

---

# 公共工程雲端系統

## 系統使用手冊 FA3 設施維護機關版

V1.0

# 目 錄

壹、 系統功能.....	1
貳、 操作說明.....	2
一、 登入入口網頁.....	2
二、 FA30102C1 建立機關主要公共設施.....	5
三、 FA30102R1 機關代碼小幫手.....	7
四、 FA30103R1 維護機關主要公共設施.....	8
五、 FA30103U1 編輯機關主要公共設施.....	8
六、 FA30103C1 上傳維護紀錄.....	10
七、 FA30103C2 上傳訪談紀錄.....	10
八、 FA30105R1 統計分析.....	11

---

## 圖目錄

圖 1-登入入口網頁.....	2
圖 2-登入入口網頁-點選工程雲端系統登入.....	2
圖 3-登入入口網頁-點選工程雲端系統登入.....	3
圖 4-登入入口網頁-忘記密碼.....	3
圖 5-建立機關主要公共設施.....	7
圖 6-查詢機關代碼小幫手.....	7
圖 7-維護機關主要公共設施.....	8
圖 8-編輯機關主要公共設施(維護設施資訊).....	9
圖 9-編輯機關主要公共設施(維護紀錄).....	9
圖 10-編輯機關主要公共設施(訪談紀錄).....	9
圖 11-編輯機關主要公共設施(缺失改善追蹤).....	9
圖 12-編輯機關主要公共設施(查核情形).....	10
圖 13-上傳維護紀錄.....	10
圖 14-上傳訪談紀錄.....	11
圖 15-查詢統計分析.....	12



## 壹、系統功能

作業類別	作業細項	功能名稱
設施維護模組	維管排名	
	建立機關主要公共設施	
	機關代碼小幫手	
	維護機關主要公共設施	
	編輯機關主要公共設施	
	上傳維護紀錄	
	上傳訪談紀錄	
	機關/類別報表	
	統計分析	
	查詢機關刪除資料	

## 貳、操作說明

### 一、登入入口網頁

公共工程雲端服務網：<https://pcic.pcc.gov.tw/pwc-web/>

「公共設施維護管理資訊系統」使用之帳號密碼，係與本會標案管理系統同步共用，如有帳號新增需求，請各機關洽所屬之工程施工查核小組申請。



圖 1-登入入口網頁

#### (一) 點選工程雲端系統登入



圖 2-登入入口網頁-點選工程雲端系統登入

1. 輸入帳號、密碼、驗證碼。
2. 若看不清楚「驗證碼」，可直接點選**重新產生**即會出現新的一組驗證碼。
3. 點選**登入**，通過系統檢核後即可顯示工程雲端系統首頁。

圖 3-登入入口網頁-點選工程雲端系統登入

## (二) 【忘記密碼】

圖 4-登入入口網頁-忘記密碼

☺ 使用時機：使用者忘記密碼時。

📖 操作說明：

1. 輸入使用者帳號、使用者信箱(請填寫帳號申請時之信箱)、驗證碼。

2. 若看不清楚「驗證碼」，可直接點選[重新產生](#)即會出現新的一組驗證碼。
3. 點選[發送密碼](#)，通過系統檢核後即會發送密碼重設信函至申請之信箱。
4. 請依密碼重設信函之說明進行後續操作。
5. 若使用 yahoo 信箱，容易送至垃圾信件夾，請至垃圾信件夾查看。



## 二、FA30102C1 建立機關主要公共設施

(一)基本資料：包含主類別、次類別、設施名稱、設施性質對應之主管法規、主管法規之中央目的事業主管機關、養護機關、養護管理機關、主管機關。為避免機關重複填報，系統已將先前各機關提供之資料清單及其維護管理資料匯入資料庫。

1. 主類別及次類別如下表：

主類別	次類別
交通設施	道路、軌道、邊坡、隧道、纜車、港灣/港埠、機場/航空站、人行地下道
水利設施	水庫、抽水站、滯洪池、水閘門、自來水設施、農田水利設施、生態濕地、堤防
能源設施	電廠、變電所、油氣設施
環保設施	水資源中心、污水處理廠、垃圾處理廠(包含焚化廠及掩埋場)
其他設施	共同管道

