


全民督工105年上半年度執行檢討會

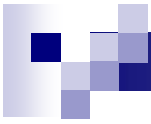
工程管理處

105年8月23日



目 錄

- 一、全民督工105年上半年度推動辦理情形
- 二、全民督工104年度機關執行績效考核結果



一、全民督工105年上半年度推動辦理情形



一、全民督工105年上半年度推動辦理情形

(一) 通報內容分析

(二) 處理時效

(三) 處理滿意度

(四) 結案成效

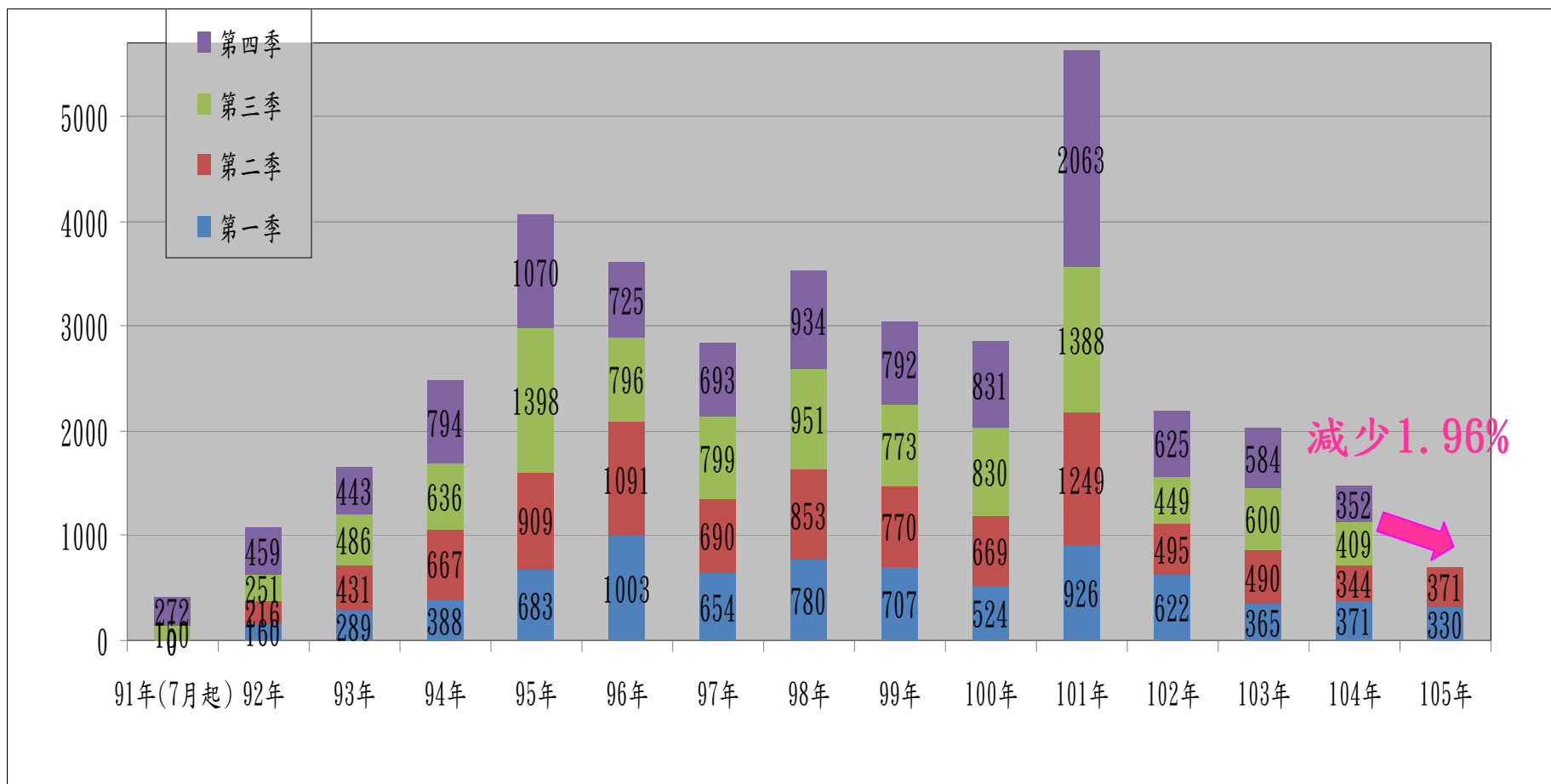
(五) 小結

(一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析
(含通報工程類別及通報缺失項目)

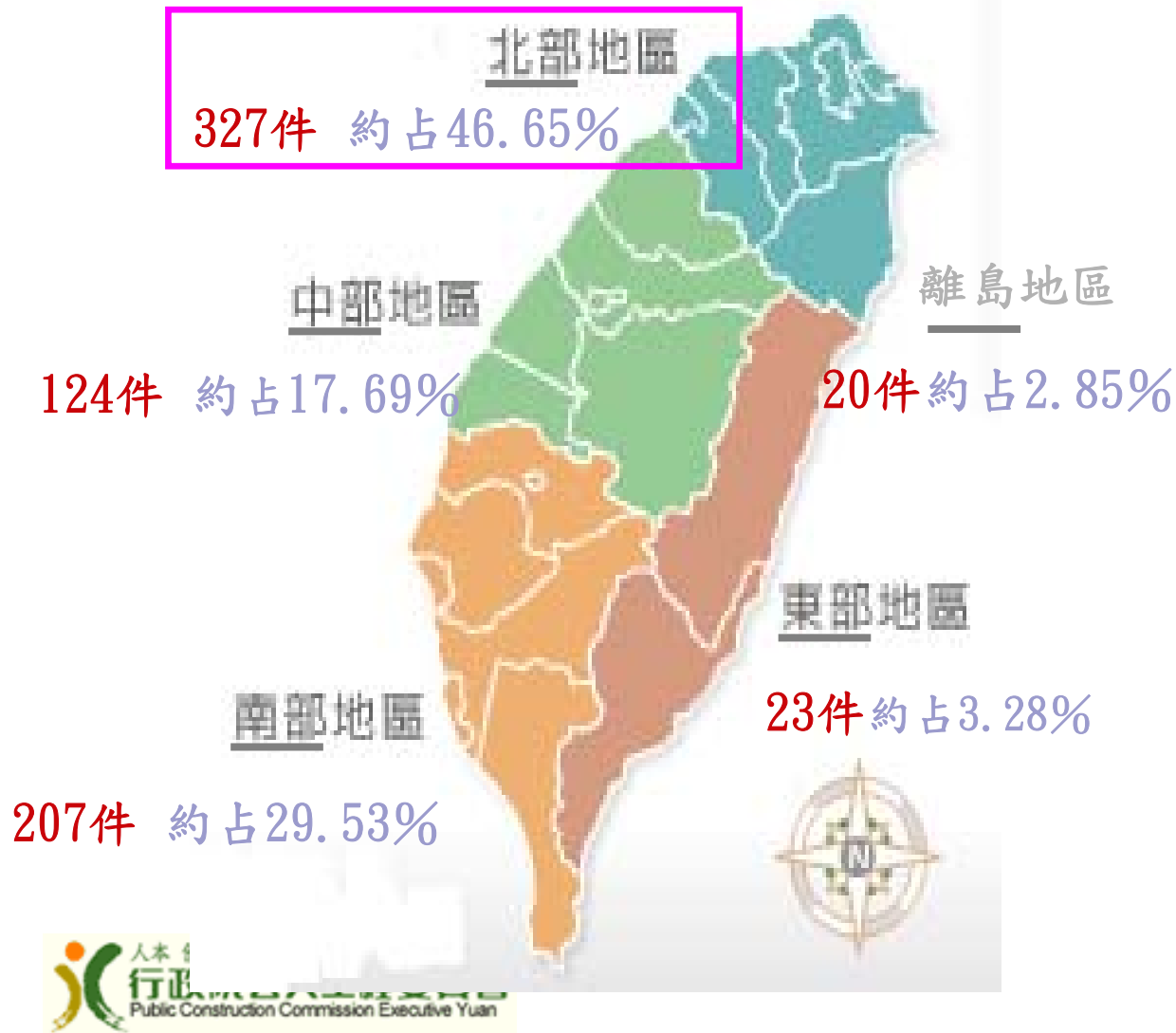
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 105年上半年度共受理701件均已處理在案。



