

# 全民督工103年度執行檢討會

工程管理處  
104年2月11日



## 目 錄

- 一、全民督工103年度推動辦理情形
- 二、尚未提報績效考核資料之機關

## 一、全民督工103年度推動辦理情形

## 一、全民督工103年度推動辦理情形

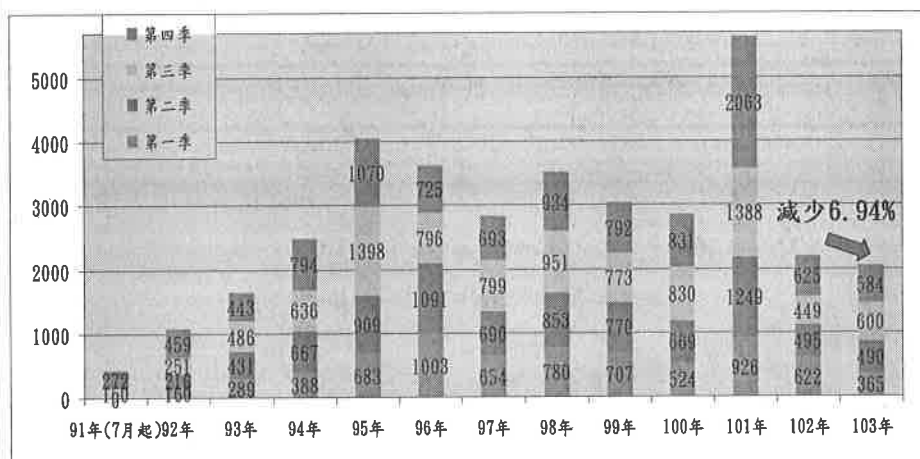
- (一) 通報內容分析
- (二) 處理時效
- (三) 處理滿意度
- (四) 結案成效
- (五) 小結

