

# 行政院公共工程委員會提升服務品質實施計畫

## 一、依據

行政院 96 年 7 月 23 日院授研展字第 09600152471 號函頒之「政府服務創新精進方案」。

## 二、目標

本會職掌為統籌公共工程之規劃、審議、協調及督導，雖非本方案實施對象所稱之「第一線服務機關」或「服務規劃機關」，惟建設的本質係在為民服務，當以民眾的需求為本，另由於人民生活水準的不斷提升、教育水準的普遍提高，以及網際網路資訊的快速傳遞，使民眾對政府施政及服務品質的提升，期望日益殷切。爰就本會辦理資訊流通、推動跨機關資訊整合平台、電子化政府及建置整合性通報機制等業務，擬訂執行策略及方法，以期達到「促使政府資訊公開，提供便捷服務，確保流程透明」、「持續推動民眾滿意服務，塑造專業、便民、高效率的公共服務形象」及「統合跨機關資源運用，創新服務措施，提升卓越服務品質」等目標。

## 三、執行策略及方法

執行策略	執行方法	辦理期程	主辦單位
公開政府資訊，提供友善網路服務。	1. 政府電子採購網公告英文版政府採購資訊，便利外國廠商查閱，促進政府採購環境國際化。	經常辦理	企劃處

	2. 生態工程入口網建構由淺至深、由學理至實務完整之生態工程知識體系，介紹優良生態工程案例及論文，並定期刊登國內外相關新聞及活動訊息，讓網站內容更貼近一般民眾。	經常辦理	技術處
	3. 採購爭議處理進度查詢系統，提供政府採購爭議案件辦理進度及結果查詢，便捷資訊服務。	經常辦理	採購 申訴審議 委員會
創新服務方式，整合服務資源	1. 政府電子採購網創新整合法規查詢功能，讓使用者可進行法規語意查詢，並運用知識管理之精神，提供資訊管理與法規經驗之傳承及分享。	經常辦理	企劃處
	2. 政府電子採購網創新網站技術應用，提供聯播檔（RSS）之訂閱，並運用web2.0之精神，蒐集與回饋系統使用者之意見。	經常辦理	企劃處
建置跨機關資訊整合平台，促進政府資訊共享及提高使用效率。	1. 建置英文版政府採購電子領標系統，提供外國廠商領標之機制。	經常辦理	企劃處
	2. 推動政府採購公開閱覽，提供廠商經由網路下載閱覽招標文件，節省往返機關時間及人力。	經常辦理	企劃處
	3. 持續維運政府採購資訊公告系統，利用網路公告政	經常辦理	企劃處

	府採購相關資訊，便利民眾查閱。		
推動電子化政府，簡化行政作業流程。	1. 持續維運政府採購電子領標系統，降低機關招標文件製作成本及廠商領標費用。	經常辦理	企劃處
	2. 持續維運共同供應契約電子採購系統，透過系統進行契約公告、訂購及付款電子化。	經常辦理	企劃處
建置整合性通報機制，即時處理民眾反映工程問題。	結合中央各部會署及各縣（市）政府建置「全民監督公共工程網路通報系統」（ <a href="http://www.pcc.gov.tw">http://www.pcc.gov.tw</a> ）及免付費通報專線（0800-009-609），提供民眾反映公共工程缺失，並要求主管機關督導主辦機關限期改善及追蹤。	經常辦理	工程管理處

#### 四、考核與獎勵

各主辦單位應適時檢討辦理績效，辦理績效併入各單位平時或年終考核參考。