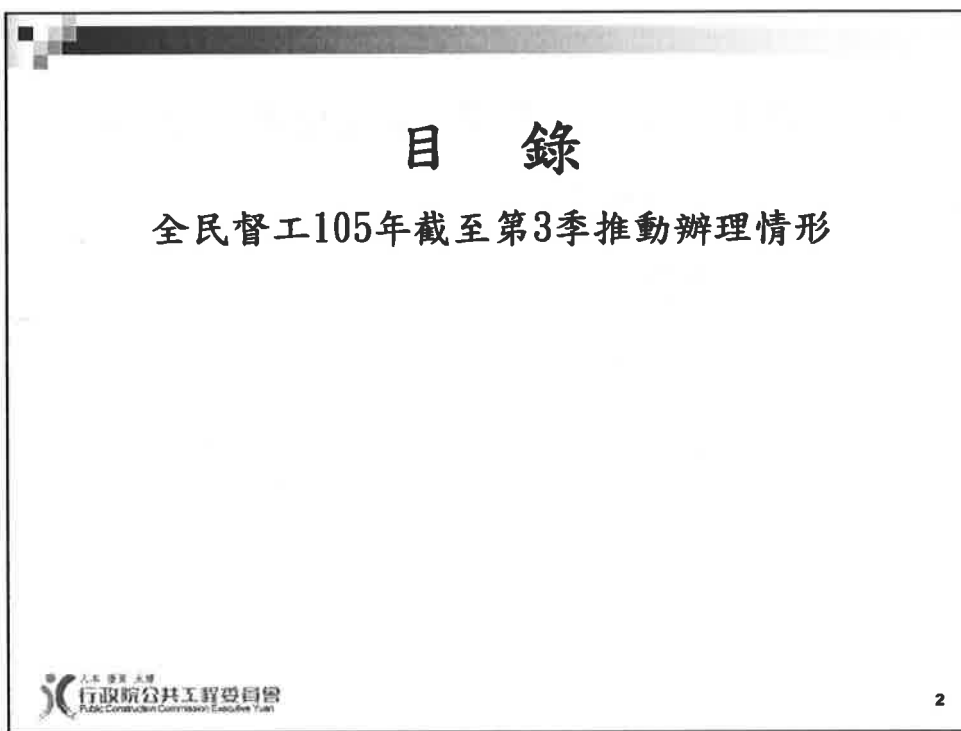




全民督工105年第3季執行檢討會

工程管理處
105年12月1日



目 錄

全民督工105年截至第3季推動辦理情形

全民督工105年截至第3季推動辦理情形

全民督工105年截至第3季推動辦理情形

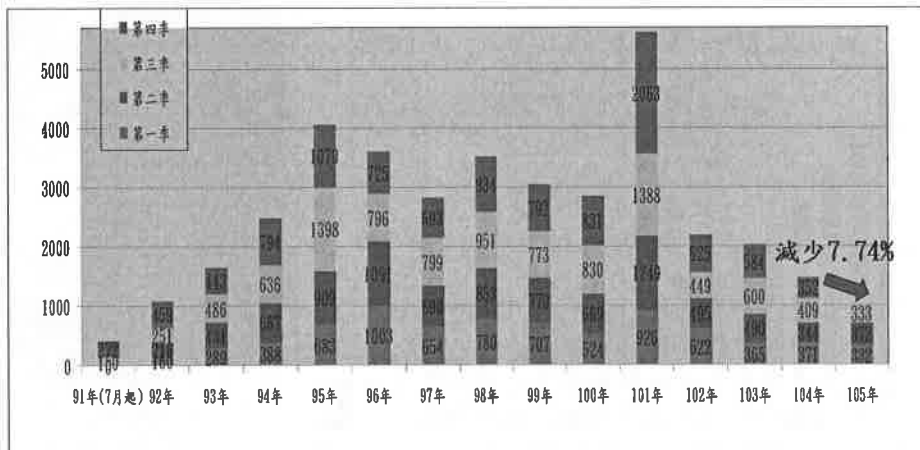
- (一) 通報內容分析
- (二) 處理時效
- (三) 處理滿意度
- (四) 結案成效
- (五) 小結