(一) 通報內容－區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

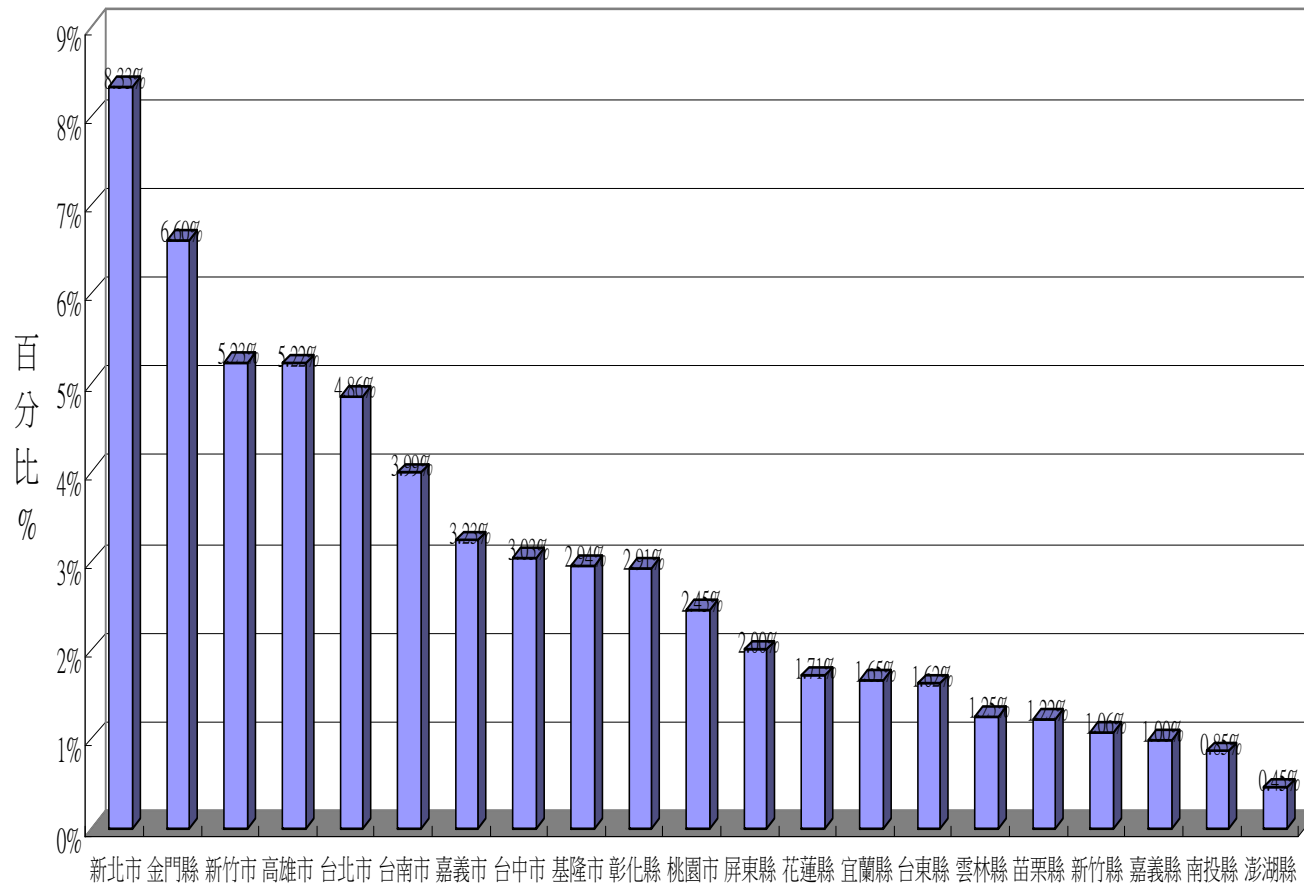


通報區域	件數	比例
新北市	158	22.54%
台北市	79	11.27%
桃園市	45	6.42%
新竹市	15	2.14%
宜蘭縣	11	1.57%
新竹縣	10	1.43%
基隆市	9	1.28%
台中市	57	8.13%
彰化縣	35	4.99%
雲林縣	13	1.85%
苗栗縣	13	1.85%
南投縣	6	0.86%
高雄市	100	14.27%
台南市	69	9.84%
屏東縣	22	3.14%
嘉義縣	10	1.43%
嘉義市	6	0.86%
花蓮縣	14	2.00%
台東縣	9	1.28%
金門縣	19	2.71%
澎湖縣	1	0.14%
連江縣	0	0.00%

(一) 通報內容－區域通報統計(續)

各區域被通報件數占標案件數統計圖

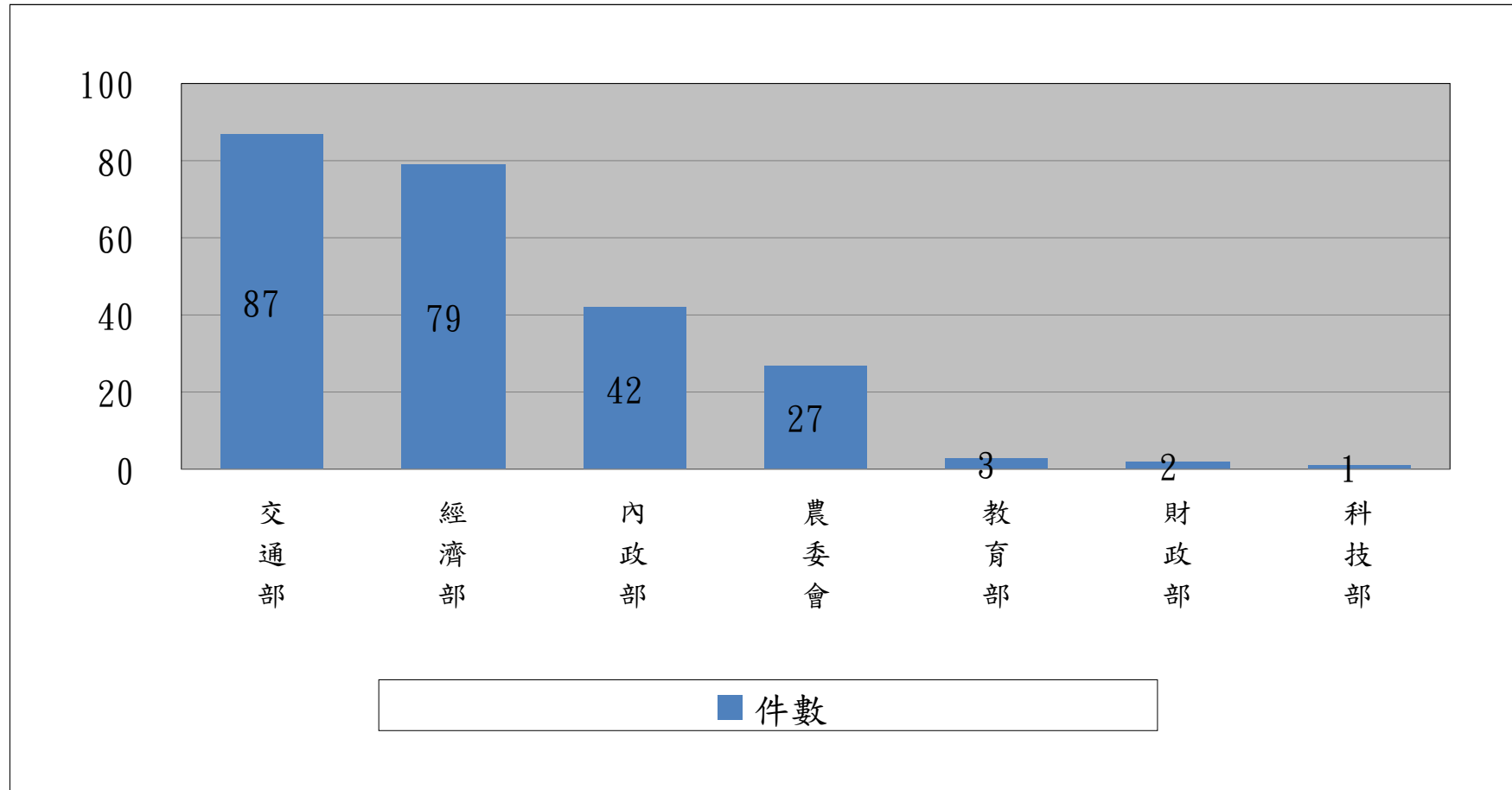
通報件數占標案件數比率(%)