### (一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析  
(含通報工程類別及通報缺失項目)

### (一) 通報內容—歷年通報案件數統計

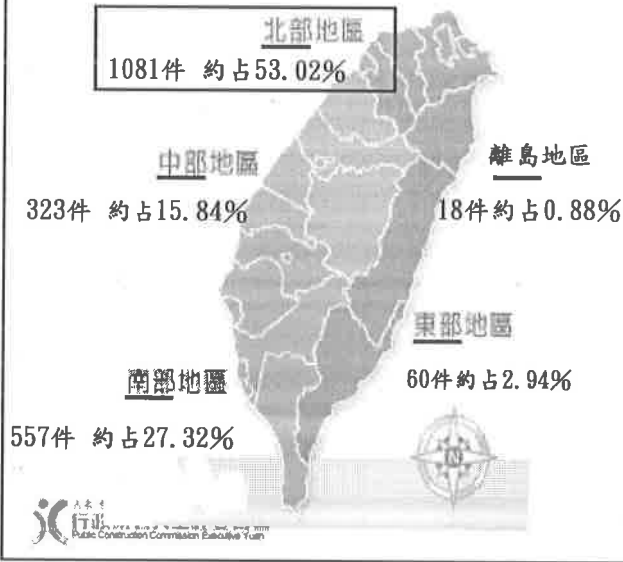
- 103年度共受理2,039件均已處理在案。



歷年各季通報案件數比較圖

### (一) 通報內容—區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

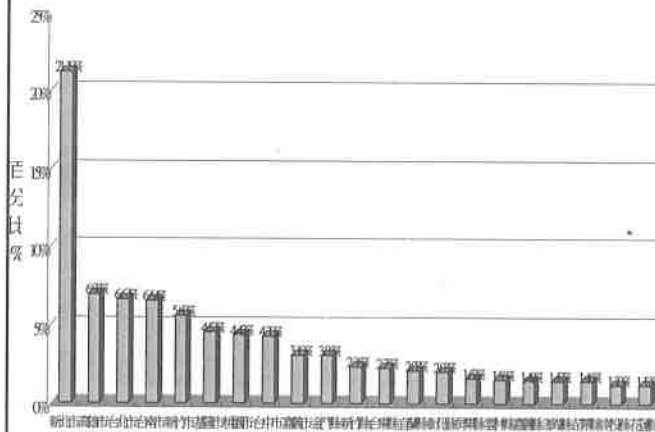


通報區域	件數	比例
新北市	644	31.58%
台北市	185	9.07%
桃園市	132	6.46%
新竹縣	37	1.81%
宜蘭縣	33	1.61%
新竹市	27	1.32%
基隆市	23	1.13%
台中市	135	6.62%
雲林縣	64	3.14%
彰化縣	51	2.50%
南投縣	43	2.11%
苗栗縣	30	1.47%
高雄市	249	12.21%
台南市	213	10.45%
屏東縣	62	3.04%
嘉義縣	24	1.18%
嘉義市	9	0.44%
台東縣	30	1.47%
花蓮縣	30	1.47%
金門縣	13	0.64%
澎湖縣	5	0.25%
連江縣	0	0.00%

### (一) 通報內容—區域通報統計(續)

各縣市政府被通報件數占標案件數統計圖

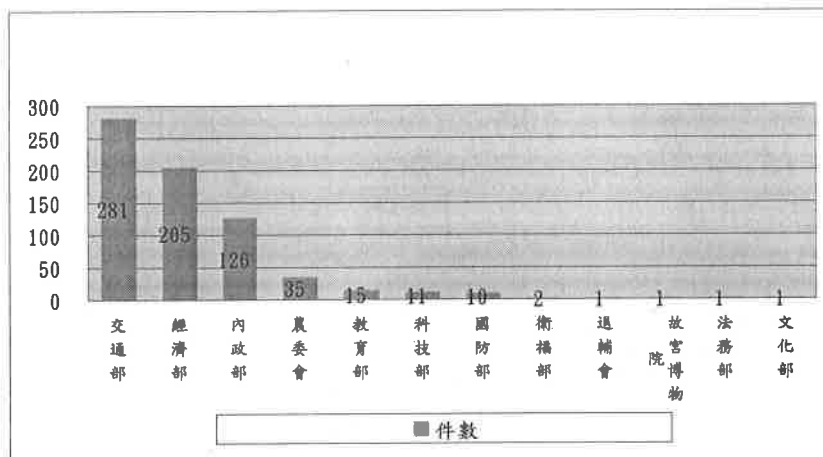
通報件數/標案件數(%)



縣市	通報件數	標案件數	比例
新北市	442	2086	21.19%
高雄市	127	1821	6.97%
台北市	182	2444	6.63%
台南市	151	2308	6.54%
新竹市	19	339	5.60%
基隆市	15	328	4.57%
桃園市	87	1970	4.42%
台中市	105	2441	4.30%
嘉義市	7	226	3.10%
金門縣	12	390	3.08%
新竹縣	25	1060	2.36%
台東縣	17	755	2.23%
宜蘭縣	13	627	2.07%
彰化縣	38	1872	2.03%
屏東縣	25	1604	1.62%
雲林縣	28	1799	1.56%
嘉義縣	19	1283	1.48%
澎湖縣	4	272	1.47%
苗栗縣	26	1777	1.46%
南投縣	18	1506	1.20%
花蓮縣	9	720	1.27%
連江縣	0	147	0.00%

(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報件數1/2)

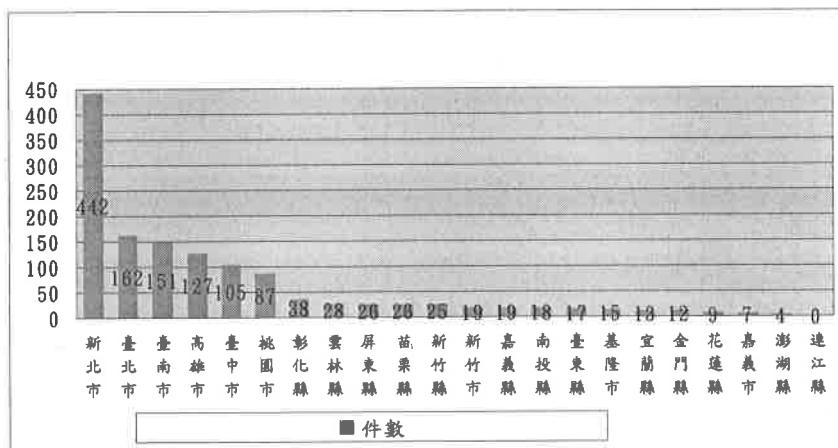
- 通報案件數較多之中央機關為交通部、經濟部、內政部。



103年中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報件數2/2)

