

# 案例：「會計管理系統一年期維護合約一式」契約價金爭議

類型

國土永續  政府採購  公共建設  勞動政策  綜合行政  其他\_\_\_\_\_

是否涉及跨部會協調

是，主政部會：\_\_\_\_\_

涉及機關：\_\_\_\_\_

否

| 項目        | 說明  |
|-----------|---|
| 案由        | 機關與廠商對於系統維護標的（會計管理系統），是否包括支援 Firefox 瀏覽器升級，衍生爭議。  |
| 具體案情      | 廠商就會計管理系統維護僅可於 Microsoft IE(下稱 IE)瀏覽器下運作，機關要求應更新系統而得於 Firefox 瀏覽器下運作；機關辦理「會計管理系統一年期維護合約一式」，機關過往使用之系統軟體為 IE 瀏覽器，廠商已配合 IE 改版升級該會計系統，然機關因 Microsoft 宣布 IE 停止安全性更新，於合約期間提出該會計系統應於 Firefox 85.04 版環境下亦能運作，廠商以前開需求超出維護合約標的之範圍而未予同意，機關拒絕給付契約價金。  |
| 具體作法      | <p>一、經本會 110 年 8 月 3 日，邀集機關與廠商召開諮詢會議，釐清問題，並提出建議：</p> <p>（一）契約未明訂部分，應探求當事人真意：本案爭點在於維護合約未就會計管理系統所需符合之瀏覽器種類予以明訂，爰機關於廠商之履約標的是否包括系統可於 Firefox 瀏覽器使用乙節，須探求契約當事人立約時之真意、相關事實及其他一切證據資料為解釋。</p> <p>（二）雙方採減價收受方式解決：本諮詢會議經廠商與機關充分溝通後，為解決爭執，雙方同意秉持誠實信用及公平合理之原則，採行減價收受方式解決爭議。</p> <p>二、本案機關與廠商已達成共識，由機關採減價收受(減價金額為維護案契約價金之 20%)及辦理驗收，並付款完成。</p> |
| * 相關照片或圖說 |   |
| 無         |   |

提報單位：企劃處