通報區域	通報件數	標案件數	比例
新北市	158	1897	8.33%
金門縣	19	288	6.60%
新竹市	15	287	5.23%
高雄市	100	1917	5.22%
台北市	79	1627	4.86%
台南市	69	1731	3.99%
嘉義市	6	186	3.23%
台中市	57	1884	3.03%
基隆市	9	306	2.94%
彰化縣	35	1203	2.91%
桃園市	45	1838	2.45%
屏東縣	22	1100	2.00%
花蓮縣	14	820	1.71%
宜蘭縣	11	665	1.65%
台東縣	9	556	1.62%
雲林縣	13	1041	1.25%
苗栗縣	13	1063	1.22%
新竹縣	10	939	1.06%
嘉義縣	10	1003	1.00%
南投縣	6	702	0.85%
澎湖縣	1	223	0.45%
連江縣	0	126	0.00%

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數1/2)

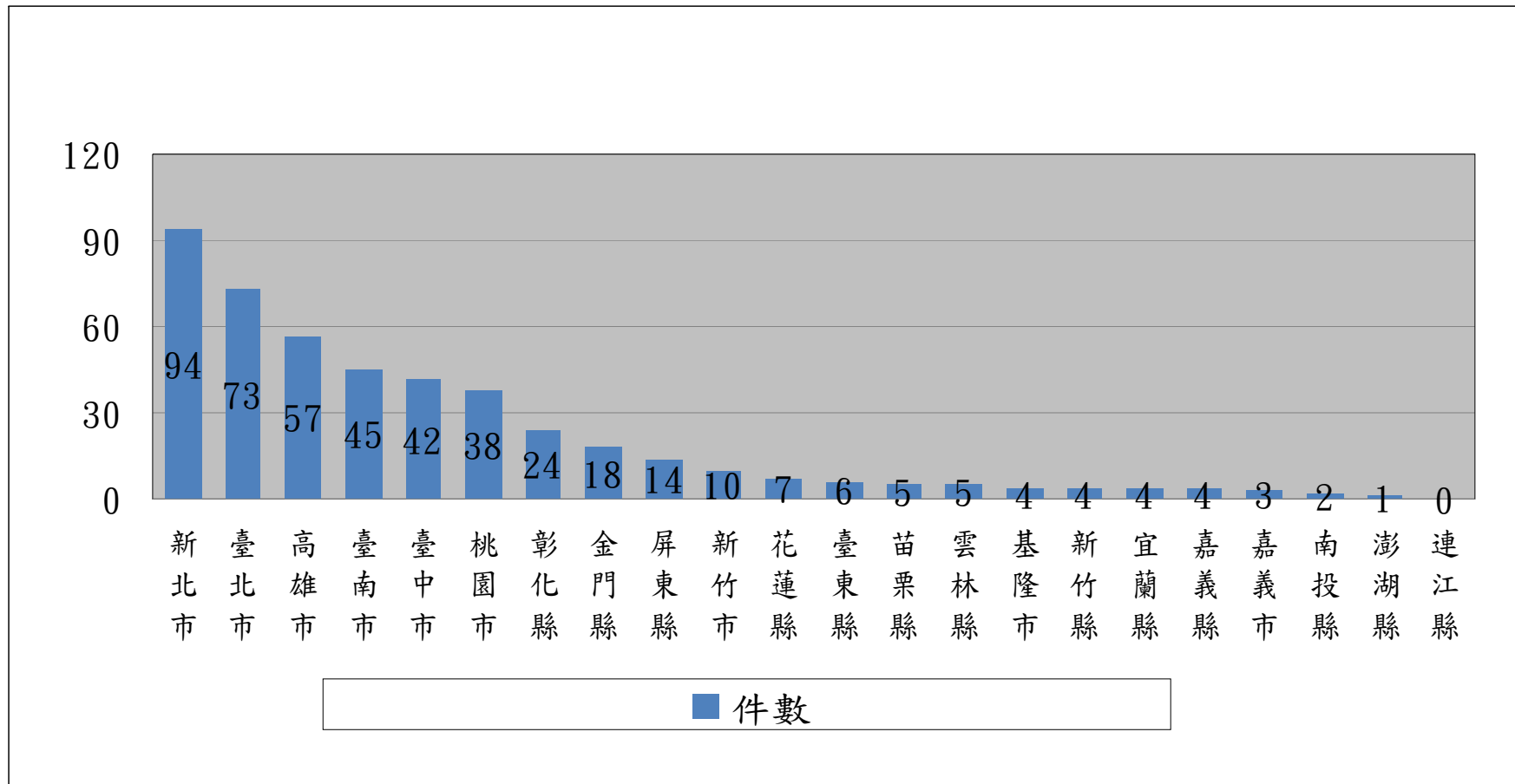
- 通報案件數較多之中央機關為交通部、經濟部、內政部。



105年上半年度中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報件數2/2)