(一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 區域通報件數統計
- 主管機關通報分析
(含通報工程類別及通報缺失項目)

(一) 通報內容—歷年通報案件數統計

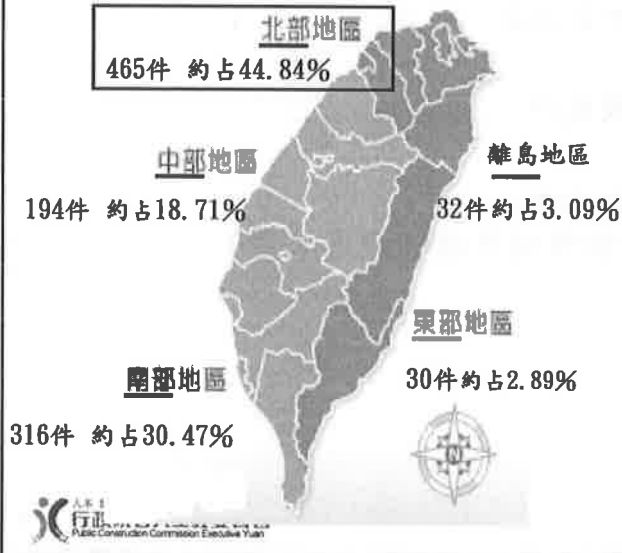
- 105年截至第3季共受理1,037件均已處理在案。



歷年各季通報案件數比較圖

(一) 通報內容—區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

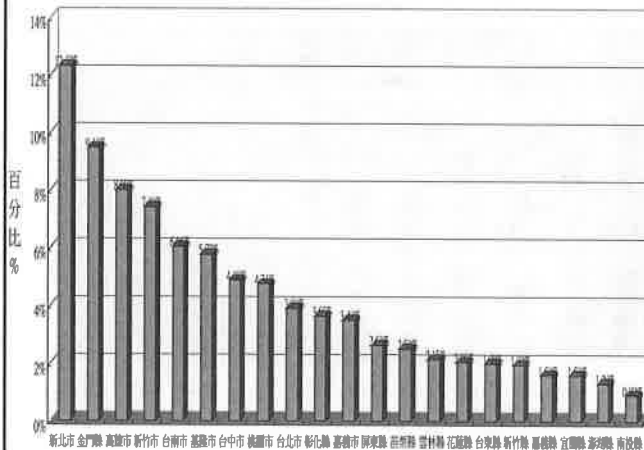


通報區域	件數	比例
新北市	237	22.85%
桃園市	90	8.68%
台北市	68	6.56%
新竹市	23	2.22%
基隆市	18	1.74%
新竹縣	18	1.74%
宜蘭縣	11	1.06%
台中市	93	8.97%
彰化縣	45	4.34%
苗栗縣	26	2.51%
雲林縣	23	2.22%
南投縣	7	0.68%
高雄市	151	14.56%
台南市	115	11.09%
屏東縣	29	2.80%
嘉義縣	15	1.45%
嘉義市	6	0.58%
花蓮縣	17	1.64%
台東縣	13	1.25%
金門縣	29	2.80%
澎湖縣	3	0.29%
連江縣	0	0.00%

(一) 通報內容—區域通報統計(續)

