

## 解決問題案例資料

### 案例名稱：「基隆醫院照顧服務員委外服務」履約扣款、積欠代墊款及履約保證金返還爭議

#### 類型

國土永續     政府採購     公共建設     勞動政策     綜合行政     其他\_\_\_\_\_

#### 是否涉及跨部會協調

是：主政部會：\_\_\_\_\_

涉及機關：\_\_\_\_\_

否

項目	說明
案由	基隆醫院發生民眾跌倒事件，機關自契約價金中扣款，另要求廠商代墊社福案件之看護費，致未返還履約保證金。
具體案情	<p>一、<b>因民眾跌倒而扣款</b>：基隆醫院發生民眾於院內跌倒事件，廠商認為未有證據證明民眾跌倒責任為該廠商所聘任之照顧服務員所致，該院即逕自應付價金中扣款。</p> <p>二、<b>廠商代墊社福案件看護費未給付</b>：合約期間，基隆醫院要求廠商在合約未規定條件下代墊社福案件之看護費，仍未給付。廠商向機關申請返還履約保證金，機關未返還。</p>
具體作法	<p>一、經本會 108 年 9 月 9 日，邀集機關與廠商召開諮詢會議，釐清問題，並提出建議：</p> <p>(一)<b>請基隆醫院加速審查撥付代墊款</b>：有關廠商代墊社會福利案件累計看護費用仍未給付部分，請基隆醫院依衛生福利部所屬醫療機構社會服務暨醫療救助基金管理要點規定加速辦理審查，並於 108 年 9 月 30 日前撥付代墊款。</p> <p>(二)<b>依個案事實認定扣款</b>：有關基隆醫院逕自應付價金中扣款部分，查係填補賠付民眾請求費用與保險公司理賠金額之差額，系爭個案屬於事實之認定，另基隆醫院扣罰之依據是否包括一般民眾受傷，似有疑義。</p> <p>二、基隆醫院已發還履約保證金及給付代墊款，廠商同意履約扣款。</p>
相關照片或圖說：	無

提報單位：企劃處