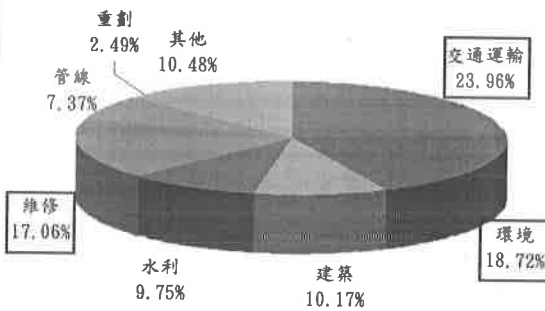
- 通報案件數較多地方機關為新北市、臺北市及臺南市政府。



103年地方政府受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

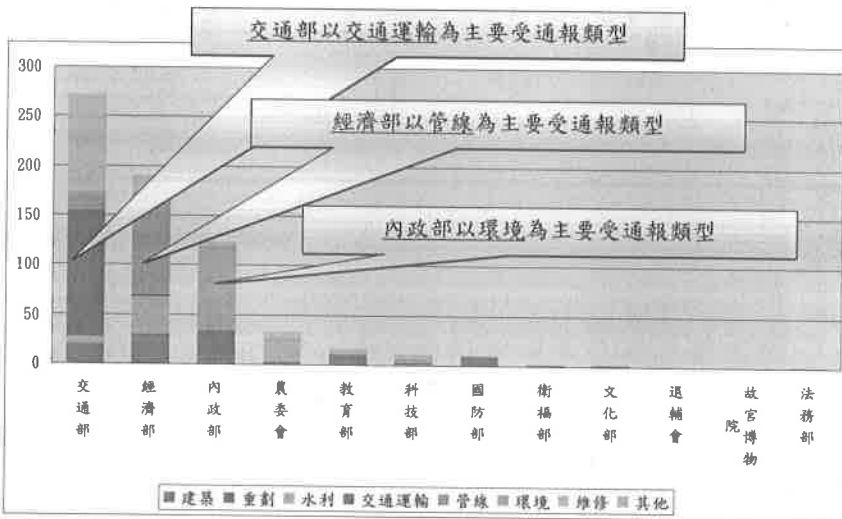
- 受通報工程以交通運輸(道路)、環境(下水道)及維修工程等類型為主，合計約占59.75%。
- 交通運輸類型仍為受通報工程最大宗，各類比率與103年度第1~3季相近。



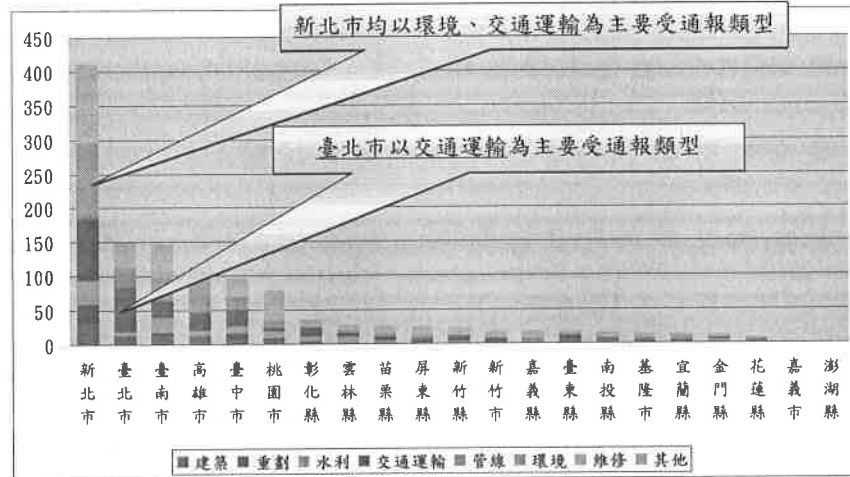
工程類型	103年第1-3季	103年度	比率變動
交通運輸	23.32%	23.96%	↑ 0.64%
環境	17.18%	18.72%	↑ 1.54%
維修	17.18%	17.06%	↓ -0.12%
建築	11.24%	10.17%	↓ -1.07%
水利	9.71%	9.75%	↑ 0.04%
管線	8.31%	7.37%	↓ -0.94%
重劃	2.09%	2.49%	↑ 0.40%
其他	10.96%	10.48%	↓ -0.48%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

