

# 全民督工107年度執行檢討會

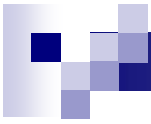
工程管理處

108年2月25日



# 目 錄

## 全民督工107年度推動辦理情形



# 全民督工107年度推動辦理情形



# 全民督工107年度推動辦理情形

(一) 通報內容分析

(二) 處理時效

(三) 處理滿意度

(四) 結案成效

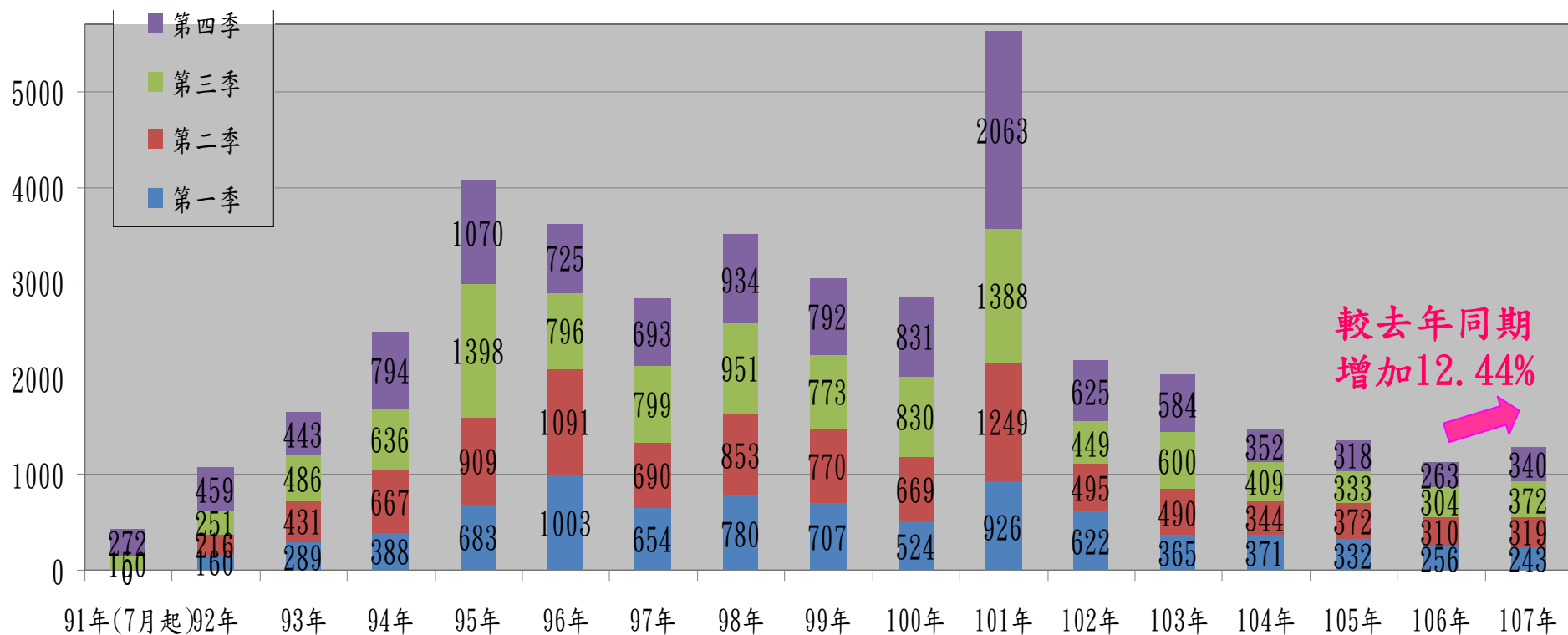
(五) 小結

## (一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 通報案件性質分析
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

## (一) 通報內容－歷年通報案件數統計

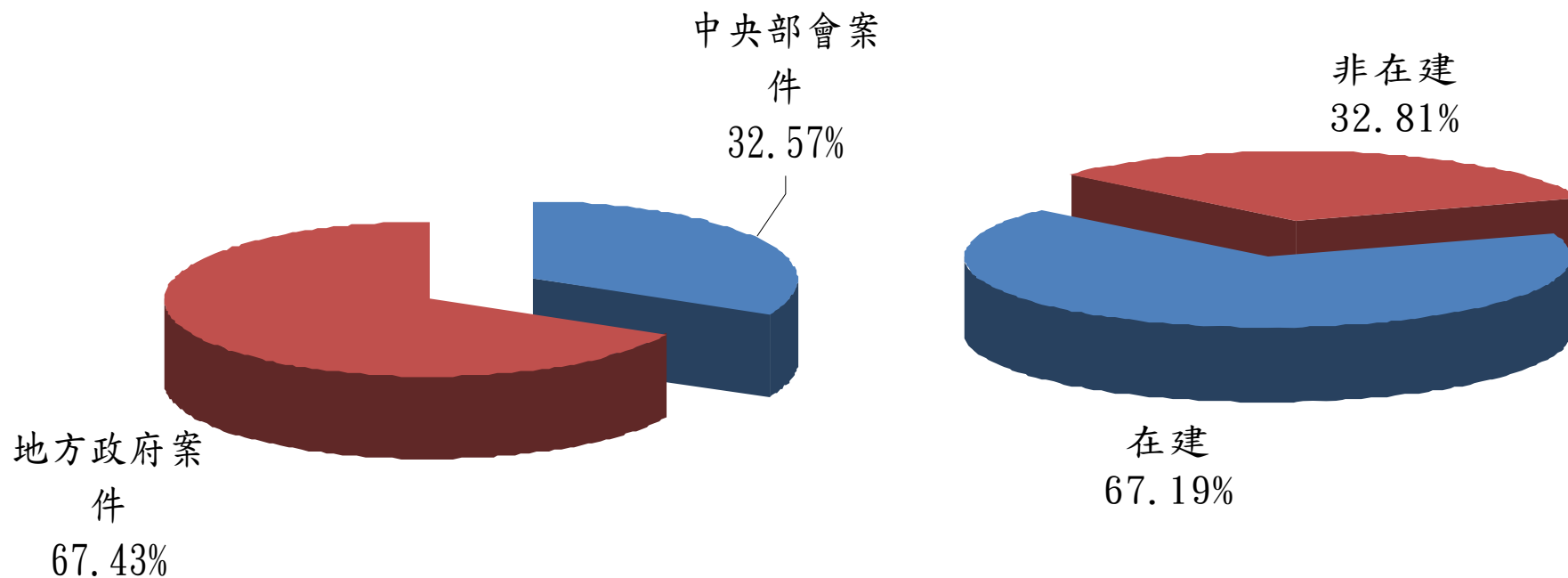
- 107年度共受理1,274件均已處理在案。
- 其中856件屬在建工程，418件非屬在建工程。並較去年同期1,133件，增加12.44%。



較去年同期  
增加12.44%

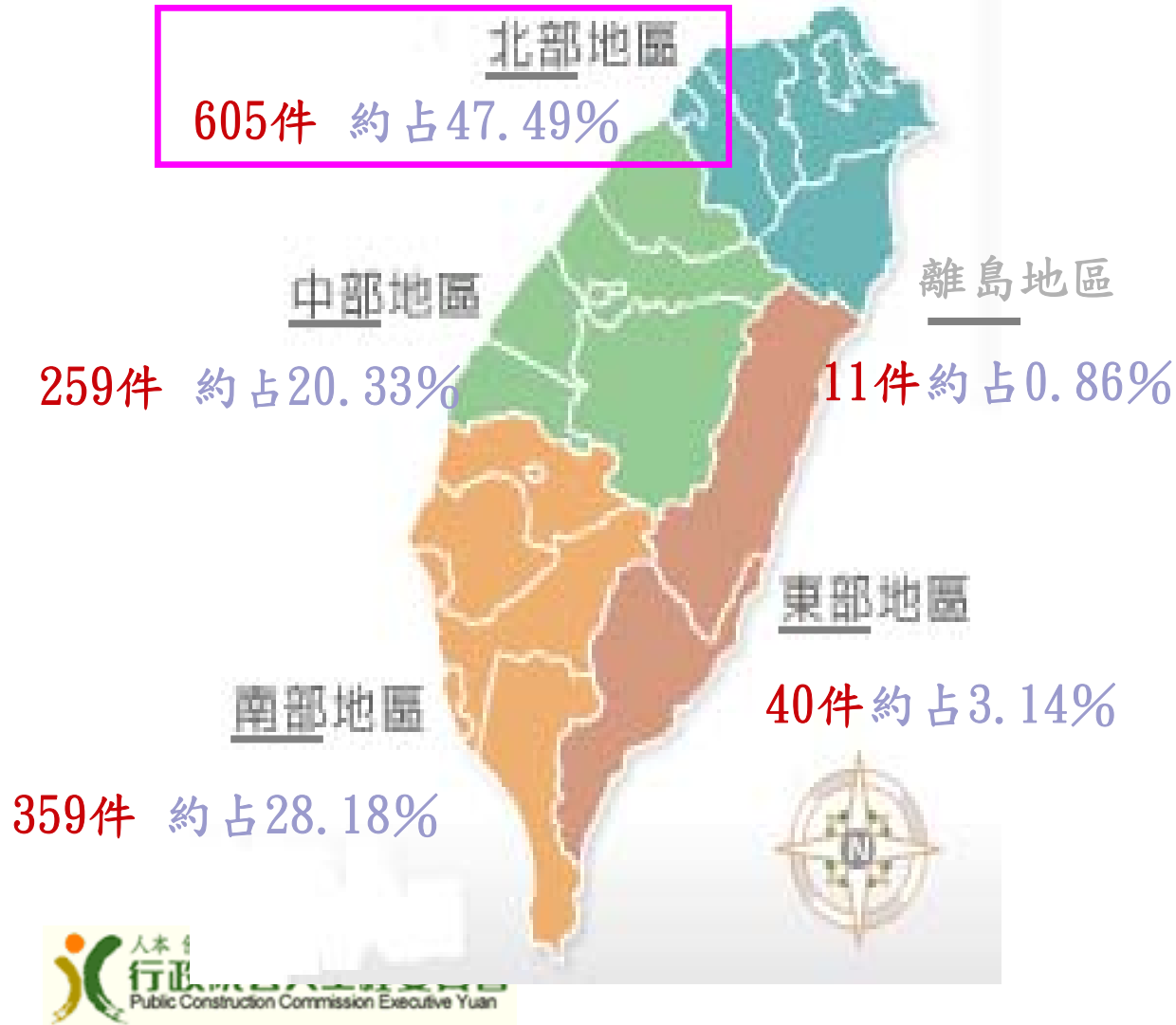
## (一) 通報內容－通報案件性質分析

- 1,274件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**32.57%**，地方政府被通報案件占總通報案件**67.43%**。
- 在建工程占通報案件比率**67.19%**，非在建工程占通報案件比率**32.81%**。