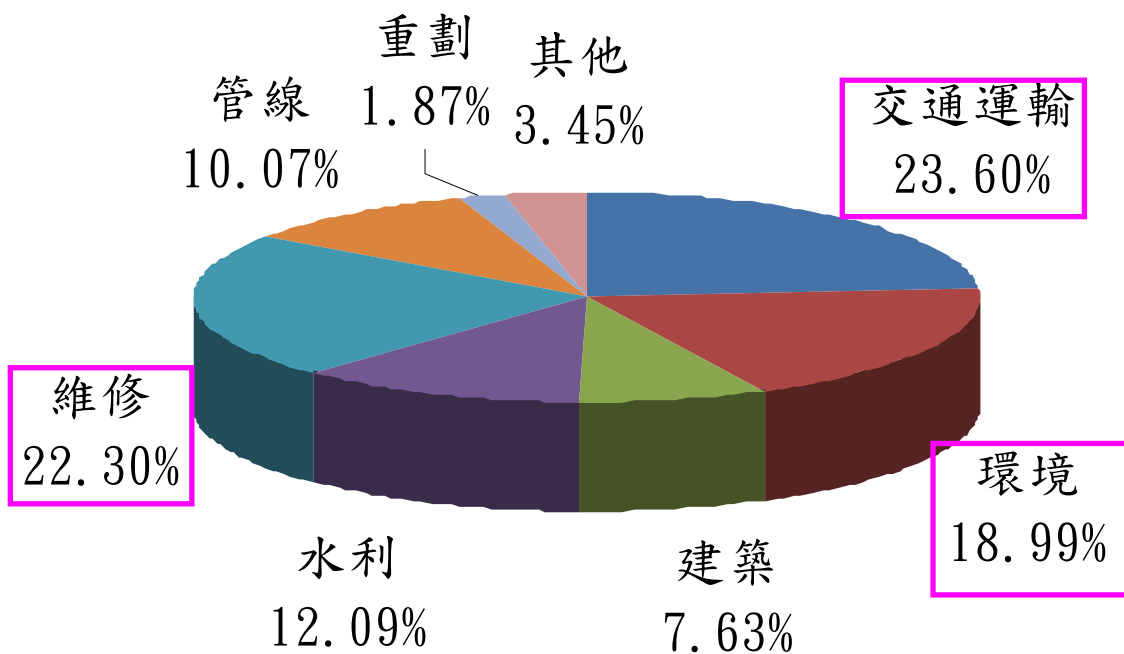
- 通報案件數較多地方機關為新北市、臺北市及高雄市政府。



105年上半年度地方政府受通報件數比較圖

(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

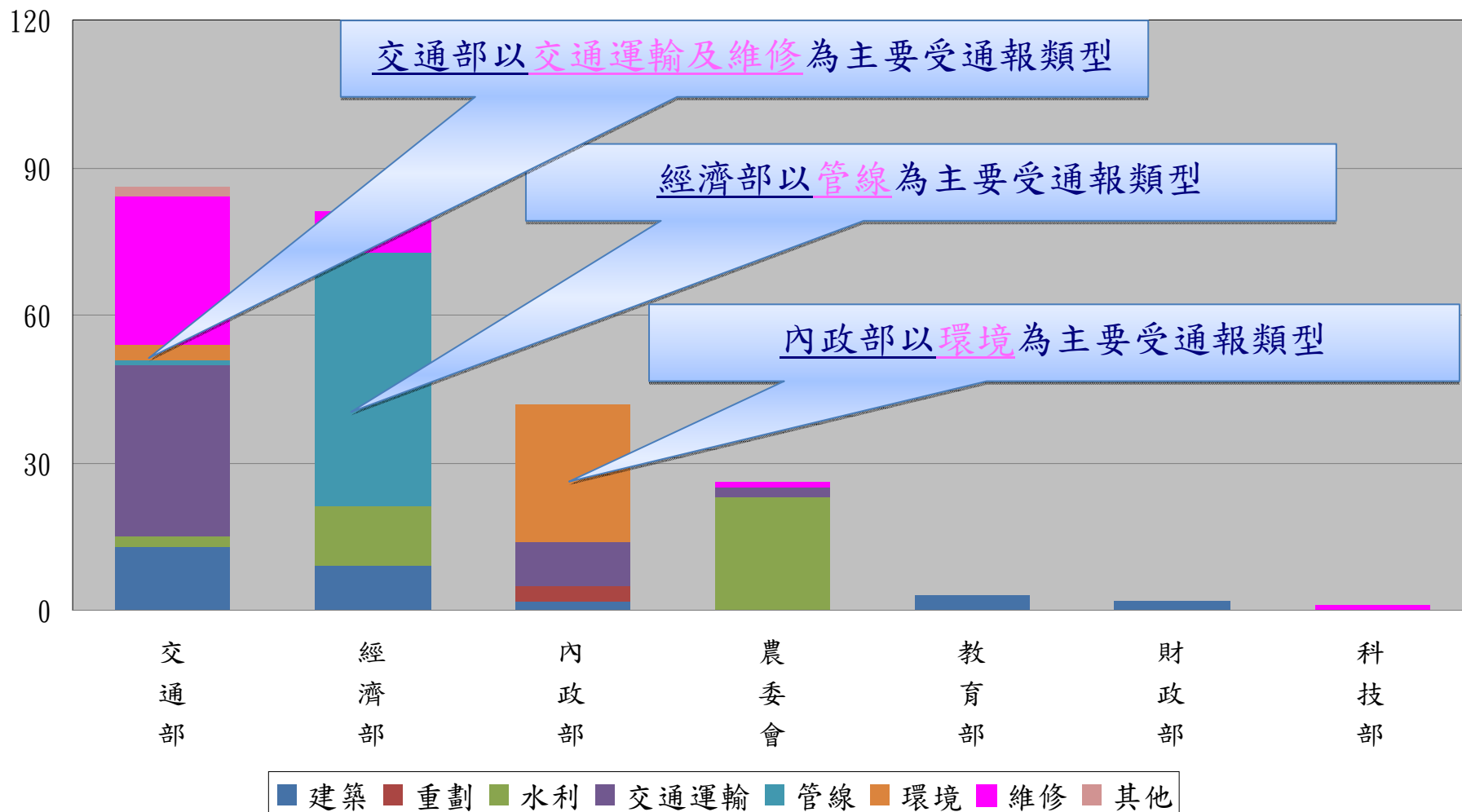
- 受通報工程以**交通運輸 (道路)**、**維修及環境 (下水道)** 工程等類型為主，合計約占64.89%。
- **交通運輸**類型仍為受通報工程最大宗，各類比率與104年度相比，**維修**類型增加較多。



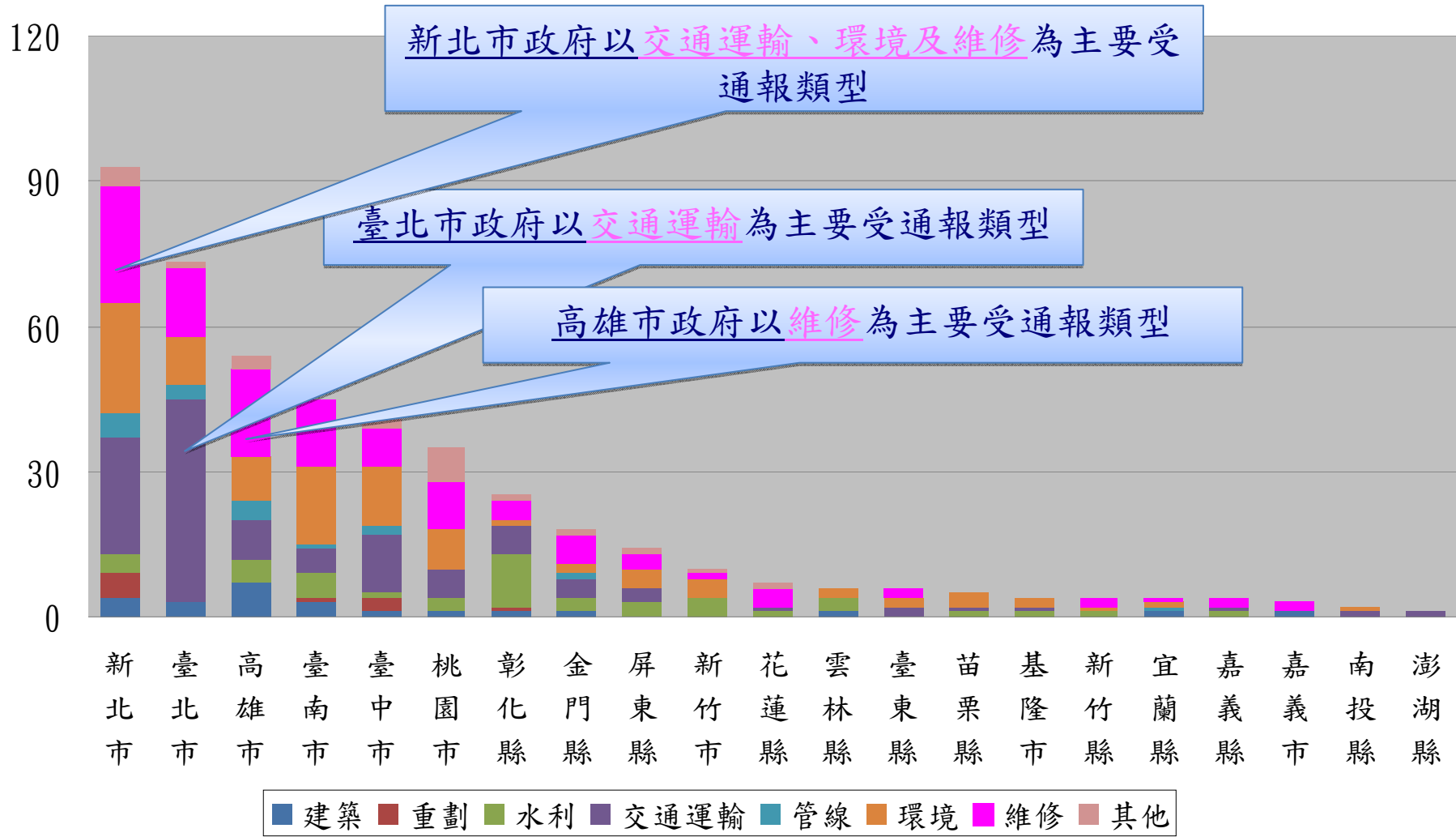
工程類型	104年度	105年上半年度	比率變動
交通運輸	21.63%	23.60%	↑ 1.97%
環境	20.81%	18.99%	↓ -1.81%
維修	16.63%	22.30%	↑ 5.67%
建築	14.17%	7.63%	↓ -6.54%
水利	9.86%	12.09%	↑ 2.23%
管線	6.84%	10.07%	↑ 3.23%
重劃	2.40%	1.87%	↓ -0.53%
其他	7.67%	3.45%	↓ -4.21%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

