

機關委託社會福利服務廠商評選及計費辦法草案 總說明

政府採購法(以下簡稱本法)第二十二條規定：「機關辦理公告金額以上之採購，符合下列情形之一者，得採限制性招標：……九、委託專業服務、技術服務、資訊服務或社會福利服務，經公開客觀評選為優勝者。……(第一項)。……第一項第九款社會福利服務之廠商評選辦法與服務費用計算方式，由主管機關會同中央目的事業主管機關定之(第三項)。……」爰依上開規定訂定機關委託社會福利服務廠商評選及計費辦法(以下簡稱本辦法)，以作為各機關評選優勝廠商承辦社會福利服務之作業依據，其要點如下：

- 一、社會福利服務之定義。(第三條)
- 二、辦理社會福利應合理規劃期程、後續擴充條款及服務費用。(第四條)
- 三、辦理社會福利服務採購編列預算得包含之項目。(第五條)
- 四、委託廠商承辦社會福利服務時，招標文件之記載事項及得納為評審項目之事項。(第六條及第七條)
- 五、審查廠商投標文件之程序及評選結果之通知。(第八條)
- 六、評選優勝廠商之家數、議價及決標程序。(第九條至第十一條)
- 七、社會福利服務費用之計算方式及應符合之規定。(第十二條至第十五條)
- 八、機關得於招標文件規定評核達一定分數或等第之廠商，發給一定金額之獎勵金，以鼓勵廠商提高履約品質。(第十六條)
- 九、社會福利服務採購，以免收押標金、保證金為原則。(第十七條)
- 十、社會福利服務契約價金之給付原則、隨物價指數調整原則、社會福利服務智慧財產權之歸屬、契約變更及付款依據。(第十八條至第二十二條)

機關委託社會福利服務廠商評選及計費辦法草案

條文	說明
<p>第一條 本辦法依政府採購法(以下簡稱本法)第二十二條第三項規定訂定之。</p>	<p>本辦法訂定之依據。</p>
<p>第二條 機關以公開客觀評選方式委託廠商提供社會福利服務，服務費用在公告金額以上者，其廠商評選與服務費用之計算方式，依本辦法之規定。</p>	<p>本辦法之適用範圍。</p>
<p>第三條 本法第二十二條第一項第九款所稱社會福利服務，指提供社會福利專門知識或技藝之服務；包含兒童及少年福利、婦女福利、老人福利、身心障礙福利、家庭支持、社會救助、社會工作、志願服務、家庭暴力防治、性侵害防治、性騷擾防治、長期照顧業務及其他有關之服務。</p>	<p>一、定明社會福利服務之定義，並參考衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點第二點定義，以業務類別臚列適用範圍以資明確。</p> <p>二、以行政程序法所定行政委託辦理之社會福利服務，不適用本法之規定。</p>
<p>第四條 機關辦理社會福利服務採購，應妥善規劃採購期程，並得於招標公告及招標文件敘明後續擴充之條件及其期間、金額或數量；亦得視個案特性及實際需要，訂定一年以上之長期契約。</p> <p>延續性服務重行辦理招標前應依以前年度執行經驗，視需要調整契約條款與合理之服務費用；新興社會福利服務辦理採購前，視需要邀請相關領域專家學者諮詢其服務範圍、內容及費用。</p>	<p>一、機關辦理社會福利服務採購宜考量服務延續性，據以規劃採購期程與保留契約擴充條件，以使服務不中斷，並可參考非營利幼兒園實施辦法，明訂委託期間上限；相關服務費用依個案採購性質及實際需求編列、調整。</p> <p>二、另為合理訂定採購契約條款與服務費用，定明視需要參採以前年度經驗或邀集專家學者諮詢。</p>
<p>第五條 機關委託廠商辦理社會福利服務之預算得包含下列項目：</p> <p>一、人事費用：提供服務工作人員之實際薪資，另加實際薪資之一定比率作為工作人員不扣薪假與特別休假代理人員之薪資費用；非經常性給與之獎金；依法應由雇主負擔之勞工保險費、積欠工資墊償基金提繳費、全民健康保險費、勞工退休金；加班費及其他相關費用。</p> <p>二、業務費用：包括執行委辦案件工作</p>	<p>定明辦理社會福利服務採購得編列之預算項目，以期預算編列與工作內容相合。</p>

