

目 錄

一、前言.....	1-1
1.1 政府採購法相關品管規定.....	1-1
1.2 品質定義.....	1-2
1.3 品質管理演進發展.....	1-2
1.4 戴明管理循環 (PDCA).....	1-5
二、公共工程施工品質管理制度之理念.....	1-6
2.1 施工品質管制系統.....	1-8
2.2 施工品質查證系統.....	1-8
2.3 施工品質查核機制.....	1-8
三、公共工程施工品質管理制度之導入.....	1-9
3.1 工程施工查核小組組織準則.....	1-9
3.2 工程施工查核小組作業辦法.....	1-13
3.3 工程施工查核小組不預先通知查核作業規定.....	1-18
3.4 工程施工查核小組處理查核缺失改善逾期案件規定.....	1-20
3.5 品質缺失懲罰性違約金機制.....	1-23
3.6 工程施工查核小組績效考核作業要點.....	1-24
3.7 公共工程施工品質管理作業要點.....	1-27
3.8 全民督工機制.....	1-32
四、品質查核、三級品管、文件檔案管理之意義.....	1-36
4.1 施工品質查核之意義.....	1-36
4.2 三級品管制度之意義.....	1-37
4.3 檔案管理之意義.....	1-37
4.4 品質自我管理.....	1-38
五、結語.....	1-38
六、附錄.....	1-40