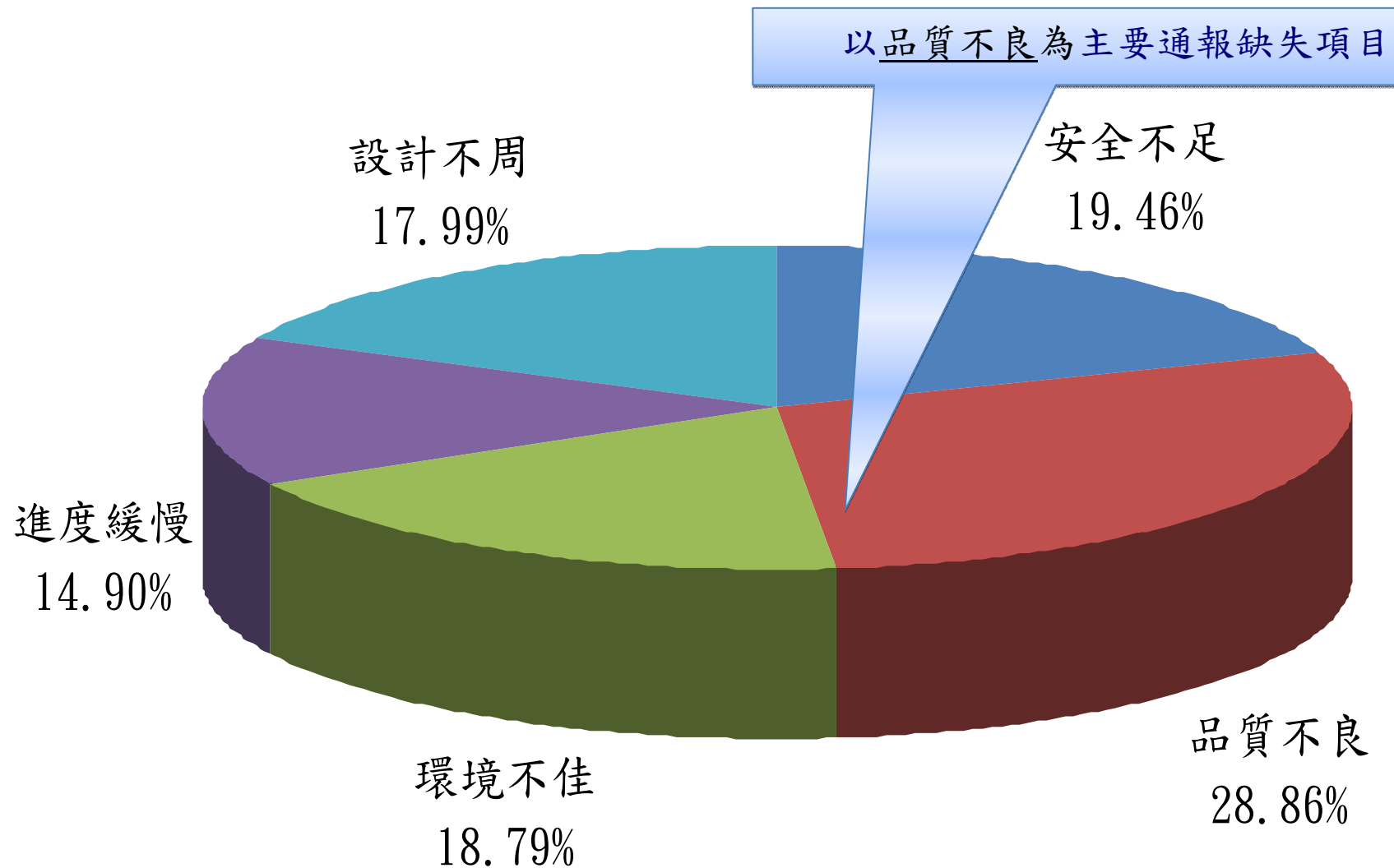
(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)



(一) 通報內容－主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)



(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報缺失項目)