<p>所需之差旅費、臨時酬勞費、專家學者出席費、講座鐘點費、外聘督導費、交通費、場地及佈置費、印刷費、翻譯費、資料收集費、辦公室費用、水電及冷暖氣費用、設施設備及傢俱等之維護、折舊或租金、郵電費、宣導費、參加國內外專業會議費用、研究發展費用或專業聯繫費用、專利費、電腦軟體費及有關之各項稅捐、會計師簽證費用及其他相關費用。</p> <p>三、資本門費用。</p> <p>四、管理費用：包括廠商執行委辦案件工作時所需人事費用及業務費用以外之各項管理費用，如非直接提供服務之管理及行政人員之薪資、保險費及退休金、行政事務費、準備及結束工作所需費用、利潤、風險及有關之稅捐及其他相關費用。</p> <p>五、營業稅。</p> <p>六、其他經機關認定之必要費用。</p>	
<p>第六條 機關委託廠商承辦社會福利服務，除法令另有規定者外，其招標文件得視個案特性及實際需要載明下列事項：</p> <p>一、服務之項目及工作範圍。</p> <p>二、應徵廠商之資格條件及應檢附之文件。</p> <p>三、服務之提供方式、頻率等。</p> <p>四、工作時程。</p> <p>五、提供服務工作人員之資格要件、人數及薪資。</p> <p>六、涉及材料或設備之供應者，其規格。</p> <p>七、服務之工作範圍及內容明確者，其績效衡量指標、驗收項目及標準。</p> <p>八、廠商應提出之社會福利服務建議</p>	<p>一、第一項定明委託廠商承辦社會福利服務之招標文件記載事項。</p> <p>二、為保障服務工作人員之薪資，第二項定明服務工作人員薪資採固定價格決標或不得低於一定金額，廠商依其人事狀況，於投標文件自行編列各類工作人員薪資之各種價格組成，但其他法令另有規定者，從其規定，例如身心障礙者權益保障法第四十條第二項規定，庇護性就業之身心障礙者，得依其產能核薪。</p>

<p>書及應含之內容。如主要工作項目之時程、數量、價格、計畫內容、章節次序等。</p> <p>九、智慧財產權之歸屬。</p> <p>十、場地、設施設備、募得財物之歸屬及維護權責。</p> <p>十一、評審項目、評審標準及評選方式。</p> <p>十二、與評選優勝廠商議價及決標原則。</p> <p>十三、計價及付款方式。</p> <p>十四、招標須知及契約條款。</p> <p>十五、廠商於評選時須提出簡報者，其進行方式。</p> <p>十六、預算金額。</p> <p>十七、其他載明於招標文件事項。</p> <p>前項第五款人員之薪資，除其他法令另有規定外，應於招標文件規定採固定價格決標或不得低於一定金額，由廠商於投標文件內詳列其各類人員薪資之各種價格組成，並納入評選。</p>	
<p>第七條 前條第一項第十一款評審項目，除法令另有規定者外，得視個案特性及實際需要載明下列事項：</p> <p>一、廠商所具備之專業人力、經驗或實績。</p> <p>二、廠商所具備之服務場地、設施設備。</p> <p>三、主持人及主要工作人員之經驗及能力。</p> <p>四、服務提供方式。</p> <p>五、如期履約能力。</p> <p>六、價格。</p> <p>七、建議書之完整性、可行性及對服務事項之瞭解程度。</p> <p>八、其他必要事項。</p>	<p>定明公開徵求社會福利服務時，評審項目得載明之事項。</p>
<p>第八條 機關公開徵選廠商承辦社會福利服務之審查，其招標文件訂有廠商資格</p>	<p>定明審查程序及評選結果之通知。</p>