# (一) 通報內容－區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

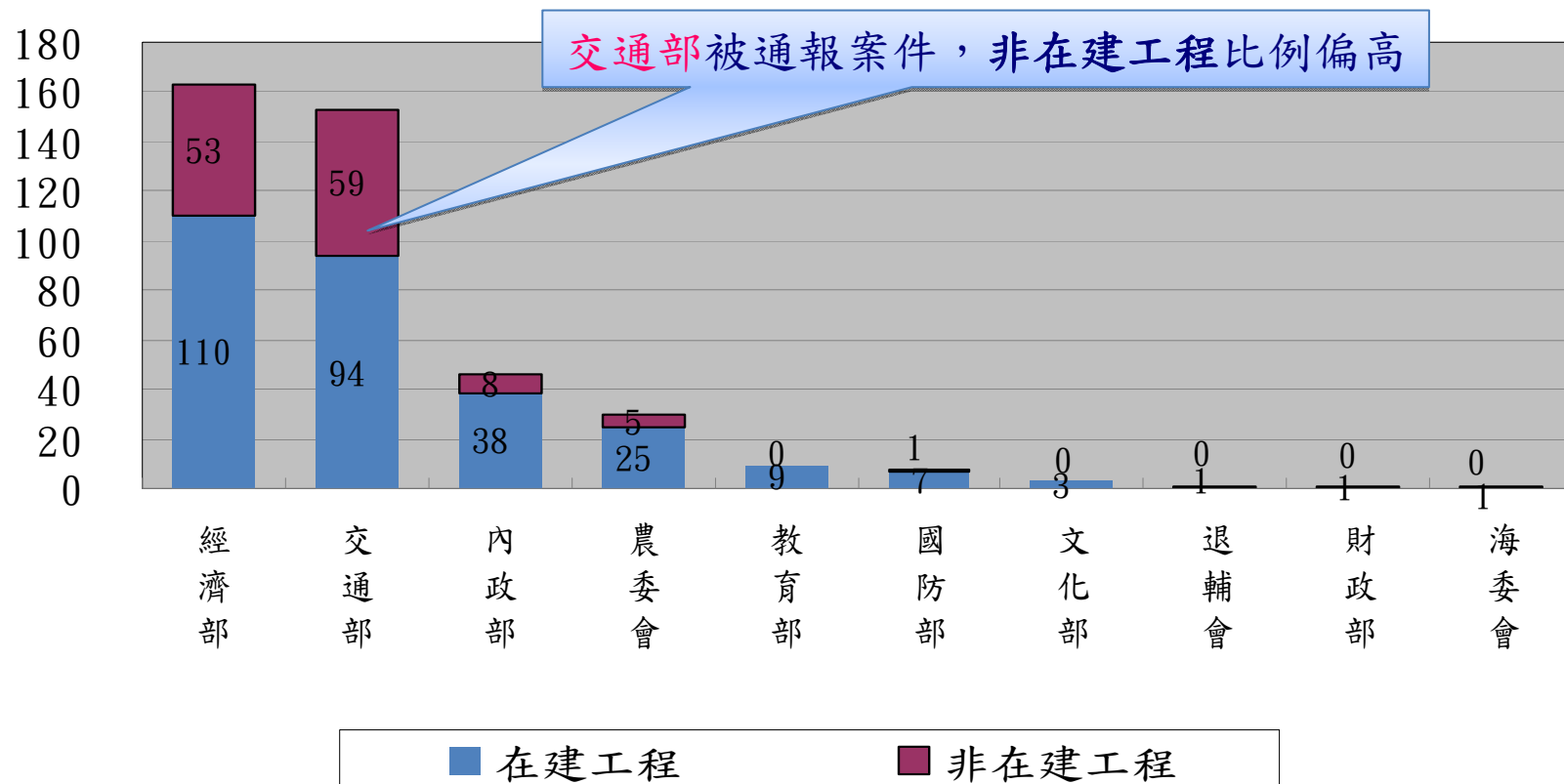


通報區域	件數	比例
新北市	214	16.80%
宜蘭縣	168	13.19%
桃園市	102	8.01%
台北市	59	4.63%
新竹縣	31	2.43%
基隆市	20	1.57%
新竹市	11	0.86%
台中市	108	8.48%
彰化縣	61	4.79%
雲林縣	42	3.30%
南投縣	28	2.20%
苗栗縣	20	1.57%
台南市	159	12.48%
高雄市	134	10.52%
屏東縣	36	2.83%
嘉義縣	21	1.65%
嘉義市	9	0.71%
台東縣	20	1.57%
花蓮縣	20	1.57%
金門縣	7	0.55%
澎湖縣	3	0.24%
連江縣	1	0.08%



## (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數1/2)

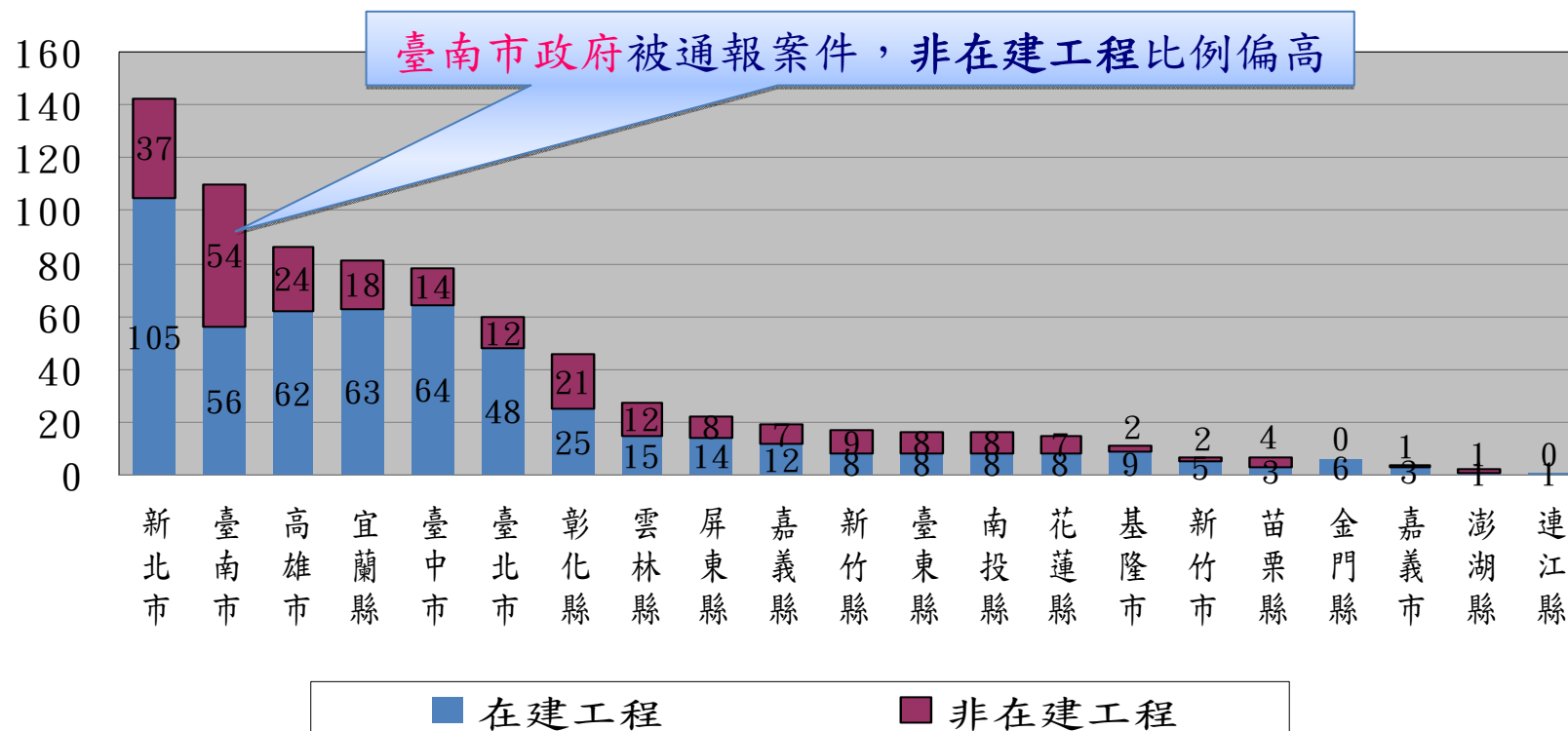
- 通報案件數較多之中央機關為**經濟部**及**交通部**。其中**交通部**之非在建工程占所屬通報件數比率(38.56%)較高。
- 與106年同期比較，以**內政部**增加**16**件最多，**經濟部**增加**12**件次之。



