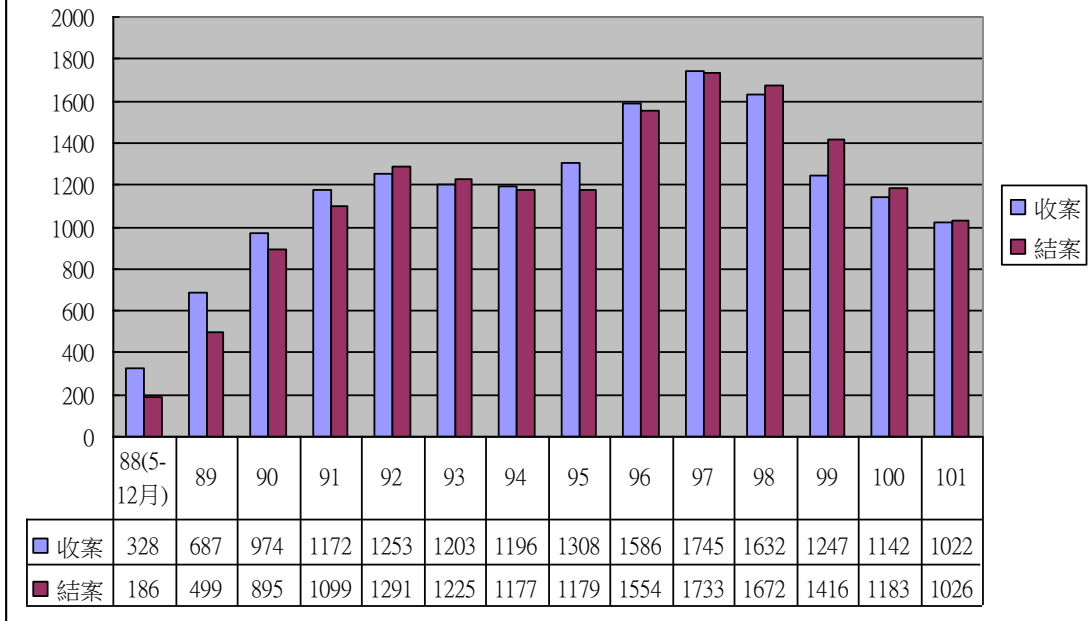
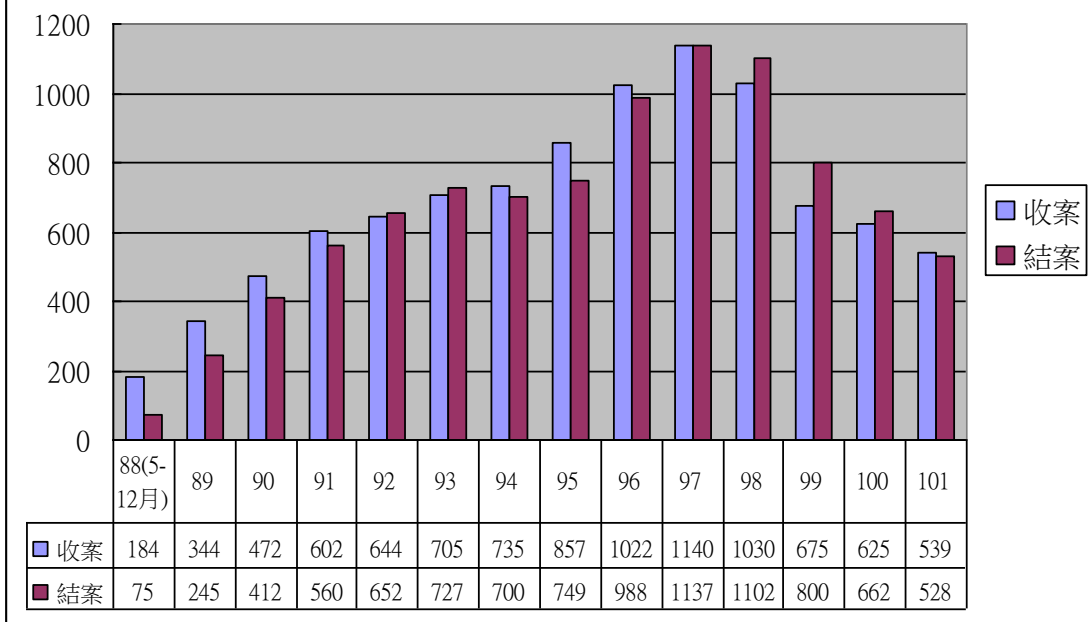


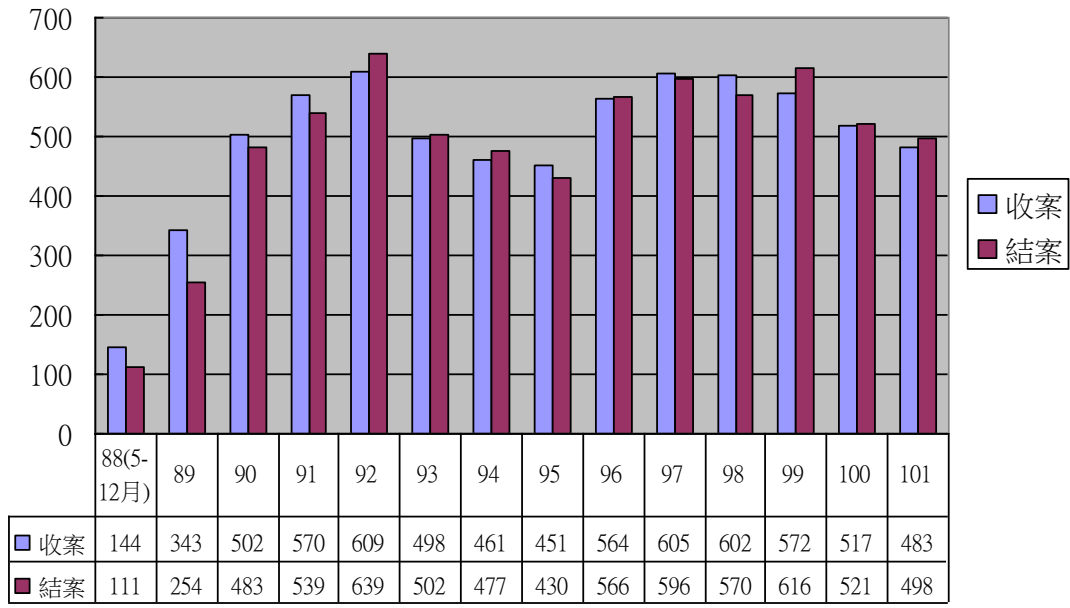
申訴會歷年收結案統計



申訴會歷年調解案件收結案統計



申訴會歷年申訴案收結案統計



101 年調解案件分析表		單位：件
總收案數		539
總結案數		528
程序終結		243
實體終結		285
經本會出具建議件數		164
雙方當事人同意調解建議而調解成立者		135

101 年申訴案件分析表		單位：件
總收案數		477
總結案數		491
程序終結		181
實體終結		310
駁回(無理由)		184
撤銷(有理由)		46
其他		80

101 年採購爭議案件主要類型及件數	
申訴案件(477 件)	件數
一般申訴案件	180
對採購過程、結果之申訴	148
不良廠商申訴	264
§101I(12)	122
§101I(10)	65
§101I(1)	24
調解案件(539 件)	
計價爭議	238
逾期罰款爭議	130
驗收階段之爭議	76

*註：同一案件，有不同的問題類型之情形。