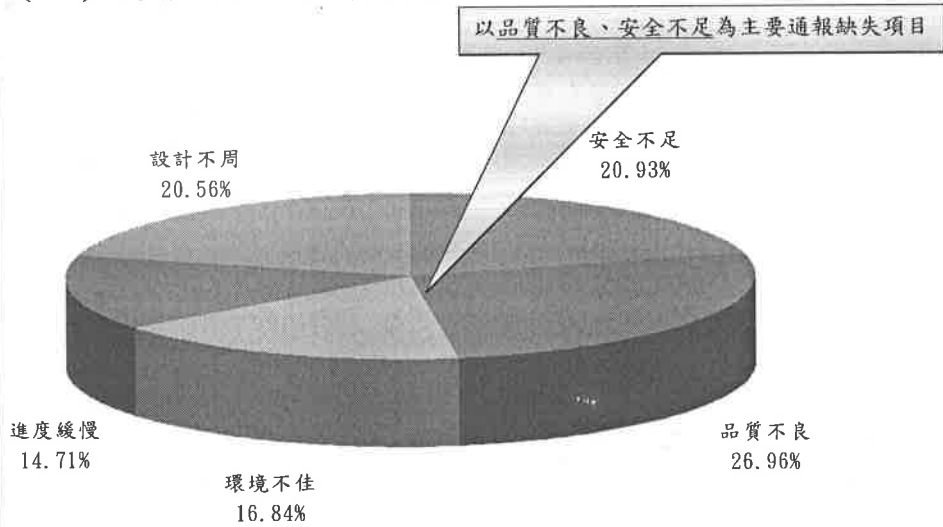
(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)



(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)



(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報缺失項目)

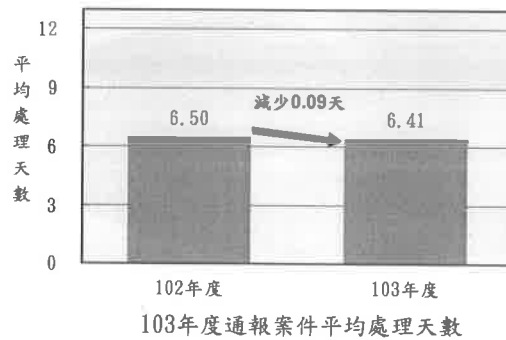


## (二) 處理時效

- 103年度通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (二) 處理時效－ 103年度案件平均處理天數

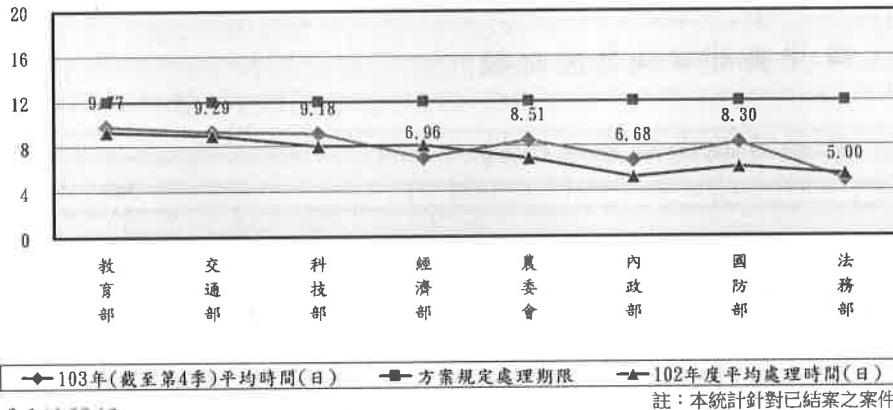
- 103年度通報案件處理天數平均6.41天改善完成，達作業要點要求之12天處理完成之標準。
- 相較102年度（6.5天），微幅減少0.09天完成結案。