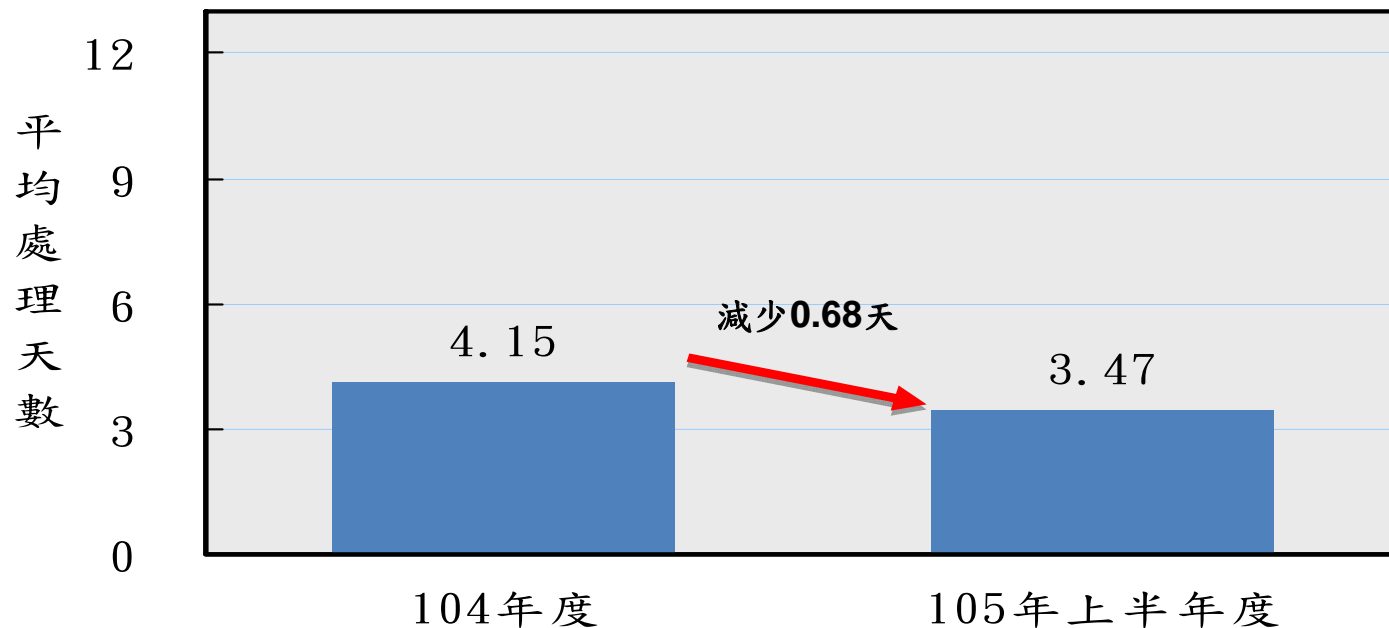


(二) 處理時效

- 105年上半年度通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

(二) 處理時效－ 105年上半年度案件平均處理天數

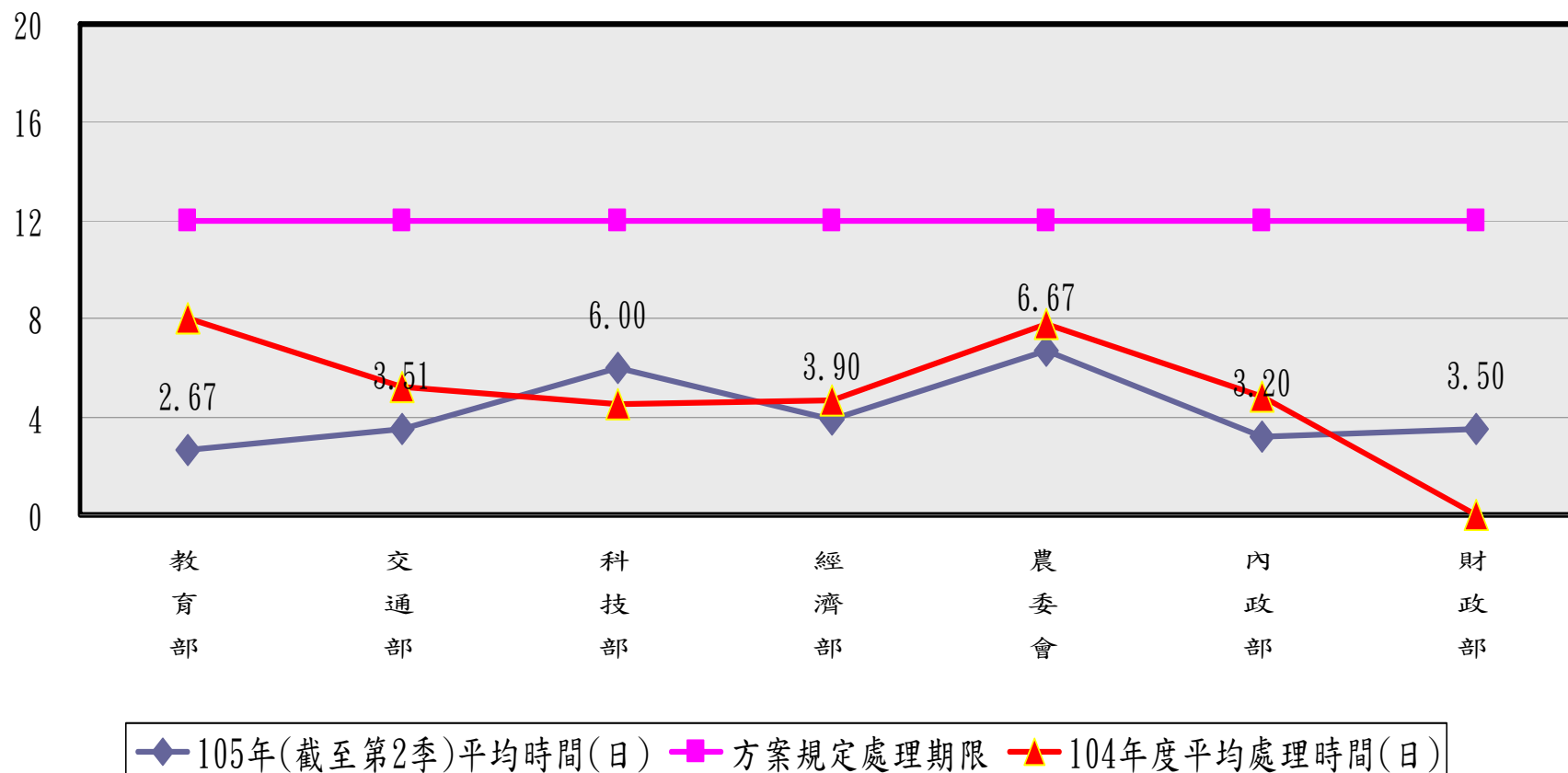
- 105年上半年度通報案件處理天數平均3.47天改善完成，達作業要點要求之12天處理完成之標準。
- 相較104年度（4.15天），減少0.68天完成結案。



105年上半年度通報案件平均處理天數

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

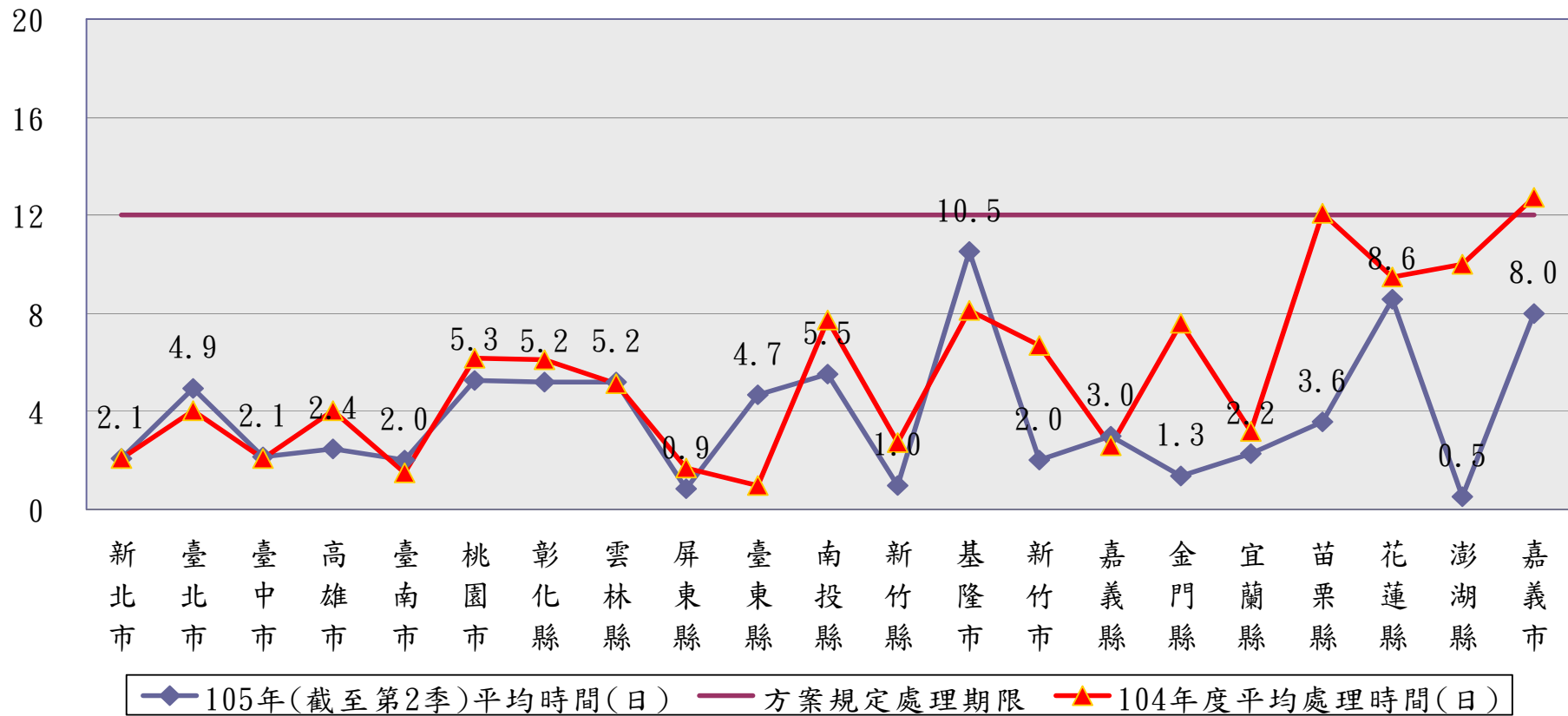
- 中央部會平均**3.93**天處理結案，較104年度(5.16天)減少1.23天。
- 相關部會均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