107年度中央部會受通報件數比較圖

## (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數2/2)

- 通報案件數較多地方機關為**新北市**、**臺南市**及**高雄市政府**。
- 六都部分以**臺南市政府**之非在建工程占所屬通報件數比率(49.09%)較高；另與106年同期比較，以**臺北市政府**減少35件最多。

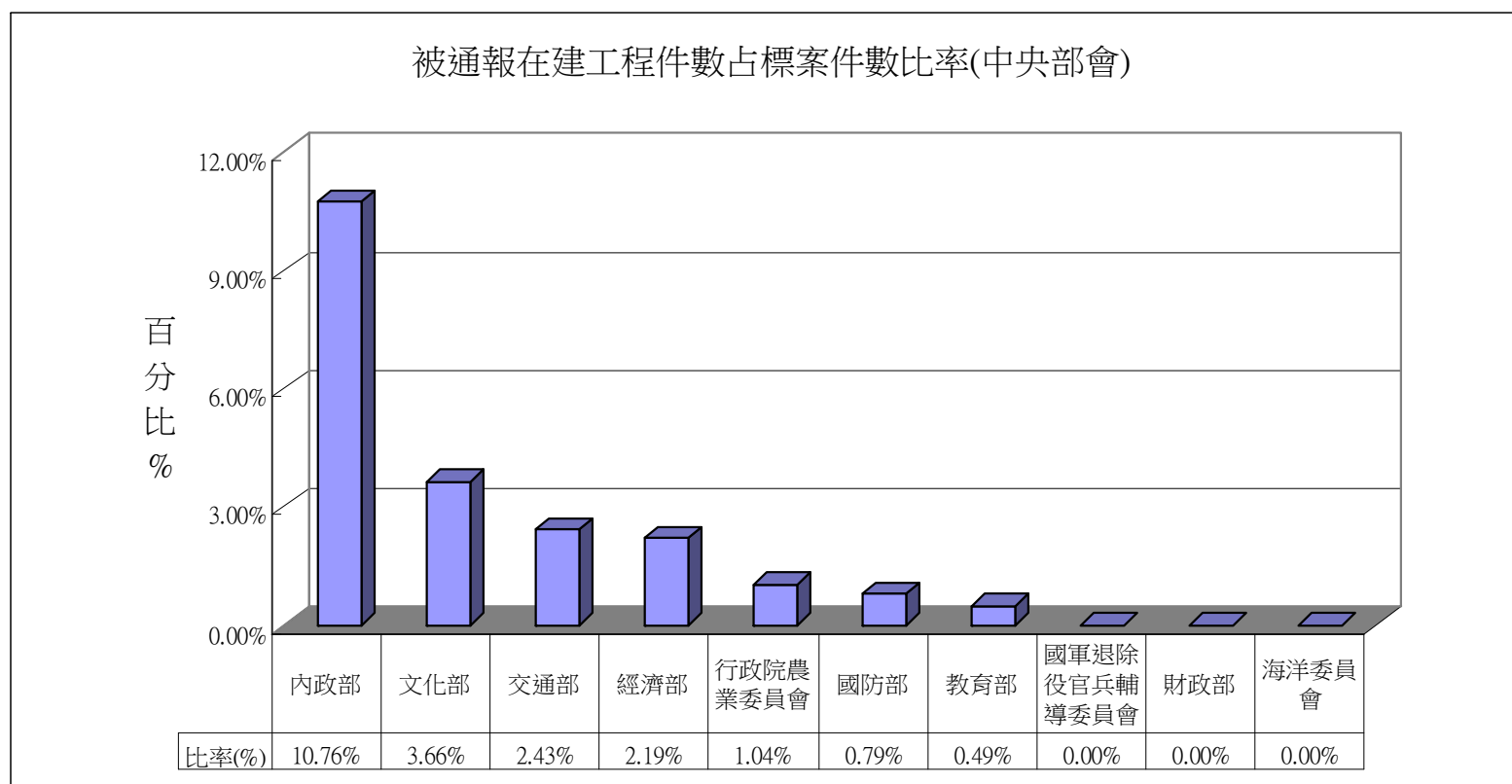


107年度地方政府受通報件數比較圖

## (一) 通報內容－主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率1/2)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為內政部、文化部及交通部，內政部較第3季之11.69%比率略有下降。

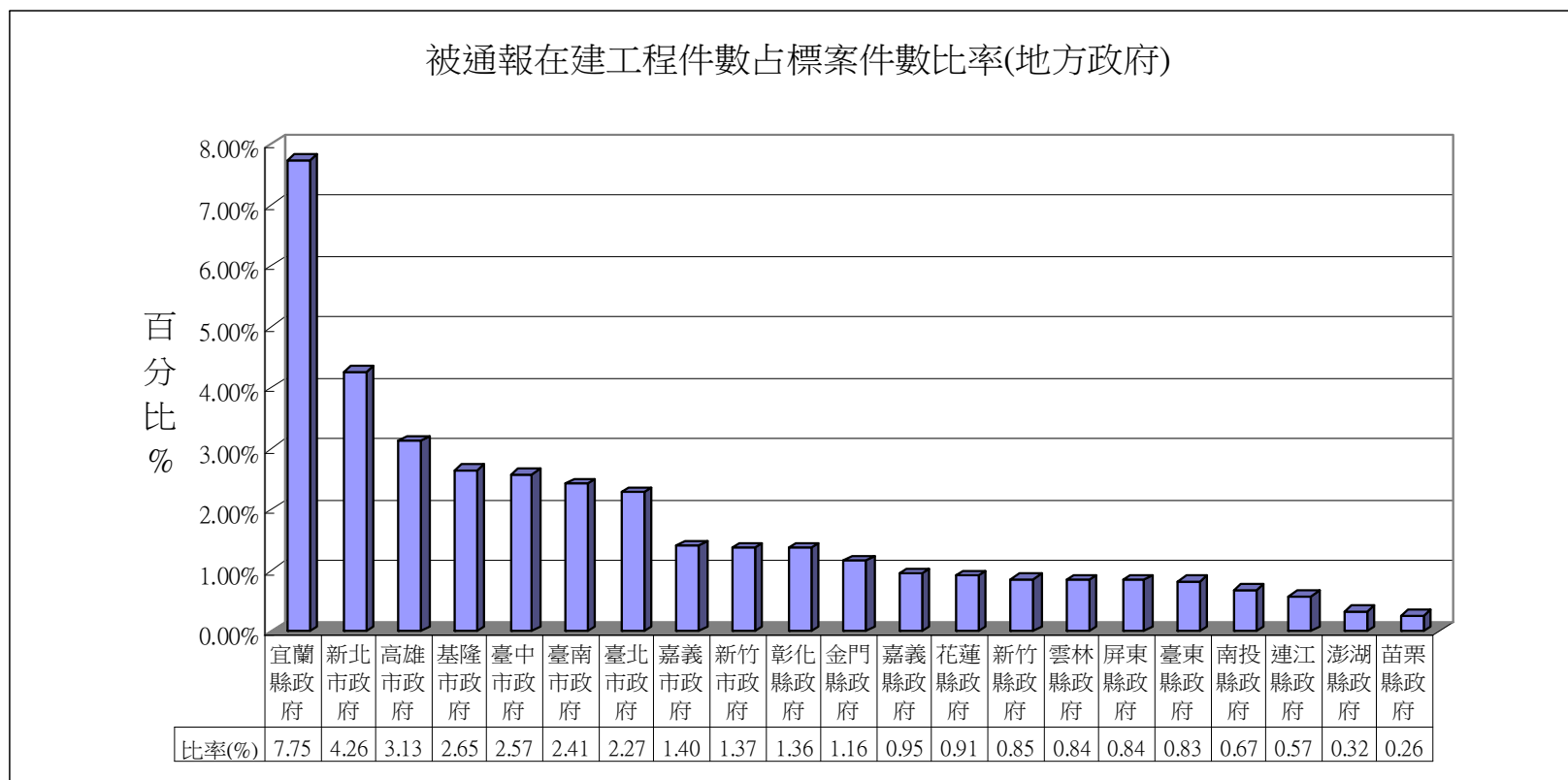


107年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (一) 通報內容－主管機關通報分析

(在建工程占所屬標案件數比率2/2)

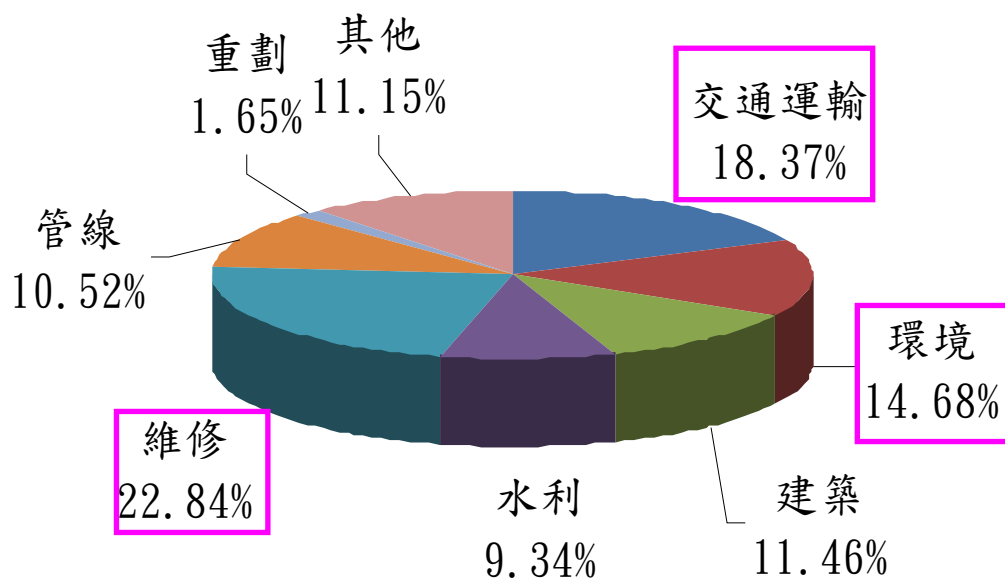
- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**宜蘭縣**、**新北市**及**高雄市政府**。