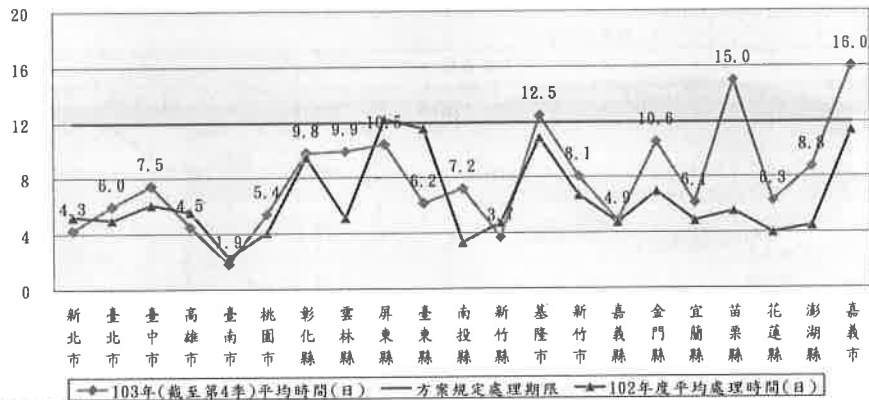
## (二) 處理時效—平均處理天數比較 (中央部會)

- 中央部會平均8.14天處理結案，較102年度(8天)微增0.14天完成。
- 103年度平均處理時效，相關部會均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



## (二) 處理時效—平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均5.53天處理結案，較102年度(5.4天)微增0.13天完成。
- 處理時效基隆市、苗栗縣及嘉義市等3縣市政府處理時間較長，超過作業要點規定之處理期限(12天)外，餘各機關均達作業要點要求，其中新北市、臺南市、高雄市、桃園市、新竹縣及嘉義縣表現尤佳。

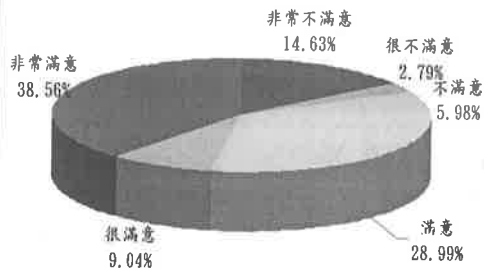


### (三) 處理滿意度

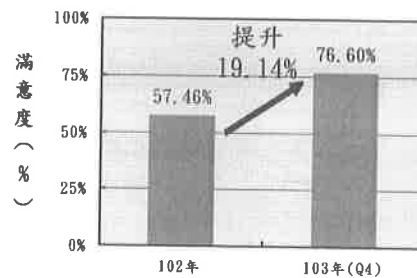
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

### (三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析103年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占76.60%，不滿意占23.40%，滿意度較102年度提升19.14%。