2. 設施性質對應之主管法規、主管法規之中央目的事業主管機關：

例如公路設施之主管法規為公路法，其中央目的事業主管機關為交通部、市區道路之主管法規為市區道路條例，其中央目的事業主管機關為內政部、商港設施之主管法規為商港法，其中央目的事業主管機關為交通部、漁港設施之主管法規為漁港法，其中央目的事業主管機關為行政院農業委員會、水利設施之主管法規為水利法，其中央目的事業主管機關為經濟部等。(中央目的事業主管機關至行政院所屬中央二級機關)。

3. 所有權機關的主管機關：

在中央為所有權機關隸屬之行政院所屬二級機關；在地方為直轄市政府、縣（市）政府。

4. 養護機關：

指執行公共設施養護作業之機關，包括自行養護者及受其他機關委託代為養護者；機關委託民間機構執行養護，以辦理委託者為養護機關。

5. 養護管理機關：

指養護機關之上一級機關。其無上一級機關者，由該機關辦理養護管理機關之作業。

6. **主管機關**：

在中央為養護管理機關隸屬之行政院所屬二級機關；在地方為直轄市政府、縣（市）政府。

各級機關代碼可於系統中以機關名稱關鍵字來查詢。

(二) **養護機關應辦事項執行情形**：包含機關自訂之養護規定、養護頻率、最近一次養護日期、維護管理狀況、近期維護管理執行情形、設施改善情形及未落實維護管理說明。

1. **機關自訂之養護規定**：

例如公路設施可為公路總局公路養護手冊、軌道設施可為鐵路修建養護規則、水利設施可為水利建造物檢查及安全評估辦法等。

2. **養護頻率**：

養護頻率包括定期養護或定期巡檢等可出具養護紀錄或巡檢紀錄之維護管理措施。考量同一設施內各項設備有不同之維護頻率，故針對設施維管公開資訊之更新頻率，可依設施之整體維護作業規定或設施內影響核心功能關鍵設備之維護規定來填報。例如養護頻率為 6 個月一次，則填報 0 年 6 月、養護頻率為 1 年一次，則填報 1 年 0 月。養護機關應依填報之頻率定期更新維管資訊，例如養護頻率填報 0 年 6 月，則須 6 個月期限內至系統填報近期維護管理執行情形及上傳維護紀錄、養護頻率填報 1 年 0 月，則須 1 年期限內至系統填報近期維護管理執行情形及上傳維護紀錄。

3. **最近一次養護日期**：

除填報養護日期外，亦須上傳最近一次養護之書面資料，例如巡查、巡檢資料等；單次上傳資料以 1MB 為限，每個公共設施總量以 5MB 為限。

4. **維護管理狀況**：

分為(1)已依規定維護正常使用、(2)已依規定維護改善中、(3)已依規定維護待改善及(4)未依規定維護，計四個狀況。

5. **近期維護管理執行情形**、**設施改善情形說明**及**未依規定落實維護說明**：“近期維護管理執行情形”為必填欄位，養護機關應依填報之頻率定期更新近期維護管理執行情形。至於維護管理狀況屬上開之(2)已依規定維護改善中及(3)已依規定維護待改善者，須另填報”設施改善