註：本統計針對已結案之案件

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**3.23**天處理結案，較104年度(3.53天)減少0.3天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求，惟臺北市、臺東縣、基隆市等縣市之處理時效較104年度退步。

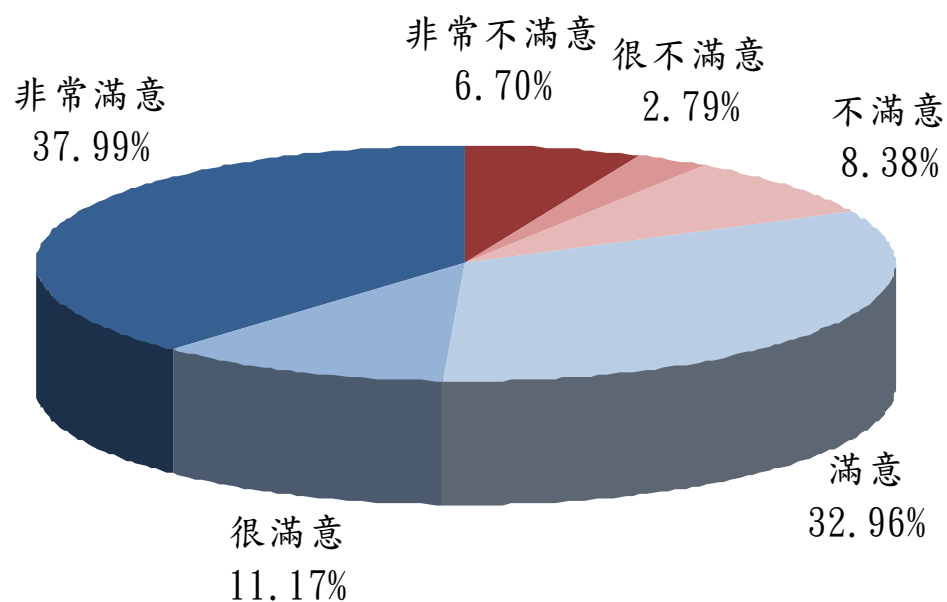


(三) 處理滿意度

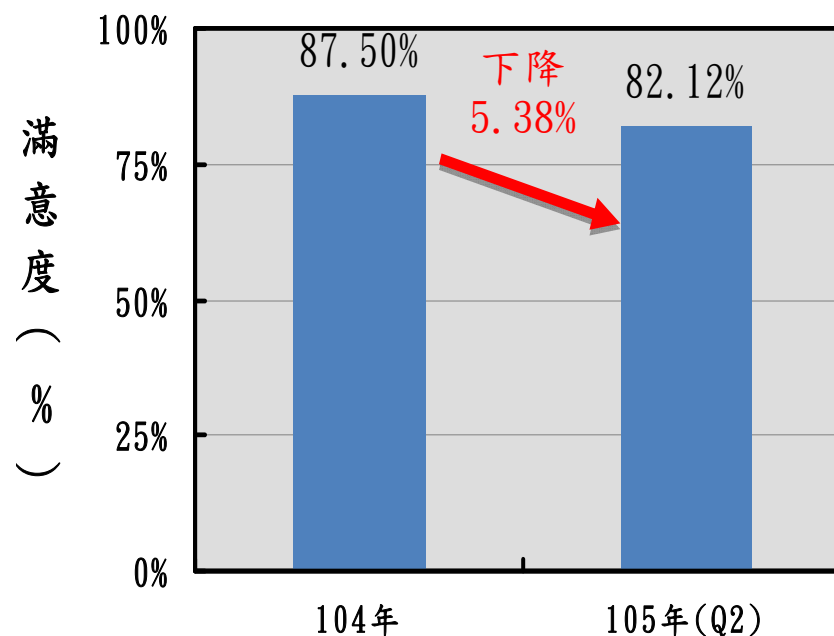
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

(三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析105年上半年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占82.12%，不滿意占17.88%，滿意度較104年度下降5.38%。



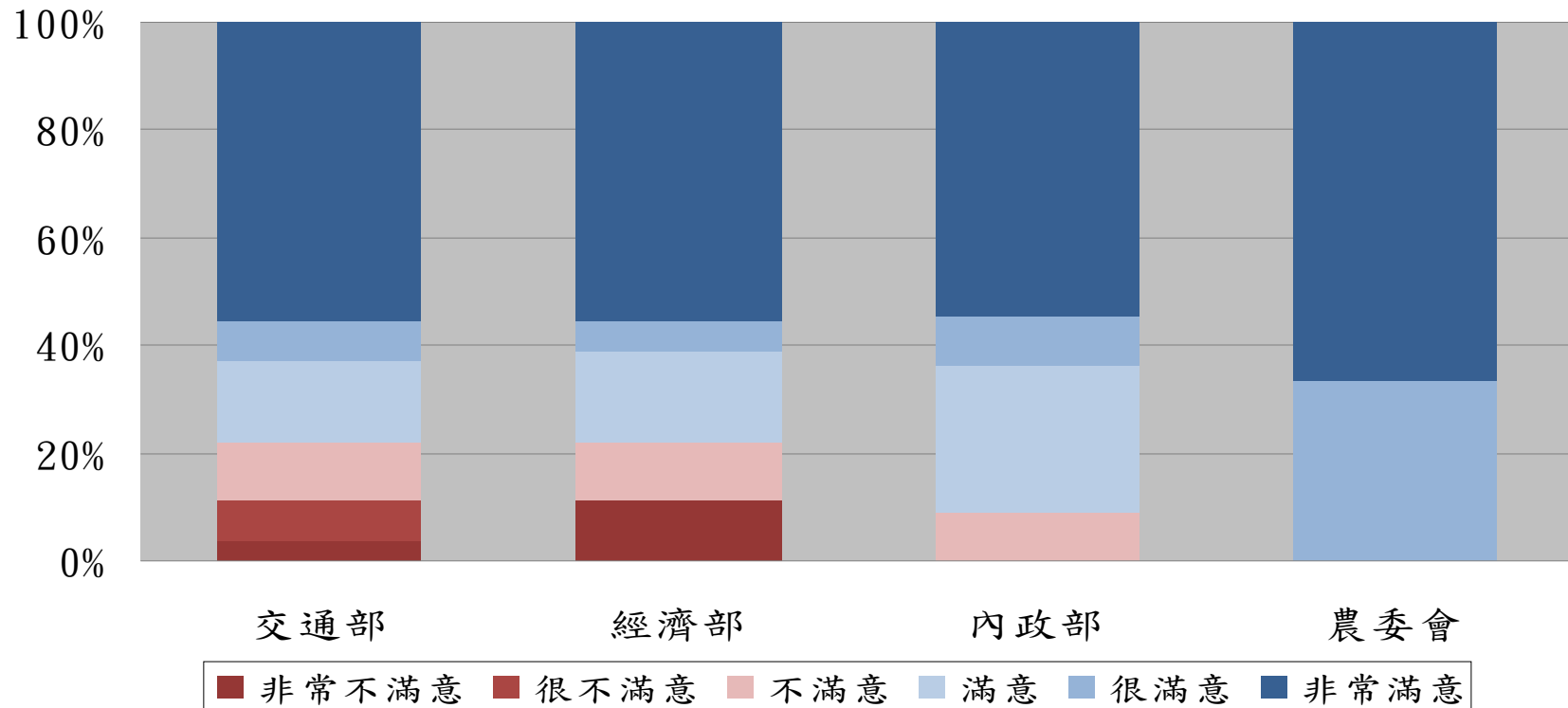
截至105年(Q2)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占26%)