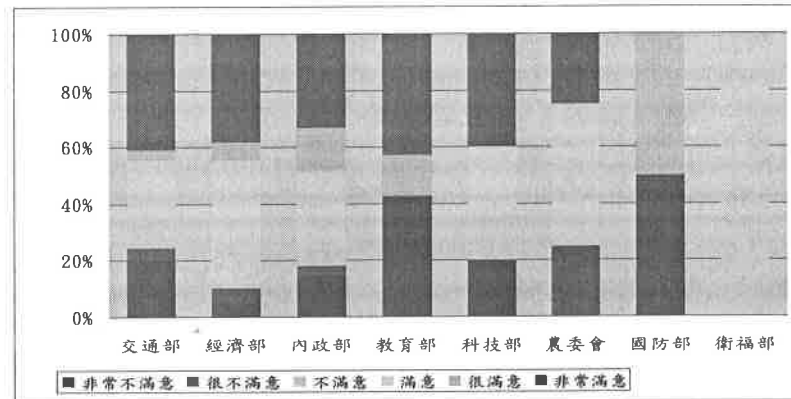


截至103年(Q4) 案件處理滿意度分析



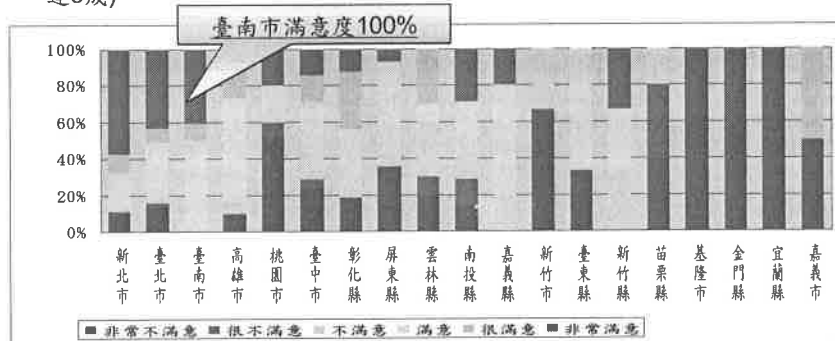
### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央各部會整體滿意69.09%，不滿意約30.91%。(滿意度較102年度47.93%大幅提升21.16%)
- 其中經濟部、內政部及農委會滿意度高於平均值；交通部被通報案件多且分布範圍廣，惟滿意度也有6成，表現仍佳。



### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意約79.70%，不滿意約20.30%。(滿意度較102年度63.21%大幅提升16.49%)
- 直轄市政府：除桃園市政府約3成、臺中市政府約6成，餘4直轄市滿意度均達8成以上，其中以臺南市滿意度達100%為最佳；另新北市通報案件數最多(442件)，滿意度仍有87%，表現亦佳。
- 苗栗縣、雲林縣、基隆市、新竹市、宜蘭縣、金門縣等縣市政府滿意度較低(未達5成)。



#### (四) 結案成效

- 103年度通報案件結案統計分析

#### (四) 結案成效—通報案件結案統計分析

- 103年度通報案件共2,039件，均已結案。
- 103年度結案率100%，與102年度相同。

### (五) 小結 (1/2)

● 依據103年度通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 103年度通報案件共2,039件，較102年減少6.94%，其中新北市政府、交通部、經濟部及臺北市政府數量最多。
2. 受通報工程以交通運輸(道路)、環境(污水下水道)及維修工程等類型為主(合計59.75%)。
3. 缺失項目以品質不良比率最高(約27%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
4. 通報案件平均處理天數6.41天，相較去年(6.5天)，略微減少0.09天，除基隆市、苗栗縣及嘉義市等3縣市政府處理時間較長外，其餘各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請各機關持續保持。

### (五) 小結 (2/2)

5. 103年度通報案件滿意度，滿意占76.60%，不滿意占23.40%，相較102年(滿意占57.46%，不滿意占42.54%)，滿意度大幅提升19.14%；惟桃園市政府、苗栗縣政府、雲林縣政府、基隆市政府、新竹市政府、宜蘭縣政府及金門縣政府等機關滿意度未達5成，請確實注意處理時效及審核改善內容方予結案。

## 二、尚未提報績效考核資料之機關

## 二、尚未提報績效考核資料之機關

- 一、為辦理103年度「全民監督公共工程」執行績效考核，本會前以104年1月7日工程管字第10400004580號函，請相關部會及縣市政府提送特殊績效及推薦所屬處理優良案件。
- 二、截至104年2月10日止，尚有交通部、經濟部、法務部、衛福部、原民會、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、高雄市政府、新竹縣政府、嘉義縣政府、基隆市政府、新竹市政府、金門縣政府等機關尚未提送，請上開機關於2月16日前函送相關料過會；如不提報，亦請函覆告知俾利統計。

報告完畢