<p>者，應先審查資格文件。資格不合於招標文件之規定者，其他部分不予審查。</p> <p>機關評選結果應通知廠商，對未獲選者並應敘明其原因。</p>	
<p>第九條 採購評選委員會評選優勝廠商，得不以一家為限。</p> <p>前項評選作業，準用本法有關最有利標之評選規定。</p>	<p>定明評選優勝廠商得不以一家為限(譬如評選出二家優勝廠商)，及其作業準用最有利標之評選規定。</p>
<p>第十條 機關與評選優勝廠商之議價及決標，應依下列方式之一辦理，並載明於招標文件：</p> <p>一、優勝廠商為一家者，以議價方式辦理。</p> <p>二、優勝廠商在二家以上者，依優勝序位，自最優勝者起，依序以議價方式辦理。但有二家以上廠商為同一優勝序位者，擇配分最高之評選項目之得分合計值較高者，優先議價；如配分最高之評選項目有兩項以上者，以該等項目得分合計值較高者，優先議價。得分仍相同者，抽籤決定之。</p>	<p>定明與一家或二家以上評選優勝廠商以議價方式辦理之作業方式。</p>
<p>第十一條 前條決標，應依下列規定之一辦理：</p> <p>一、招標文件已訂明固定服務費用或費率者，依該服務費用或費率決標。</p> <p>二、招標文件未訂明固定服務費用或費率者，其超底價決標或廢標適用本法第五十三條第二項及第五十四條之規定。</p> <p>機關訂定前項第二款之底價，適用本法第四十六條規定。議價廠商之報價合理且在預算金額以內者，機關依其報價訂定底價，照價決標。</p> <p>招標文件得訂明部分服務項目採固定服務費用或費率。</p>	<p>一、第一項定明與評選優勝廠商議價關於價格之規定。</p> <p>二、依政府採購法第四十六條及其施行細則第五十四條第三項規定，限制性招標之議價，其訂定底價者，應於議價前參考廠商之報價訂定底價，為避免機關採購人員擔心有圖利廠商之疑慮，第二項定明遇廠商報價合理且在預算金額以內，可依廠商之報價訂定底價。</p> <p>三、第三項定明僅部分服務費用採固定費用或費率之方式。</p>
<p>第十二條 機關委託廠商承辦社會福利服</p>	<p>一、定明委託廠商承辦社會福利服務之服</p>

<p>務，其服務費用之計算，應視社會福利服務之類別、性質、規模、工作範圍及內容或工作期間等情形，就下列方式擇符合需要者訂明於契約：</p> <p>一、總包價法或單價計算法。</p> <p>二、按月、按日或按時計酬法。</p> <p>依前項計算之服務費用，應參酌一般收費情形核實議定。其必須核實另支費用者，應於契約內訂明項目及費用範圍；契約未規定者，不得另為任何給付。</p> <p>招標文件已訂明固定服務費用或費率者，仍得訂明採部分依契約價金總額結算，部分依實際施作或供應之項目及數量結算。</p>	<p>務費用計費方式。</p> <p>二、另為利機關執行，爰定明採固定服務費用或費率者之彈性結算方式。</p>
<p>第十三條 服務費用採按月、按日或按時計酬法者，其薪資之計算得為下列方式之一；薪資以外之其他費用，可另行計算給付：</p> <p>一、採按月計酬法者，每月薪資可按契約所載工作人員月薪計算。</p> <p>二、採按日計酬法者，每日薪資可按契約所載工作人員日薪計算。</p> <p>三、採按時計酬法者，每時薪資可按契約所載工作人員時薪計算。</p>	<p>定明按月、按日或按時計酬法之服務費用計算方式。</p>
<p>第十四條 第六條第二項之固定價格，機關不於議價時洽減。</p> <p>廠商履約期間提供服務之各類工作人員資格條件或其薪資結構如有異動，應提出變更之價格組成，敘明其如期履約能力不低於契約所約定者，供機關審查。</p>	<p>為避免影響服務品質，並尊重廠商單位內部薪資結構，定明機關不得於議價時洽減工作人員薪資，廠商應依其提報之薪資組成，核實支付予相關工作人員，以維護員工權益。</p>
<p>第十五條 機關委託廠商承辦社會福利服務，契約約定場地及設施設備維修、保險權責屬廠商者，應合理編列費用。</p> <p>前項設備維修與汰換、保險費用難以估計者，得由機關於契約載明核實給付、給付上限及逾上限時之處理，或以另案採購方式辦理。</p>	<p>一、定明委託場地、設施設備及保險分擔權責與費用編列方式。</p> <p>二、定明設備維修與汰換費用，機關難以預估時，於契約載明核實給付、給付上限、及逾上限之處理方式，或由機關另案辦理採購。</p>

