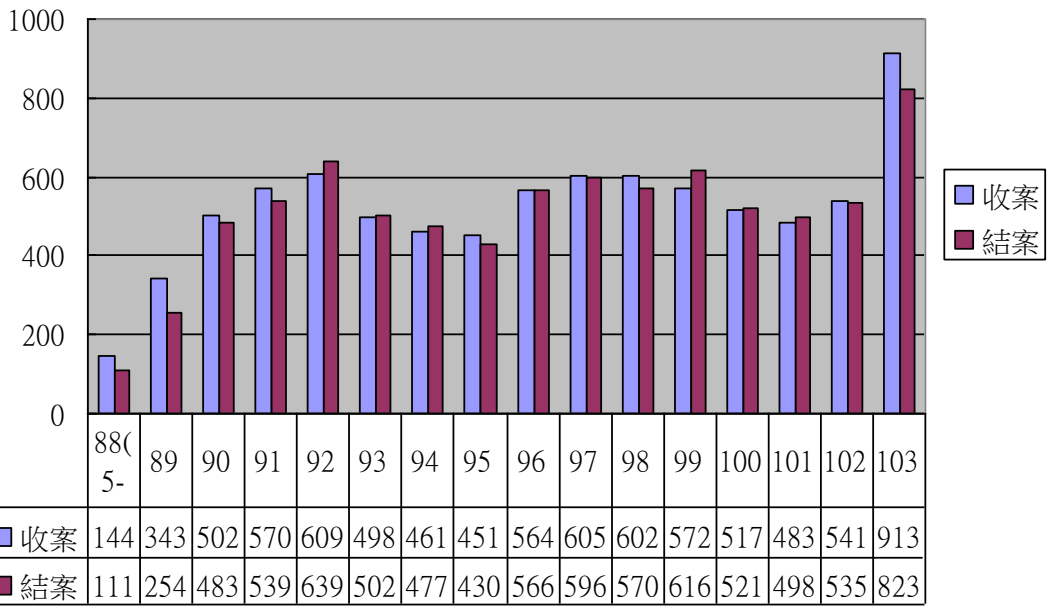
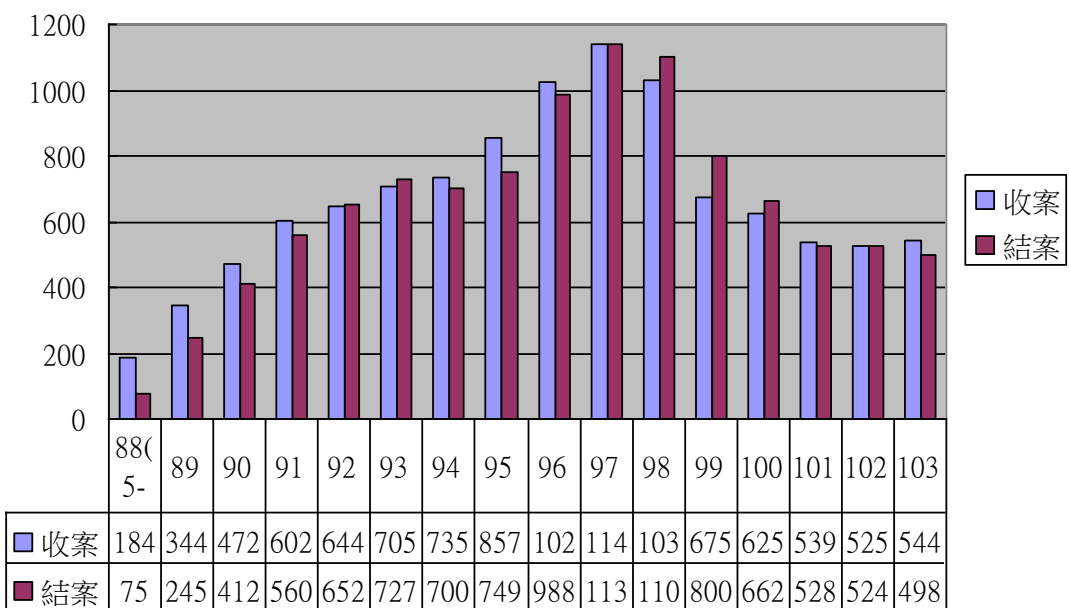


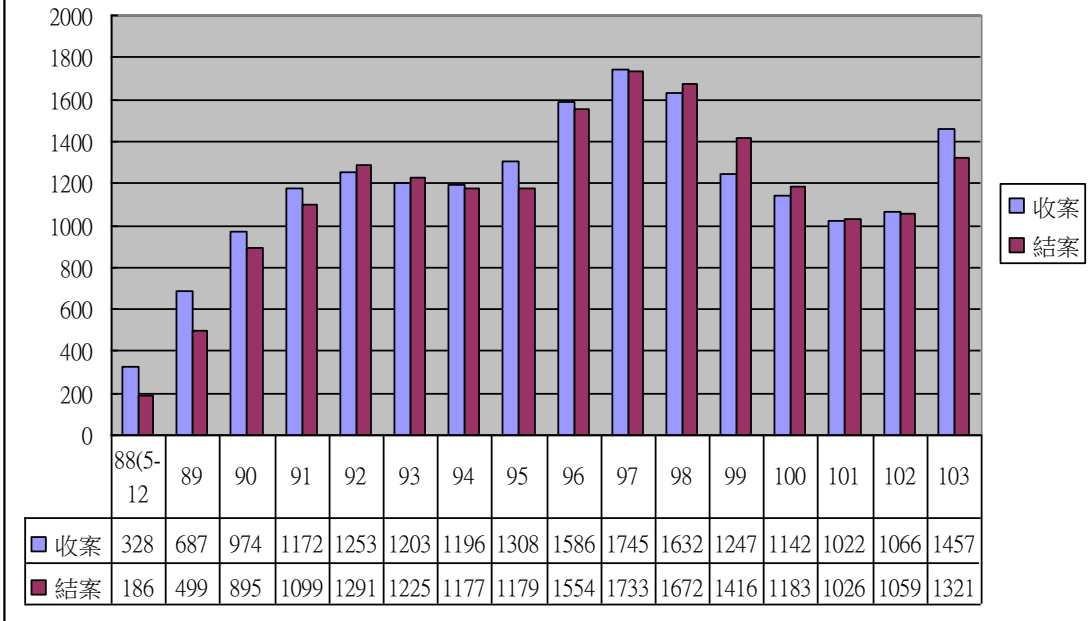
申訴會歷年申訴案收結案統計



申訴會歷年調解案件收結案統計



申訴會歷年收結案統計



103 年調解案件分析表		單位：件
總收案數		544
總結案數		498
程序終結		138
實體終結		360
經本會出具建議件數		272
雙方當事人同意調解建議而調解成立者		232

103 年申訴案件分析表		單位：件
總收案數		913
總結案數		823
程序終結		380
實體終結		443
駁回(無理由)		296
撤銷(有理由)		115
其他		32

103 年採購爭議案件主要類型及件數	
申訴案件(913 件)	件數
一般申訴案件	508
對採購過程、結果之申訴	479
不良廠商申訴	481
§101I(12)	120
§101I(1)	104
§101I(6)	94
調解案件(544 件)	
計價爭議	282
逾期罰款爭議	138
驗收階段之爭議	59

\*註：同一案件，有不同的問題類型之情形。