情形說明”；屬上開之(4)未依規定維護者，須另填報”未依規定落實維護說明”。

### (三)新增

The screenshot shows the '建立機關主要公共設施' (Establish Main Public Facilities of the Agency) form. The form is divided into several sections: '基本資料' (Basic Information), '維護資訊' (Maintenance Information), and '維護紀錄' (Maintenance Record). The '基本資料' section includes fields for '主類別' (Main Category), '次類別' (Sub-category), '設施名稱' (Facility Name), '規定維護頻率' (Specified Maintenance Frequency), '主管法規之中央目的事業主管機關' (Central Purpose Business Main Management Agency), '設施性質對應之主管法規' (Facility Nature Corresponding Main Management Regulation), '維護機關' (Maintenance Agency), '機關自訂之維護規定' (Agency Self-defined Maintenance Regulation), '聯絡人' (Contact Person), and '聯絡電話' (Contact Phone). The '維護資訊' section includes '維護單位的上一級維護管理機關' (Maintenance Unit's Immediate Superior Maintenance Management Agency), '維護單位的主管機關(中央部會或地方政府)' (Maintenance Unit's Main Management Agency (Central Executive Yuan, Ministry, or Local Government)), '所有屬機關的主管機關(中央部會或地方政府)' (All Subordinate Agencies' Main Management Agency (Central Executive Yuan, Ministry, or Local Government)), '維護管理狀況分為' (Maintenance Management Status Divided Into), '近期維護管理執行情形' (Recent Maintenance Management Execution Situation), '設施改善情形說明' (Facility Improvement Situation Description), '未依規定落實維護說明' (Non-compliance with Maintenance Implementation Description), '重點維護項目' (Key Maintenance Items), and '備註' (Remarks). The '維護紀錄' section includes '最後一次維護日期' (Last Maintenance Date). The form also has buttons for '新增代碼小幫手' (Add Code Assistant), '儲存' (Save), and '刪除' (Delete).

圖 5-建立機關主要公共設施

☺ 使用時機：建立機關主要公共設施

📖 操作說明：

使用者於公共設施維護管理資訊公開系統選單點選「建立機關主要公共設施」後，顯示建立機關主要公共設施畫面。

## 三、FA30102R1 機關代碼小幫手

### (一) 查詢

The screenshot shows the '查詢機關代碼小幫手' (Query Agency Code Assistant) form. The form has a search bar at the top with the label '查詢條件' (Search Conditions) and a button '查詢' (Search). Below the search bar is a table with the following columns: '序號' (Serial Number), '機關代碼' (Agency Code), and '機關名稱' (Agency Name). The table contains one row with the following data: '1', '300000000A', and '行政院'. Below the table is a pagination bar with the text '第 1 到 1, 共 1 筆, 頁次 1/1' and buttons for '前往頁數' (Go to Page Number) and 'GO'.

圖 6-查詢機關代碼小幫手

☺ 使用時機：查詢機關代碼小幫手。

📖 操作說明：

使用者於建立機關主要公共設施畫面點選「機關代碼」後，顯示機關代碼小幫手畫面

#### 四、FA30103R1 維護機關主要公共設施

機關進入後即可見所屬公共設施列表，養護機關應依養護頻率定期更新維護管理執行情形，例如設施之養護頻率為 6 個月一次，最近一次養護日期為 110 年 1 月，系統將視 110 年 7 月為到期日(110 年 1 月+6 個月為 110 年 7 月)，如機關未於到期日前更新維護情形及上傳維護紀錄，系統將於 110 年 7 月將該設施顯示為未依規定維護。例如設施之養護頻率為 1 年一次，最近一次養護日期為 110 年 1 月，系統將視 111 年 1 月為到期日(110 年 1 月+1 年為 111 年 1 月)，系統將於 111 年 1 月將該設施顯示為未依規定維護。除填報養護日期外，亦須上傳最近一次養護之書面資料，例如巡查、巡檢資料等；單次上傳資料以 1MB 為限，每個公共設施總量以 5MB 為限。

##### (一) 修改



The screenshot displays the 'System Information' (系統資訊區) section of the FA30103R1 system. It features a table titled '查詢結果' (Query Results) with the following columns: 序號 (Serial Number), 主類別 (Main Category), 次類別 (Sub-category), 設備名稱 (Equipment Name), 主管法規之中央目的事業主管機關 (Central Purpose Business Supervising Agency), 養護機關 (Maintenance Agency), 上一級養護管理機關 (Superior Maintenance Management Agency), 中央部會及地方政府 (Central Government and Local Government), 養護頻率 (Maintenance Frequency), 維護紀錄 (Maintenance Record), 最近一次養護日期 (Last Maintenance Date), 維護管理狀況 (Maintenance Management Status), 近期維護管理執行情形 (Recent Maintenance Management Status), 異常狀況 (Abnormal Status), and 動作 (Action). The table contains one entry (序號 1) for a '道路' (Road) facility, specifically '4-1道路' (4-1 Road), managed by the '交通部' (Ministry of Transportation). The maintenance frequency is '0年6月' (0 years 6 months), and the last maintenance date is '2021/12/31'. The status is '已依規定維護正常使用' (Maintained according to regulations, normal use). The interface also includes a search bar, a filter icon, and a 'GO' button.