107年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

## (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

- 被通報工程以**維修**、**交通運輸 (道路)**及**環境 (下水道)**工程等類型為主，合計約占56.58%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與106年同期相比，以「水利」及「維修」類型增加較多。

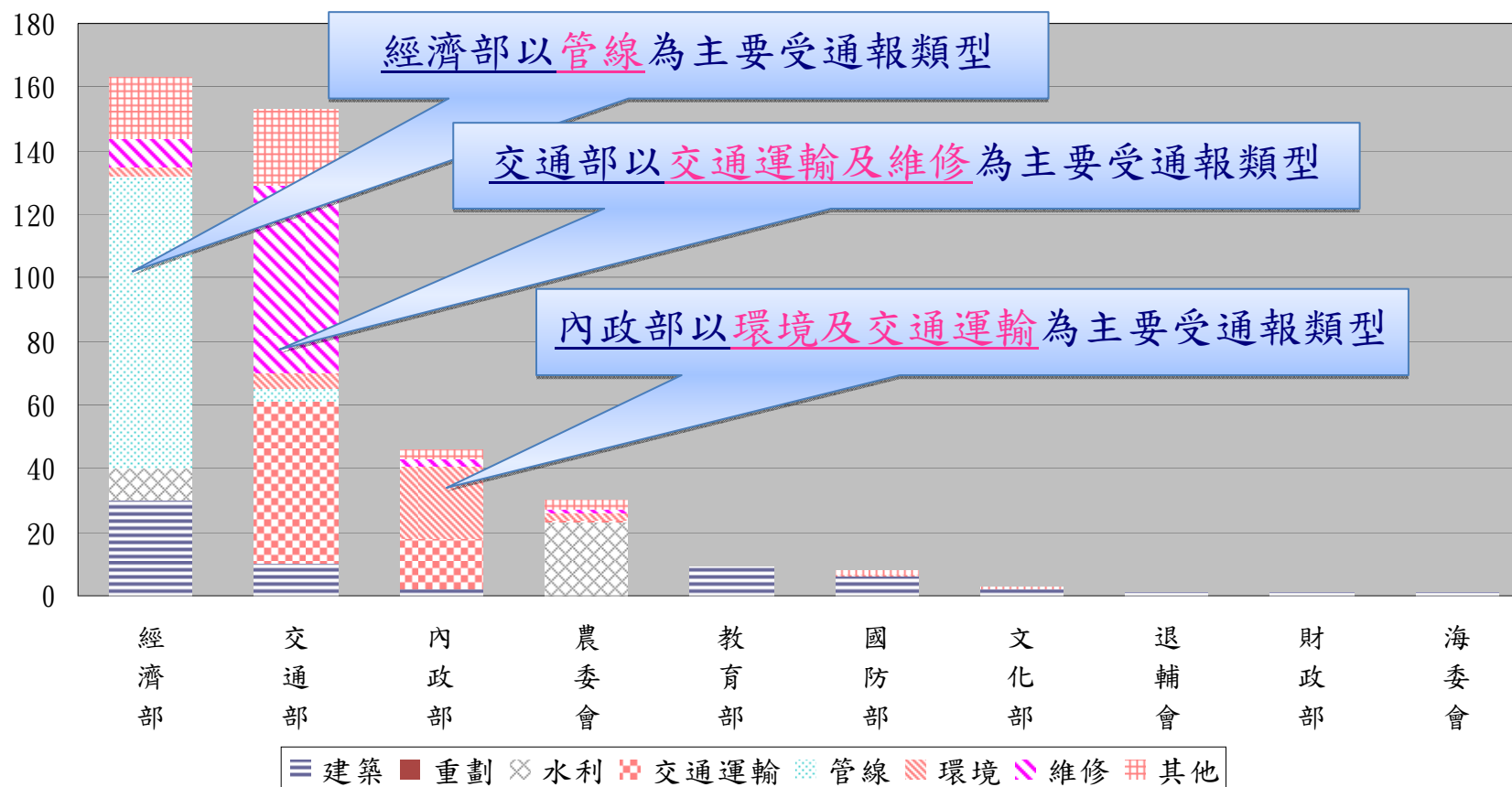


工程類型	106年度	107年度	比率變動
交通運輸	19.59%	18.37%	-1.22%
環境	17.21%	14.68%	-2.53%
維修	21.71%	22.84%	1.13%
建築	12.62%	11.46%	-1.16%
水利	7.77%	9.34%	1.57%
管線	9.36%	10.52%	1.16%
重劃	0.97%	1.65%	0.68%
其他	10.77%	11.15%	0.38%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

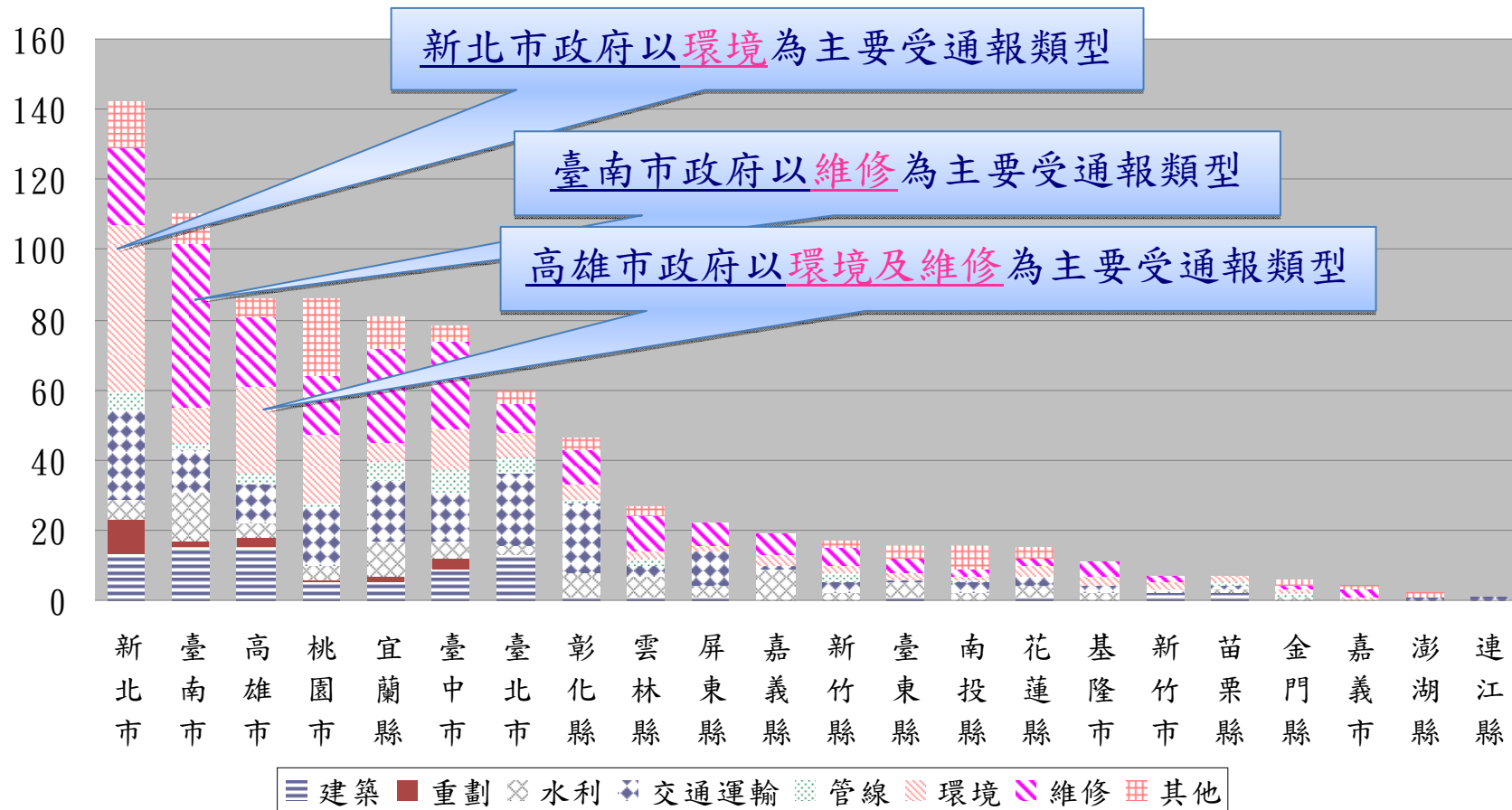
## (一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)

