

政府採購爭議處理 之策略與作法

行政院公共工程委員會
採購申訴審議委員會

中華民國 99 年 4 月 1 日

1

簡報大綱

- 壹、前言
- 貳、政府採購爭議處理之策略
- 參、政府採購爭議處理之作法
- 肆、結語

2

壹、前言

●以服務顧客為導向

採購爭議影響採購案之推動與執行，爭議愈多，代表政府效能受質疑程度愈高，因此各機關應以服務顧客為導向。

●維護公共利益與保障廠商合法權益

公共工程預算來自於稅收，因此須顧及公共利益及社會公平與正義；有關廠商合法權益亦應予以保障，不得任意剝奪。

●採購爭議的預防與快速有效的處理，均為重要課題。

3

貳、政府採購爭議處理之策略

●爭議之預防與避免

如何預防及避免爭議之發生，以收正本清源之效。

●爭議之快速有效處理

爭議之快速、有效處理，始能真正體現公平與正義，同時也提升政府採購效率。

4

參、政府採購爭議處理之作法

● 爭議之預防與避免

▶ 制度面

- ✓ 通盤檢視法令有無檢討修正之處(如修改政府採購法§101、103)
- ✓ 針對常發生之履約爭議，就爭議案件特性及類型，建立共通處理模式
- ✓ 檢視招標、契約相關文件有無不備或應改進之處
- ✓ 加強採購人員之訓練

5

參、政府採購爭議處理之作法(續)

● 爭議之預防與避免(續)

▶ 執行面

- ✓ 善用採購契約範本等
- ✓ 知法守法，做好履約管理
- ✓ 針對常見之爭議類型分析其發生原因，研擬改進措施
- ✓ 針對較常發生爭議之所屬機關、單位予以督導
- ✓ 彙整所屬機關、單位所發生之爭議，請其研提改進方案，檢視成效並定期控管

6

參、政府採購爭議處理之作法(續)

● 爭議之快速、有效處理

➤ 採購機關與廠商對於履約爭議應充分溝通與協議

- ✓ 機關與廠商間應為夥伴關係，而非敵對關係。
- ✓ 機關處理爭議應以公平合理與公共利益為考量。
- ✓ 爭議發生時應先進行溝通及協議，以了解雙方之認知有無落差，並釐清爭議之所在及發生原因。

7

參、政府採購爭議處理之作法(續)

● 爭議之快速、有效處理(續)

➤ 上級機關之督導協處機制

- ✓ 應本於職權，主動對於所屬機關(構)所涉爭議案件，善盡督導及協助解決之責
- ✓ 針對所屬機關(構)常見之爭議類型分析其發生原因，研擬改進措施
- ✓ 通盤檢視所屬機關(構)招標、契約相關文件有無不備或應改進之處

8

參、政府採購爭議處理之作法(續)

●爭議之快速、有效處理(續)

▶提升爭議處理之品質，並注意處理時效

✓申訴會

- 在履約爭議調解案件，對於廠商有理由之請求，原則應做成建議方向，展現調解之公信力及公平性
- 彰顯申訴會委員及諮詢委員之專業，並表現公正、客觀之態度。
- 控管爭議處理之流程(申訴、調解)

參、政府採購爭議處理之作法(續)

●爭議之快速、有效處理(續)

▶提升爭議處理之品質，並注意處理時效(續)

✓主辦機關

- 招標及履約等相關資料之保存及建檔
- 機關內部法制人員或具有法律專業人士參與機關陳述意見之撰擬或會稿
- 對於相關文件或證據、會算資料之遵期提出
- 應指派熟悉爭議案件之人員出席申訴、調解會議
- 對於調解建議儘速回應

參、政府採購爭議處理之作法(續)

● 爭議之快速、有效處理(續)

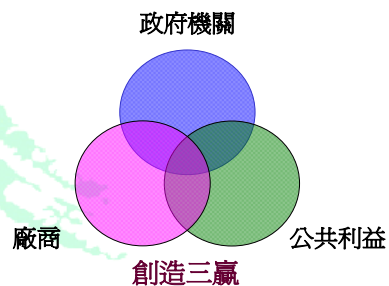
➤ 提升爭議處理之品質，並注意處理時效(續)

✓ 上級機關

- 督導並協助所屬機關(構)處理爭議
- 對於所屬機關(構)所生爭議應予控管進度，並追蹤後續結果

肆、結語

- 快速、有效處理政府採購爭議，並善用回餽機制以檢視相關採購法令、契約範本等，以減少、避免政府採購爭議，將有助於提升政府採購效率。
- 政府採購多與公共利益有密切關係，而廠商與機關之權益均須兼顧，唯有創造三贏，才能真正體現公共利益與公平正義。





簡報完畢
恭請裁示