各區域被通報件數占標案件數統計圖

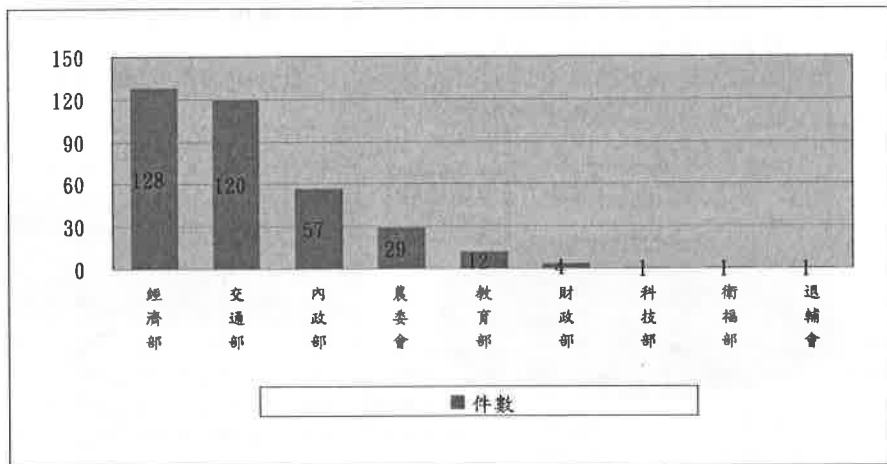
通報件數占標案件數比率(%)



通報區域	通報件數	標案件數	比例
新北市	237	1923	12.32%
金門縣	29	306	9.48%
高雄市	151	1888	8.00%
新竹市	23	311	7.40%
台南市	115	1898	6.06%
基隆市	18	312	5.77%
台中市	93	1905	4.88%
桃園市	90	1898	4.74%
台北市	68	1749	3.89%
彰化縣	45	1234	3.65%
嘉義市	6	172	3.49%
屏東縣	29	1101	2.63%
苗栗縣	26	1039	2.50%
雲林縣	23	1068	2.15%
花蓮縣	17	724	2.06%
台東縣	13	622	1.99%
新竹縣	18	933	1.93%
嘉義縣	15	935	1.60%
宜蘭縣	11	665	1.65%
澎湖縣	3	232	1.29%
南投縣	7	758	0.92%
連江縣	0	126	0.00%

(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報件數1/2)

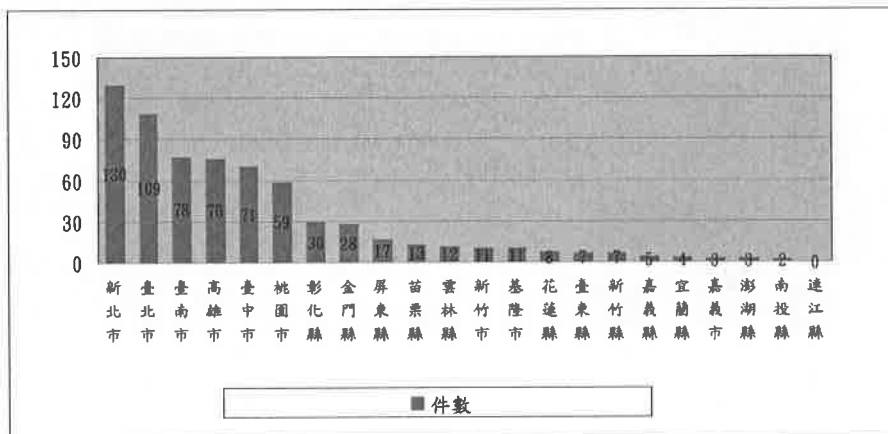
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部、交通部、內政部。



105年截至第3季中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報件數2/2)