與106年同期相比，內政部之交通運輸類型增加；經濟部與交通部則相同。



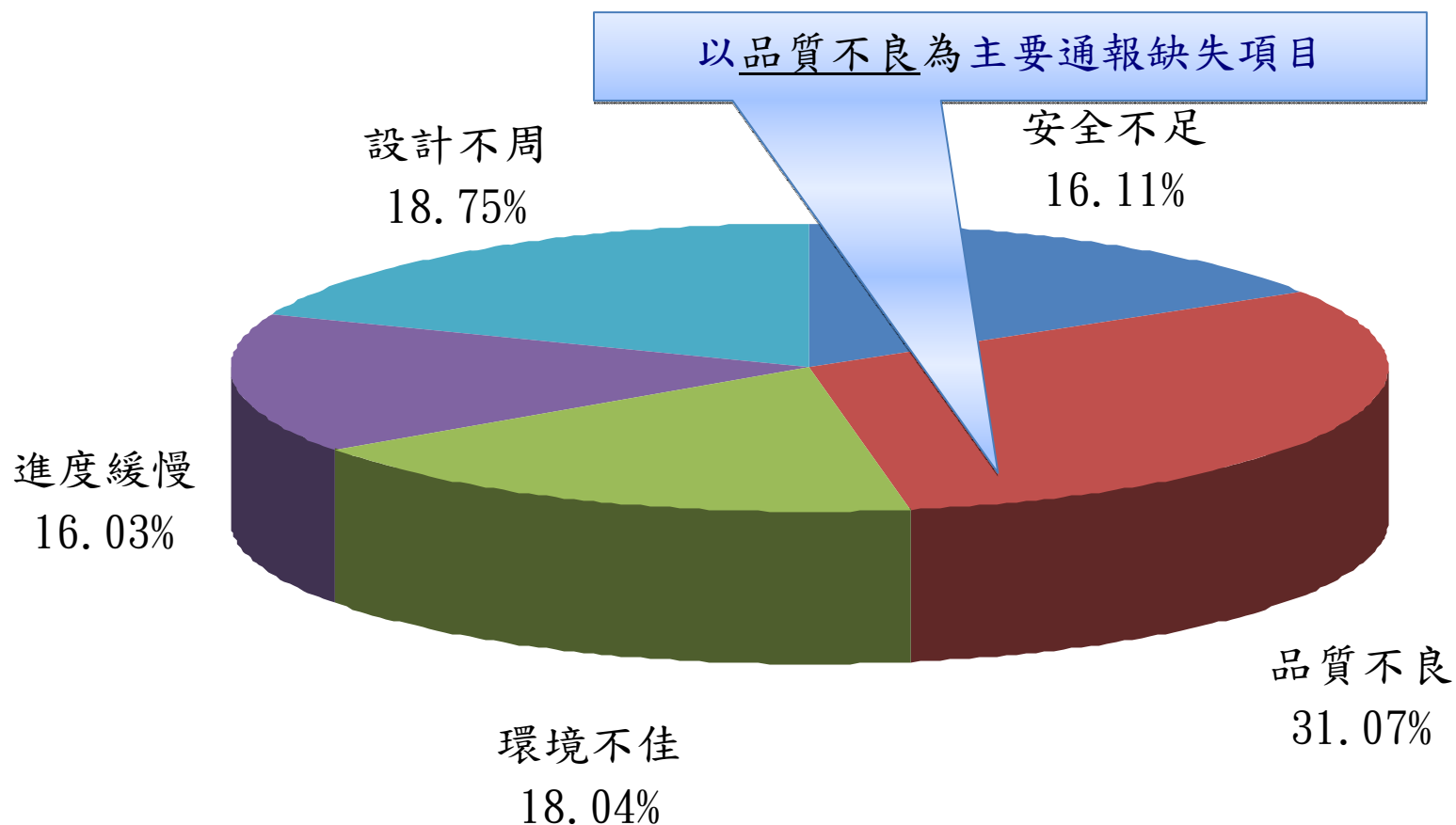
# (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)

與106年同期相比，高雄市政府環境類型增加最多。



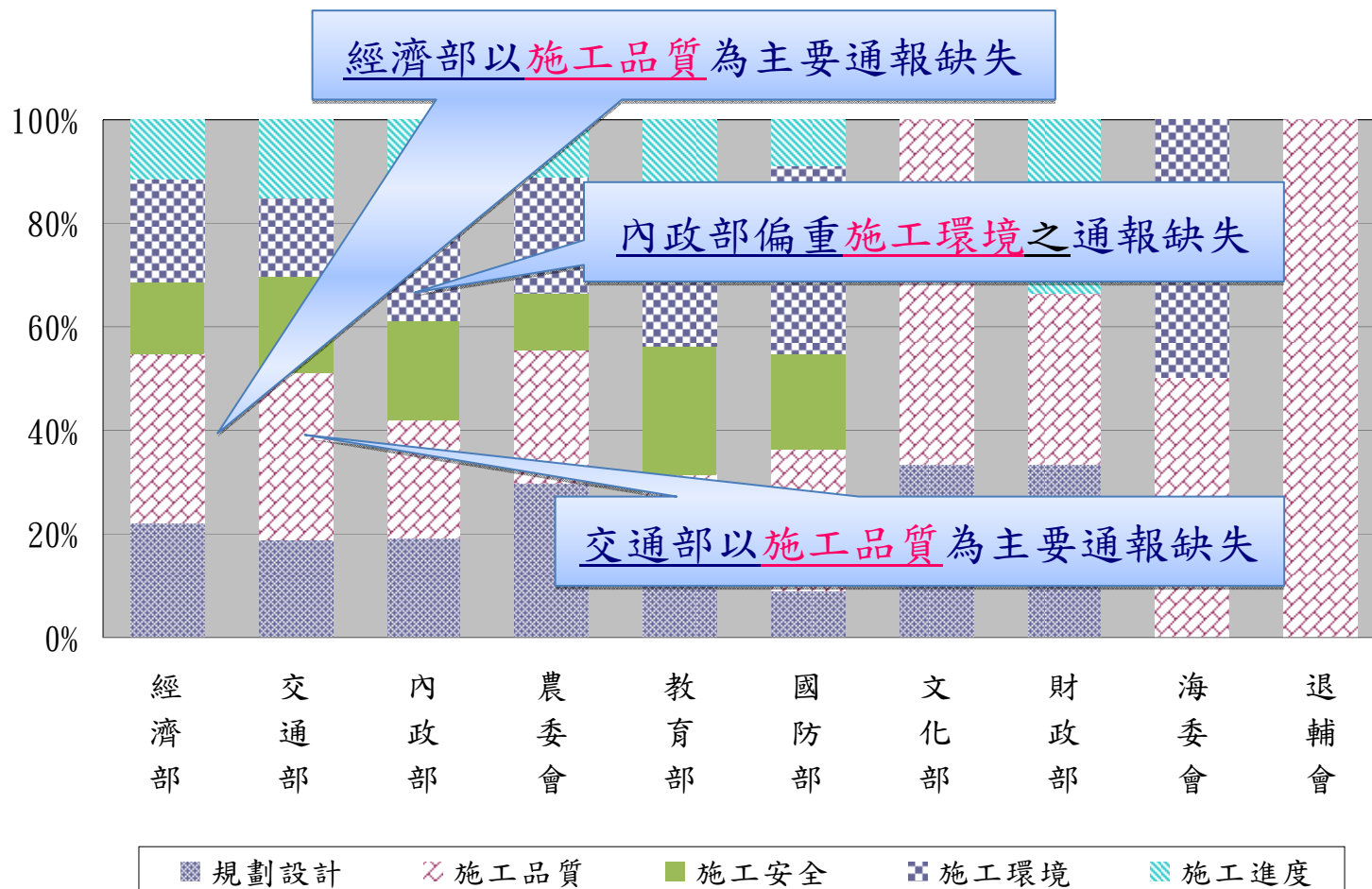
## (一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報缺失項目1/3)

主要缺失項目「品質不良」與106年同期相同，惟比率增加0.23%。(106年度為30.84%)