序號	主類別	次類別	設備名稱	主管法規之中央目的事業主管機關	養護機關	上一級養護管理機關	中央部會及地方政府	養護頻率	維護紀錄	最近一次養護日期	維護管理狀況	近期維護管理執行情形	異常狀況	動作
1	交通設施	道路	4-1道路	交通部	墾丁國家管理處	內政部警政署	內政部	0年6月	檔案年份: 檔案 下載 檔案說明	2021/12/31	已依規定維護正常使用			<a href="#">新增</a> <a href="#">刪除</a>

圖 7-維護機關主要公共設施

😊 使用時機：維護機關主要公共設施。

📖 操作說明：

使用者於公共設施維護管理資訊公開系統選單點選「維護機關主要公共設施」後，顯示維護機關主要公共設施畫面

#### 五、FA30103U1 編輯機關主要公共設施

機關可依機關別查詢所屬機關負責維護之公共設施、依機關/類別查詢或依公共設施名稱關鍵字查詢。本系統使用者依「公共設施維護管理資訊公開作業要點」共分三層級：(1)主管機關，例如縣市政府、(2)養護管理機關，例如 OO 局、(3)養護機關，例如 OO 處。目前匯入公共設施之養護機關為 OO 處，僅有 OO 處帳號有填報權限，倘 OO 處欲交下由所屬填報，請 OO 處至系統內之"維護本機關主要公共設施"功能，將養護機關調整為所屬，例如 OO 工務所。惟請注意，調整的對象僅限直屬機關，例如臺北市只能往下給工務局，工務局只能給新建工程處；反之亦然。

##### (一) 檢視

工程營地系統 / 工程生命週期二 / 公共設施維護管理資訊公開系統 / 主要公共設施 / 維護機關主要公共設施 (fa30103)

維護設施資訊	維護紀錄	訪談紀錄	缺失改善追蹤	審核情形
主類別:	次類別:			
設施名稱:	規定維護頻率:			
主管法規之中央目的事業主管機關:	機關名稱查詢(至少輸入3個字)	設施性質對應之主管法規:		
養護機關:	機關名稱查詢(至少輸入3個字)	機關自訂之維護規定:		
聯絡人:		聯絡電話:		
電子郵件:				
養護單位的上一級養護管理機關:	機關名稱查詢(至少輸入3個字)	養護單位的主管機關(中央部會或地方政府):	機關名稱查詢(至少輸入3個字)	
所有權機關的主管機關(中央部會或地方政府):		最後一次維護日期:	yyyyMMdd	
維護管理狀況分為:				
近期維護管理執行情形:				
設施改善情形說明:				
未依規定落實維護說明:				
重點維護項目:				
備註:				

新增代碼小幫手 儲存 清除

返回

圖 8-編輯機關主要公共設施(維護設施資訊)

工程營地系統 / 工程生命週期二 / 公共設施維護管理資訊公開系統 / 主要公共設施 / 維護機關主要公共設施 (fa30103)

維護設施資訊	維護紀錄	訪談紀錄	缺失改善追蹤	審核情形
新增				
查詢結果				
序號	資料年月	檔案描述	動作	
1	111-02	111年維護紀錄	下載	刪除
每頁 10	第 1 到 1, 共 1 筆, 頁次 1/1	前往頁數 GO		

返回

圖 9-編輯機關主要公共設施(維護紀錄)

工程營地系統 / 工程生命週期二 / 公共設施維護管理資訊公開系統 / 主要公共設施 / 維護機關主要公共設施 (fa30103)

維護設施資訊	維護紀錄	訪談紀錄	缺失改善追蹤	審核情形
新增				
查詢結果				
序號	資料年月	檔案描述	動作	
1	111-02	111年訪談紀錄	刪除	
每頁 10	第 1 到 1, 共 1 筆, 頁次 1/1	前往頁數 GO		

返回

圖 10-編輯機關主要公共設施(訪談紀錄)