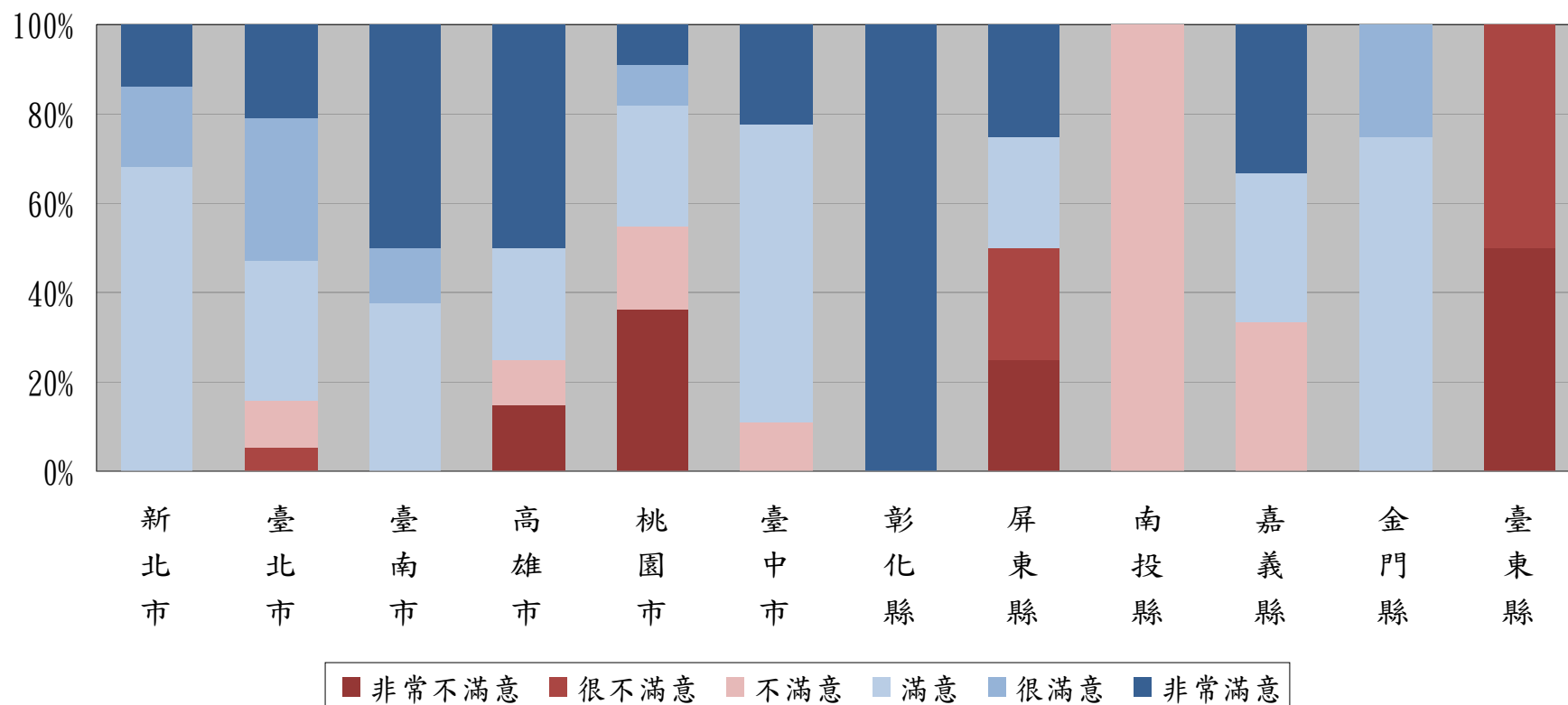
(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央各部會整體滿意81.36%，不滿意約18.64%。(滿意度較104年度80.14%提升1.22%)
- 滿意度填報率24.5%偏低(填報滿意度之案件/通報案件)，請加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意約82.50%，不滿意約17.50%(滿意度較104年度90.97%下降8.47%)。
- 滿意度填報率26%偏低(填報滿意度之案件/通報案件)，請加強宣導踴躍反映。



(四) 結案成效

- 105年上半年度通報案件結案統計分析
 - 通報案件共701件，均已結案；結案率100%，與104年度相同。

(五) 小結 (1/2)

● 依據105上半年年度通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共701件，較104年減少1.96%，其中新北市政府、交通部、經濟部及臺北市政府數量最多。
2. 受通報工程以交通運輸(道路)、維修及環境(污水下水道)工程等類型為主(合計64.89%)。
3. 缺失項目以品質不良比率最高(約29%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
4. 通報案件平均處理天數3.47天，相較去年(4.15天)，減少0.68天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

(五) 小結 (2/2)

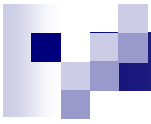
5. 通報案件滿意度，滿意占82.12%，不滿意占17.88%，相較104年(滿意占87.50%，不滿意占12.50%)，滿意度下降(5.38%)，值得警惕。請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，使民眾感受到政府的用心。
6. 整體滿意度填報率25.5%(中央部會24.5%、地方政府26.1%)，較104年同期31%略有下降，請各機關加強宣導通報民眾踴躍反映。



二、全民督工104年度機關執行績效 考核結果

二、全民督工104年度機關執行績效考核結果

- 一、依「全民監督公共工程管制考核作業要點」及其「全民監督公共工程執行情形考核原則」規定，本會已於105年3月30日及4月27日分別召開初核及複核會議。
- 二、經考核委員決議，104年度執行績優機關如下：
 - (一)優良主辦機關：共計9個主辦機關獲獎，其中交通部公路總局、經濟部水利署第十河川局、新北市三峽區公所及臺南市政府工務局為優等。
 - (二)優良主管機關：共計12個主管機關，經濟部、內政部、交通部、臺北市政府、新北市政府、臺中市政府、臺南市政府及高雄市政府等機關為優等；國防部、新竹縣政府、彰化縣政府及屏東縣政府等機關為甲等。
- 三、請上開獲獎機關繼續保持，並請其他機關精進提升，俾共同提升全民督工執行績效。



報告完畢