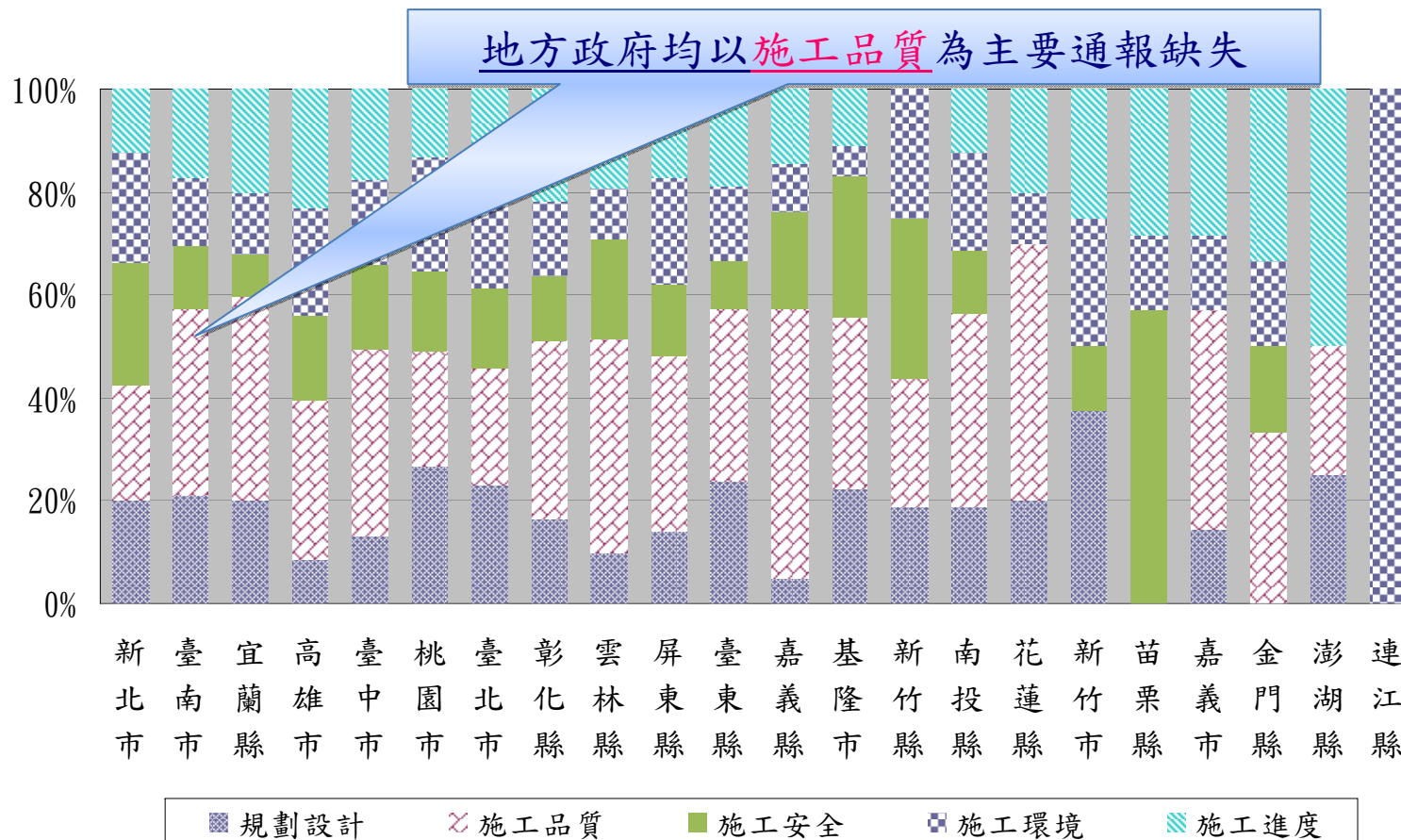




# (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目2/3)



# (一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報缺失項目3/3)



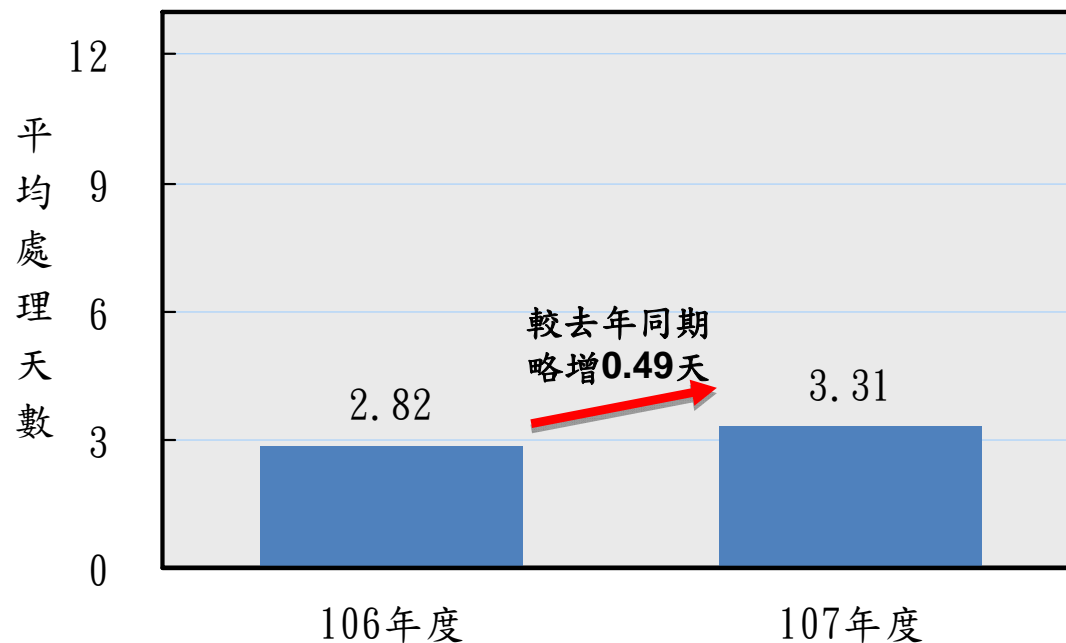
## 地方政府受通報缺失項目分析

## (二) 處理時效

- 107年度通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (二) 處理時效－107年度案件平均處理天數

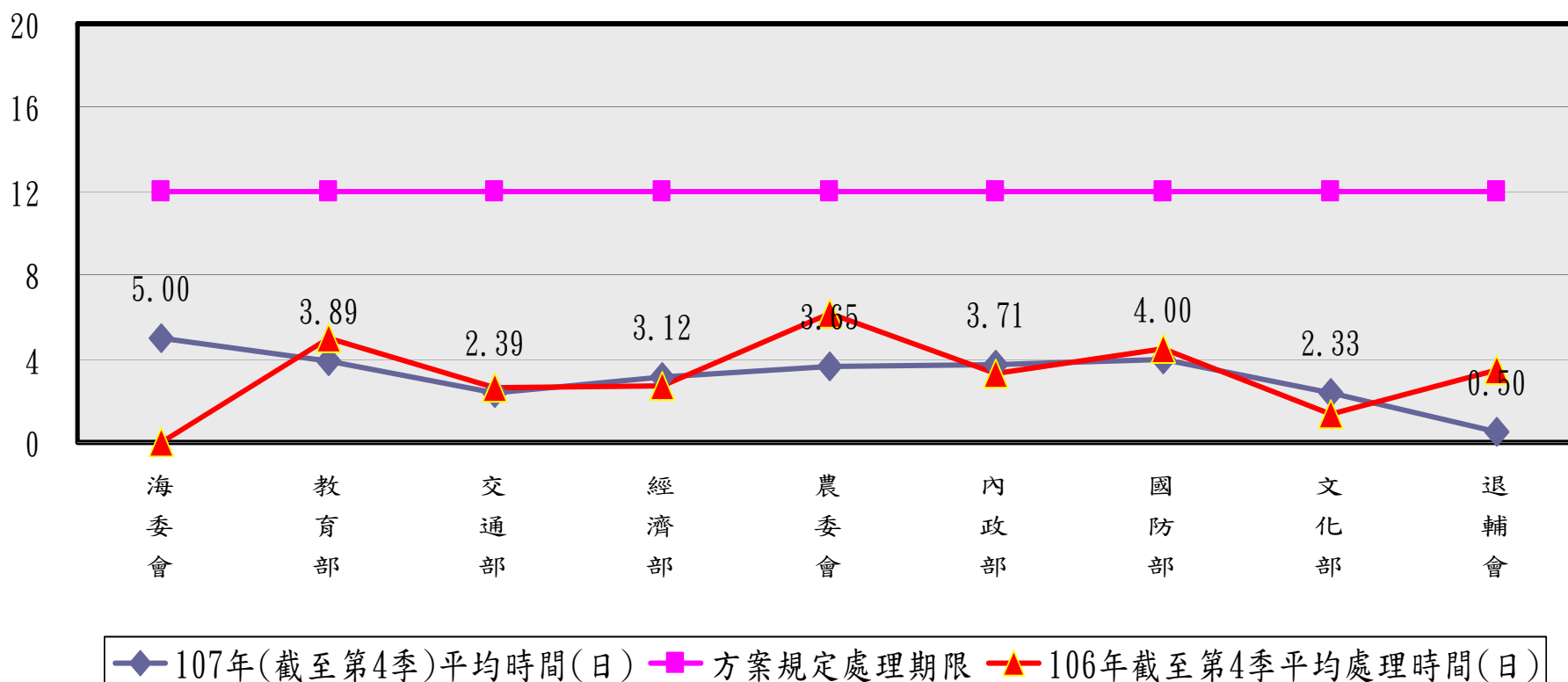
- 107年度通報案件處理天數**平均3.31天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較106年同期(2.82天)，略增**0.49天**。



