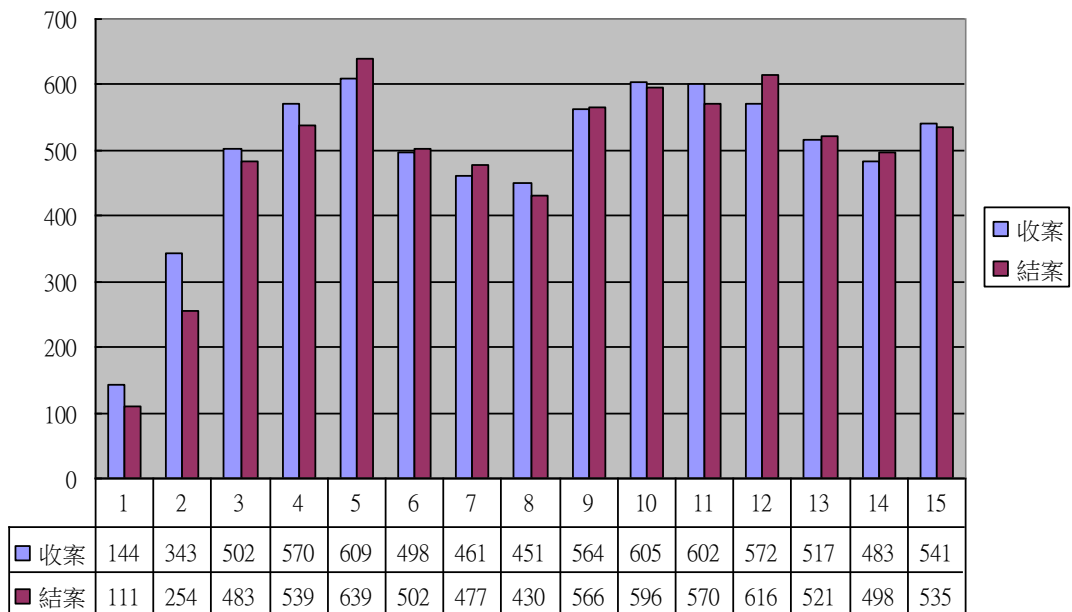
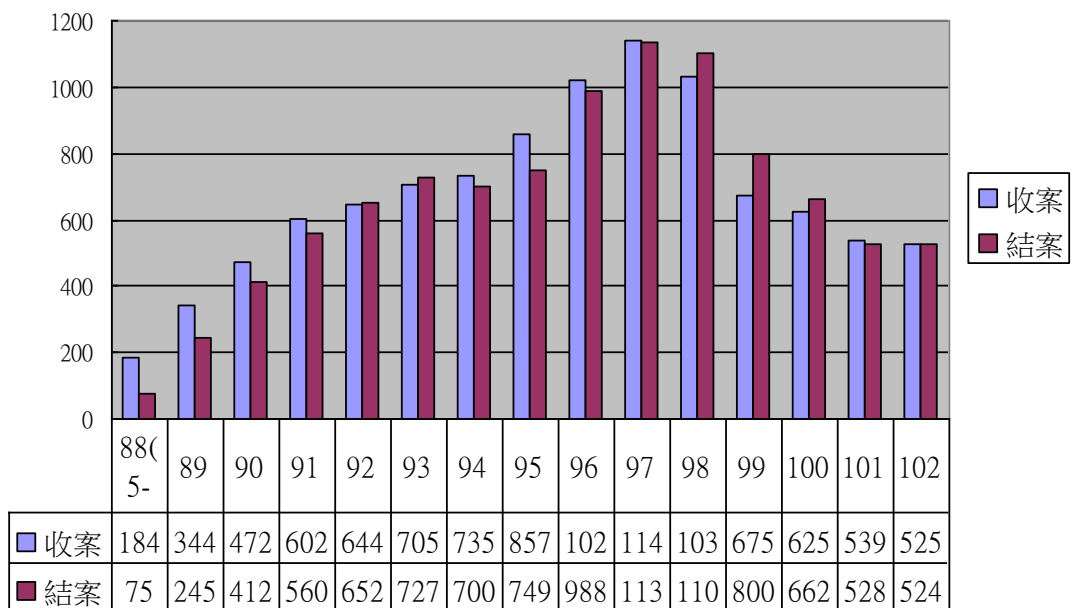


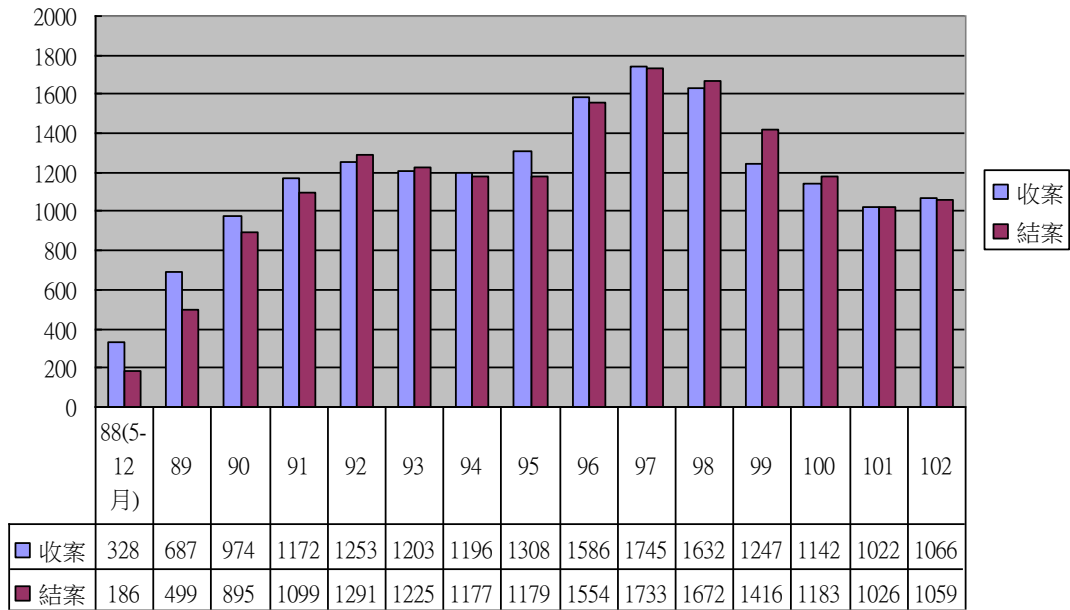
申訴會歷年申訴案收結案統計



申訴會歷年調解案件收結案統計



申訴會歷年收結案統計



102 年調解案件分析表		單位：件
總收案數		525
總結案數		524
程序終結		159
實體終結		365
經本會出具建議件數		277
雙方當事人同意調解建議而調解成立者		235

102 年申訴案件分析表		單位：件
總收案數		541
總結案數		535
程序終結		204
實體終結		331
駁回(無理由)		183
撤銷(有理由)		59
其他		89

102 年採購爭議案件主要類型及件數	
申訴案件(525 件)	件數
一般申訴案件	228
對採購過程、結果之申訴	195
不良廠商申訴	293
§101I(12)	100
§101I(10)	67
§101I(1)	38
調解案件(541 件)	
計價爭議	247
逾期罰款爭議	141
驗收階段之爭議	66

*註：同一案件，有不同的問題類型之情形。