工程營地系統 / 工程生命週期二 / 公共設施維護管理資訊公開系統 / 主要公共設施 / 維護機關主要公共設施 (fa30103)

維護設施資訊	維護紀錄	訪談紀錄	缺失改善追蹤	審核情形
新增				
查詢結果				
序號	資料年月	檔案描述	動作	
1	111-02	111年改善紀錄	刪除	
每頁 10	第 1 到 1, 共 1 筆, 頁次 1/1	前往頁數 GO		

返回

圖 11-編輯機關主要公共設施(缺失改善追蹤)



圖 12-編輯機關主要公共設施(查核情形)

☺ 使用時機：編輯機關主要公共設施。

📖 操作說明：

使用者於維護機關主要公共設施畫面點選「編輯」後，顯示編輯機關主要公共設施畫面

## 六、FA30103C1 上傳維護紀錄

### (一) 新增

圖 13-上傳維護紀錄

☺ 使用時機：上傳維護紀錄。

📖 操作說明：

1. 使用者於維護紀錄畫面點選「新增」後，顯示上傳維護紀錄畫面
2. 輸入資訊並選擇檔案後點選儲存完成上傳

## 七、FA30103C2 上傳訪談紀錄

### (一) 上傳

維護設施資訊	維護紀錄	訪談紀錄	缺失改善追蹤	查核情形
--------	------	------	--------	------

新增

查詢結果

查無資料

← 返回

上傳訪談紀錄

\*資料日期:

112

年

3

月

\*檔案:

選擇檔案

備註:

儲存

清除

← 返回

圖 14-上傳訪談紀錄

☺ 使用時機：上傳訪談紀錄。

📖 操作說明：

1. 使用者於訪談紀錄畫面點選「新增」後，顯示上傳訪談紀錄畫面
2. 輸入資訊並選擇檔案後點選儲存完成上傳

## 八、FA30105R1 統計分析

機關可依主類別、次類別、主管法規之中央目的事業主管機關、養護機關、養護管理機關、主管機關及維護管理狀況等，進行查詢及統計。例如機關可依維護管理狀況，分別查詢(1)已依規定維護正常使用、(2)已依規定維護改善中、(3)已依規定維護待改善及(4)未依規定維護之公共設施，並可查詢維護紀錄不足之公共設施。

### (一) 查詢

查詢條件

中央部會或地方政府：

查詢

上一級養護管理機關：

查詢

養護機關：

31500000H(交通部)

查詢

主類別：

交通設施

次類別：

道路

設備名稱：

蘇澳

養護頻率：

年

月

維護管理狀況：

☐ 已依規定維護正常使用
 ☐ 已依規定維護改善中
 ☐ 已依規定維護待改善
 ☐ 未依規定維護

設施維護填報情形：

☐ 未填頻率
 ☐ 維護正常
 ☐ 未填養護日期
 ☐ 無紀錄
 ☐ 紀錄不足

查詢

清除

系統資料區

查詢結果

序號	主類別	次類別	設備名稱	主管法規之中央目的事業主管機關	養護機關	上一級養護管理機關	中央部會或地方政府	養護頻率	養護紀錄	最近一次養護日期	維護管理狀況	近期維護管理執行情形
1	交通設施	道路	台7線蘇澳橋災害修復工程	交通部公路總局第一區養護工程處	交通部公路總局第一區養護工程處復興工務段	交通部公路總局	交通部	2年0月		111/02/08	已依規定維護正常使用	111.02.08辦理橋梁汛前檢測，109.03辦理鋼箱梁箱內檢視
2	交通設施	道路	台7線蘇澳橋	交通部	交通部公路總局第一區養護工程處	交通部公路總局	交通部	2年0月	檔案日期：111年01月 檔案 <a href="#">下載</a> 檔案說明	111/02/08	已依規定維護正常使用	依交通部公路總局公路養護手冊規定，每2年進行1次定期檢查，設施正常使用中。

每頁 10 筆

«

<

1

>

»

前往頁數

第 1 到 2, 共 2 筆, 頁次 1/1

圖 15-查詢統計分析

☺ 使用時機：查詢統計分析。

📖 操作說明：

使用者於公共設施維護管理資訊公開系統選單點選「統計分析」後，顯示統計分析畫面