107年度通報案件平均處理天數

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

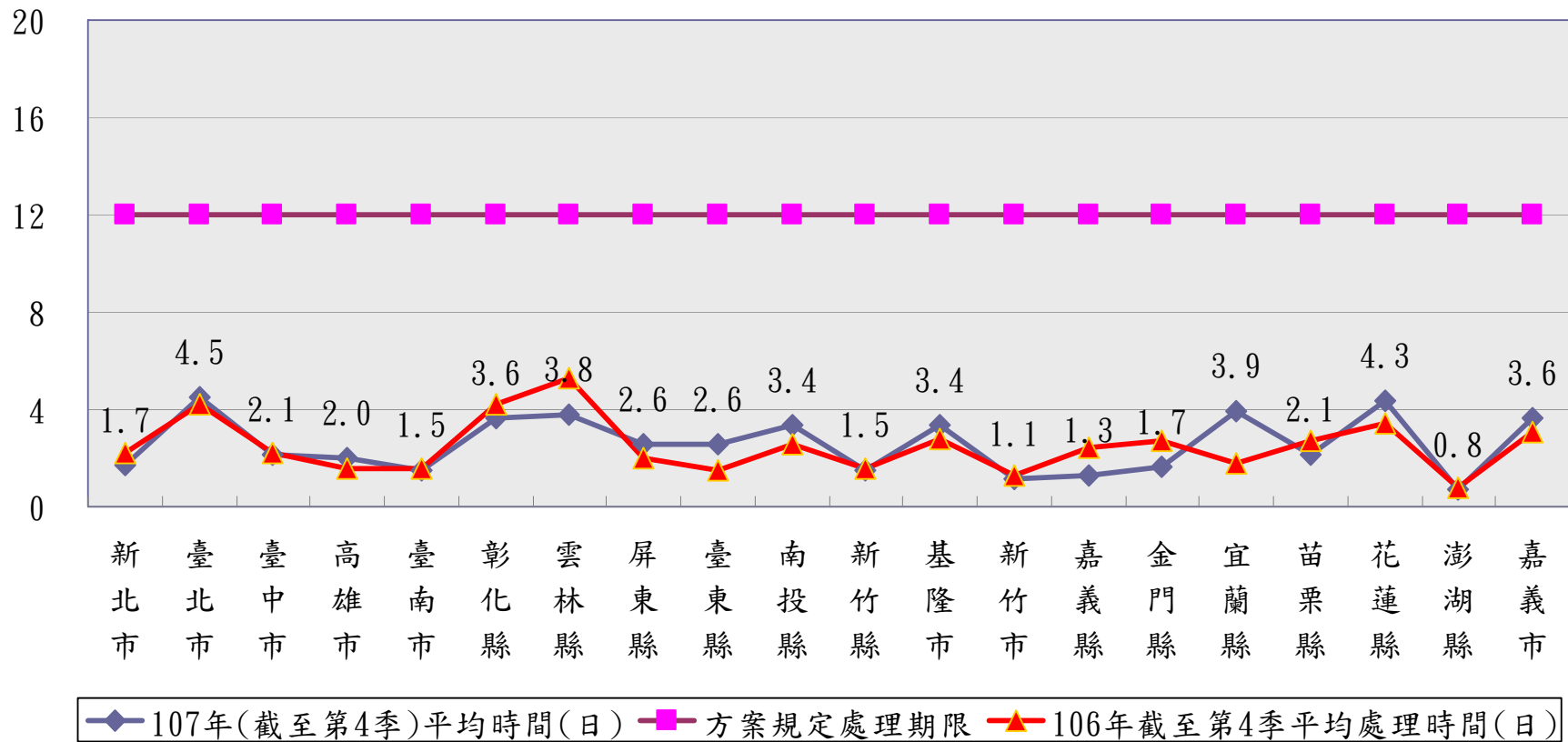
- 中央部會平均**3.09**天處理結案，較106年同期(3.04天)略增0.05天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(海委會106年未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**3.41天**處理結案，較106年同期(2.70天)增加0.71天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(108/1/17統計日止，桃園市政府及連江縣政府，第4季受通報案件均未結案，爰不納入統計)

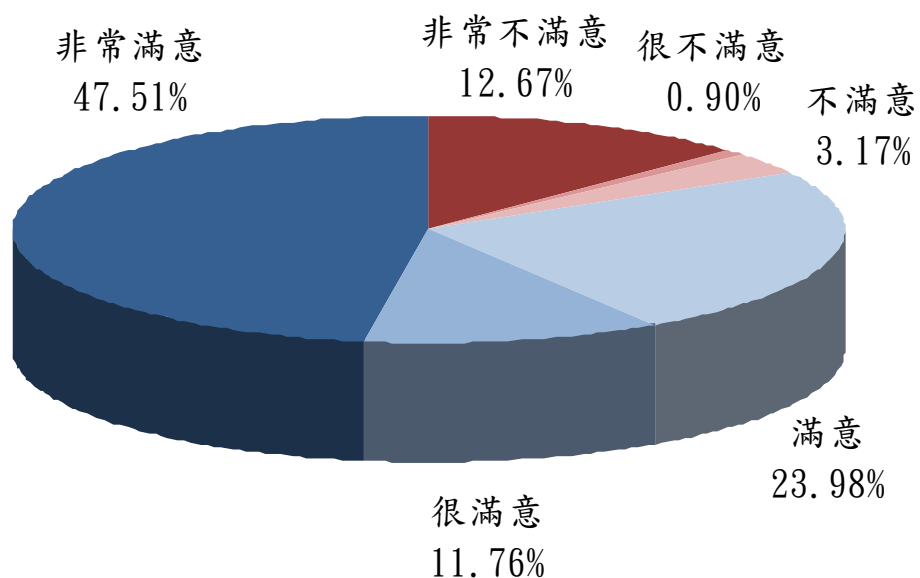


## (三) 處理滿意度

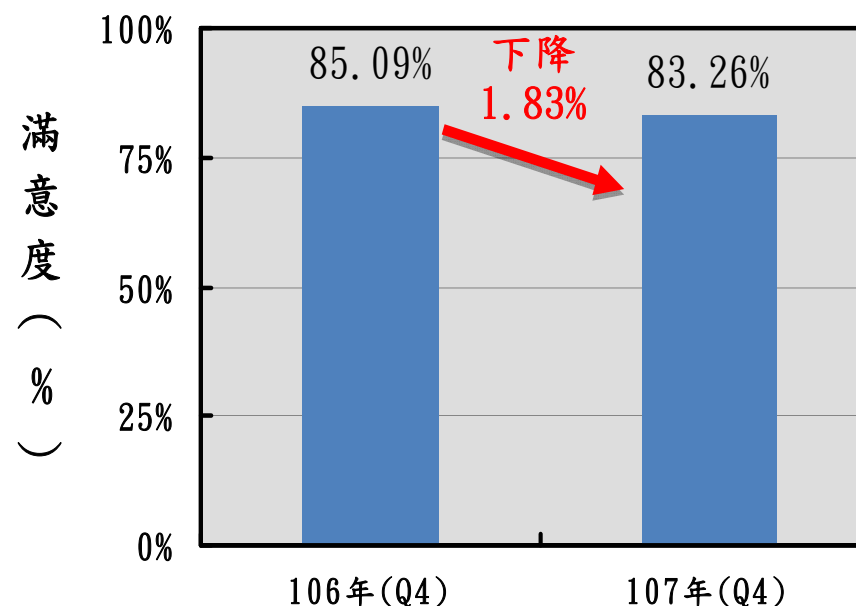
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

### (三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析107年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占83.26%，不滿意占16.74%，滿意度較106年同期下降1.83%。



截至107年(Q4)案件處理滿意度分析

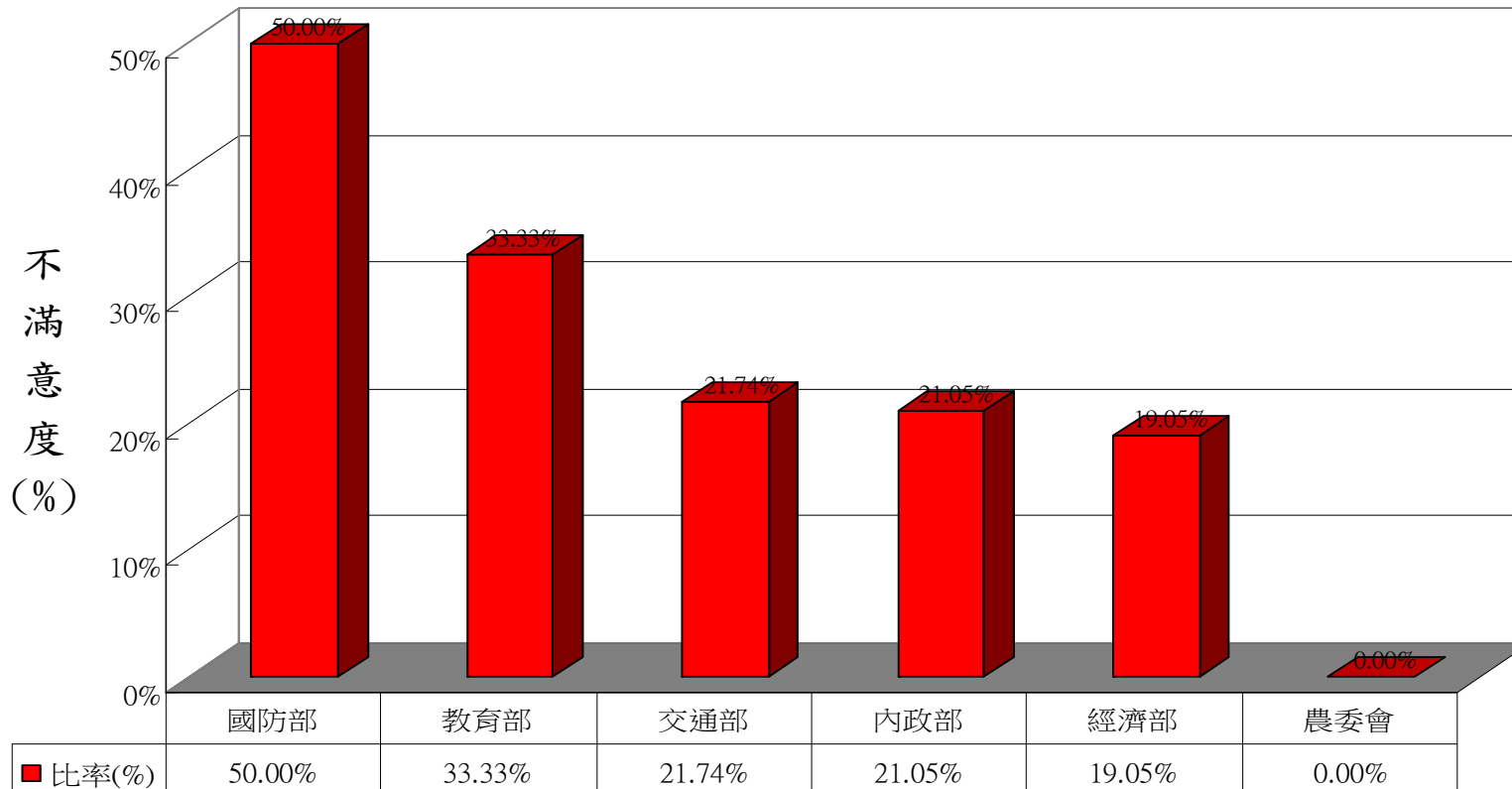


註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占17%)