<p>第十六條 機關委託廠商承辦社會福利服務，得於招標文件規定得標廠商實際績效提高時，得依其情形給付廠商獎勵性報酬。</p> <p>前項獎勵金給付總額，以不逾契約價金總額之百分之十或契約價金上限之百分之十為限。</p>	<p>為鼓勵廠商提高服務品質，定明機關得於招標文件規定給予廠商獎勵金及其給付方式。</p>
<p>第十七條 機關辦理社會福利服務採購，以免收押標金、保證金為原則。</p> <p>機關於招標文件中規定得標廠商須繳納履約保證金者，應併載明支付預付款，其履約保證金之金額，以不逾預付款百分之十為原則。</p>	<p>為利民間團體協助政府推動社會福利工作，減少社福團體參與政府採購障礙，定明社會福利服務採購，以免收押標金、保證金為原則。機關收取履約保證金者，並應支付預付款，以減緩廠商資金壓力。</p>
<p>第十八條 廠商之服務費用，得於契約約定於訂約後預付一部分，其餘按月或分期支付。但各次付款金額及條件應予訂明。</p> <p>前項預付一部分者，以不逾契約總額或預估給付總額之百分之三十為原則，並載明已付之預付款須返還之情形及未能返還之處理方式。契約期間在一年以上者，前述契約總額或預估給付總額以各年金額計算。</p>	<p>一、第一項定明社會福利服務費用之給付原則。</p> <p>二、第二項定明預付款之上限原則，避免預付款浮濫。給付預付款如無相對額度之履約保證金或還款保證，訂定此一條件時須先考量可能產生已付預付款須返還而未能返還之風險。</p>
<p>第十九條 機關委託廠商承辦社會福利服務，其履約期間在一年以上者，得於契約內訂明自第二年起得隨物價指數調整契約價金，並敘明其所適用之物價指數、調整項目、調整方式及調整金額上限。</p>	<p>定明契約價金得隨物價指數變動調整之情形，例如工作人員薪資。</p>
<p>第二十條 機關委託廠商承辦社會福利服務，應於徵選文件規定得標廠商服務成果之智慧財產權歸屬及侵害第三人合法權益時由廠商負責處理並承擔一切法律責任。</p> <p>前項權利，機關得視需要取得部分或全部權利或取得授權。</p>	<p>定明委託廠商辦理社會福利服務之徵選文件就智慧財產權之歸屬及責任承擔事項。</p>
<p>第二十一條 在原招標目的範圍內，因未能預見之情形，必須追加契約以外之服</p>	<p>定明機關辦理契約變更及另行議價之依據。</p>

<p>務項目，或價金給付項目經確認屬漏列且未於其他項目中編列者，得辦理契約變更。</p>	
<p>第二十二條 機關辦理社會福利服務採購，除契約另有約定外，廠商履約結果符合契約約定者，機關憑廠商開立之發票或收據，依契約約定之價金付款。</p>	<p>定明社會福利服務採購之付款依據，履約結果符合契約約定之工作事項，機關依其開立之發票或收據付款，以簡化核銷憑證及書表，提升付款效率。</p>
<p>第二十三條 機關委託廠商承辦社會福利服務，非依本法第二十二條第一項第九款辦理者，得準用本辦法之規定。</p>	<p>本辦法係依本法第二十二條第三項授權訂定公告金額以上之社會福利服務採購作業辦法，為利機關辦理非依同條第一項第九款之社會福利服務採購有作業規定可依循，爰定明得準用本辦法相關規定。</p>
<p>第二十四條 本辦法自發布日施行。</p>	<p>本辦法施行日期。</p>