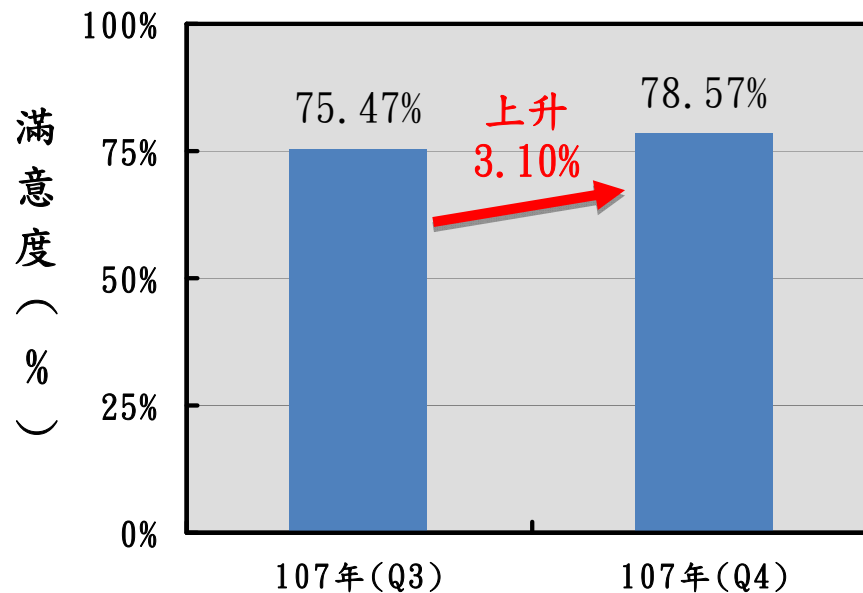
### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度78.57%，不滿意度21.43%。(滿意度較106年同期83.87%下降5.30%)
- 不滿意度排序僅作參考，仍請各部會嚴謹審核改善結果。



### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會) (續)

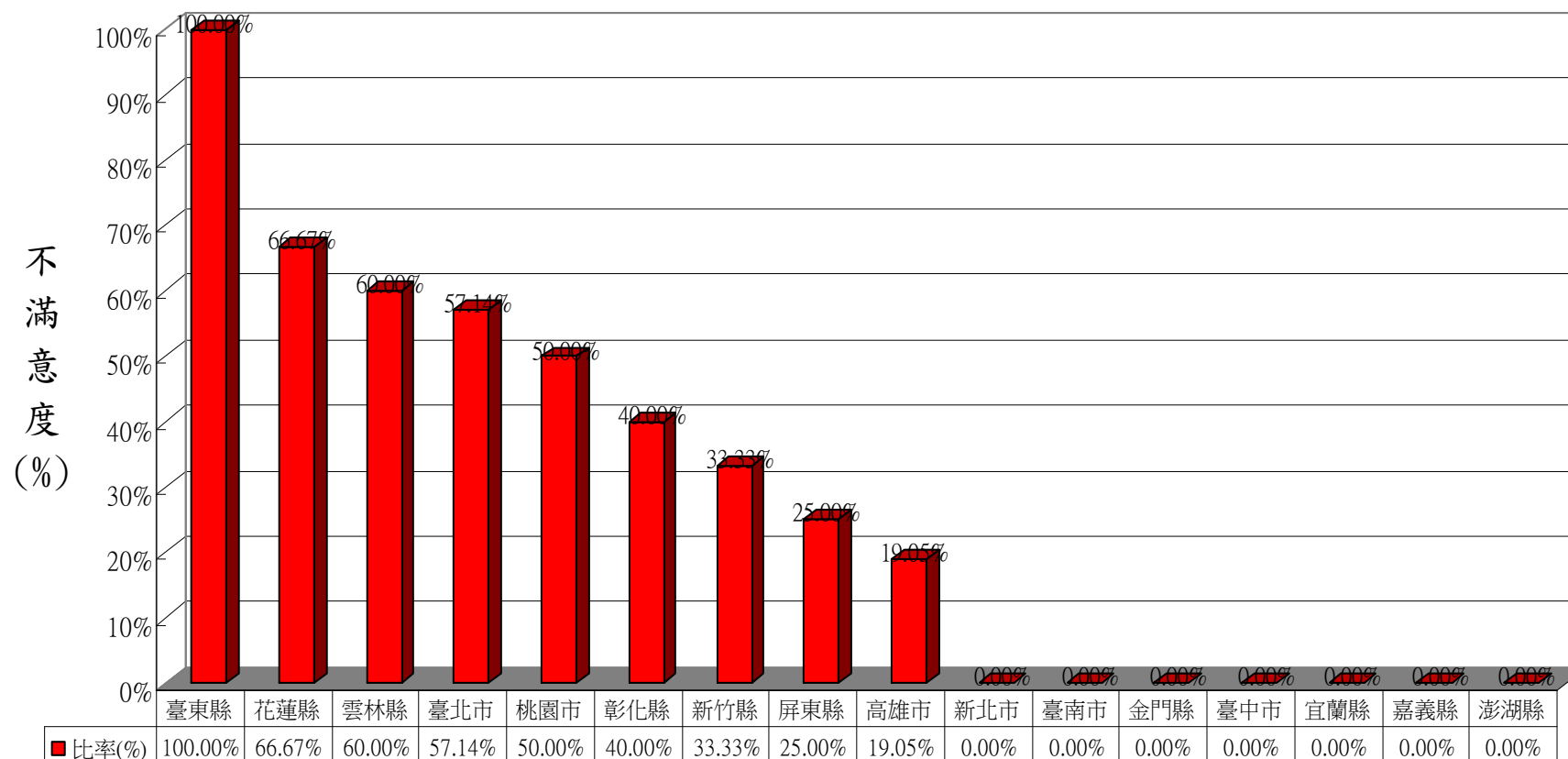
- 中央部會整體滿意度78.57%，較107年第3季75.47%增加3.10%，請督促所屬持續保持。



中央部會通報案件滿意度比較圖

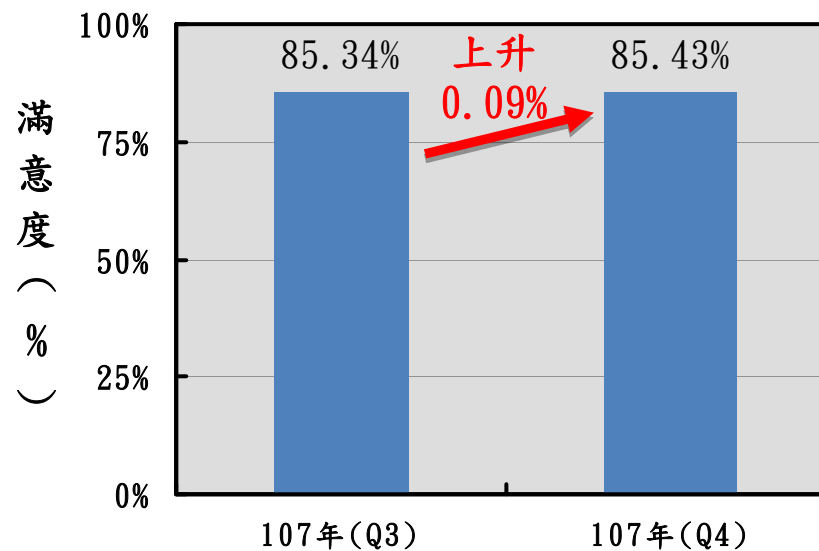
### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度85.43%，不滿意度14.57%(滿意度較106年同期85.71%略減0.28%)。
- 不滿意度排序僅作參考，仍請各地方政府嚴謹審核改善結果。



### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府) (續)

- 地方政府整體滿意度85.43%，較107年第3季85.34%增加0.09%，請督促所屬持續保持。



地方政府通報案件滿意度比較圖

## (四) 結案成效

### ● 107年度通報案件結案統計分析

- 通報案件共1,274件，截至108/1/17統計日止，第4季受通報案件桃園市政府37件及連江縣政府1件均未結案；結案率97.01%。

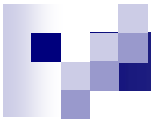
## (五) 小結 (1/2)

● 依據107度季通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共1,274件，較106年同期1,133件增加12.44%。
2. 被通報工程以維修、交通運輸(道路)及環境(污水下水道)工程等類型為主(合計55.89%)。
3. 缺失項目以品質不良比率最高(31.07%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
4. 通報案件平均處理天數3.31天，相較去年同期(2.82天)，增加0.49天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準(108/1/17統計日止，桃園市政府及連江縣政府，第4季受通報案件均未結案，爰不納入統計)，請持續保持。

## (五) 小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占83.26%，不滿意占16.74%，相較106年同期(滿意占85.09%，不滿意占14.91%)，滿意度下降1.83%，請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率17.35%(中央部會16.87%、地方政府17.58%)，與106年同期24.27%明顯下降，請各機關加強宣導促使通報民眾踴躍反映。
7. 被通報在建工程應落實品質管理、環境保護、施工安全衛生之責任，俾減少民眾通報缺失之機率。
8. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容，以維通報民眾個資安全。



# 報告完畢