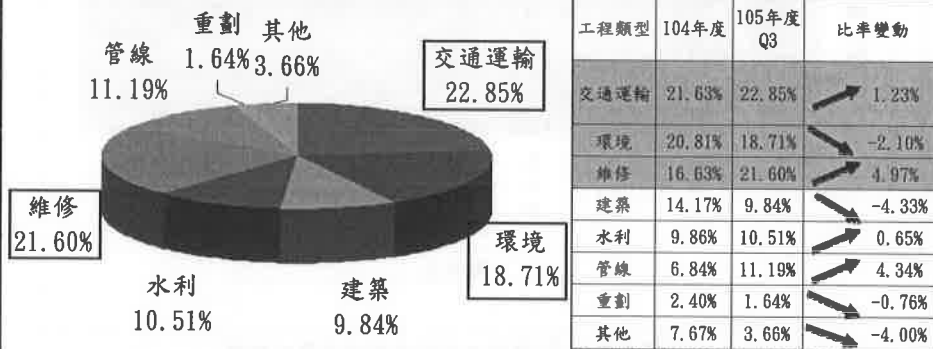
- 通報案件數較多地方機關為新北市、臺北市及臺南市政府。



105年截至第3季地方政府受通報件數比較圖

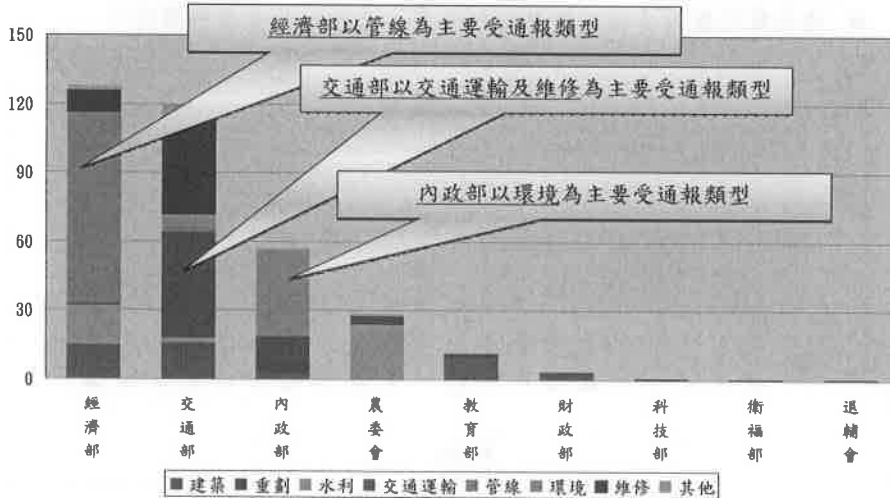
(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別1/3)

- 受通報工程以交通運輸(道路)、維修及環境(下水道)工程等類型為主,合計約占63.16%。
- 交通運輸類型仍為受通報工程最大宗,各類比率與104年度相比,維修及管線類型增加較多。

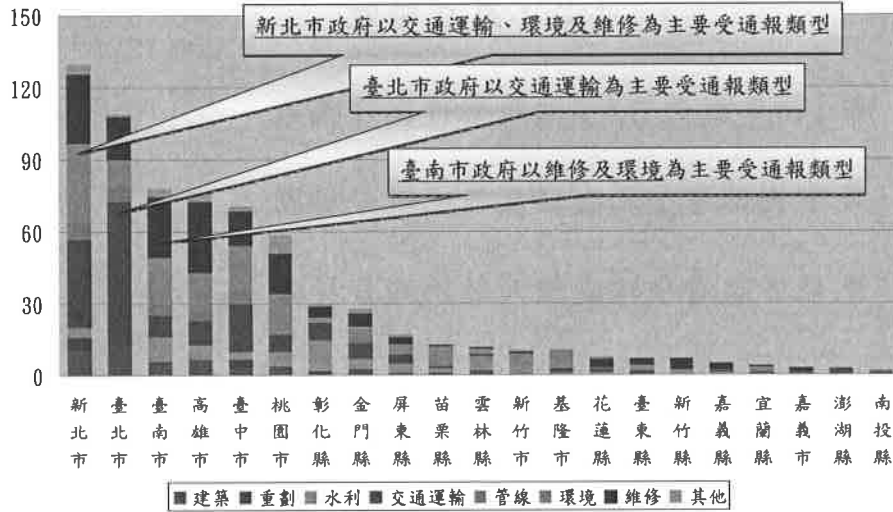


註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

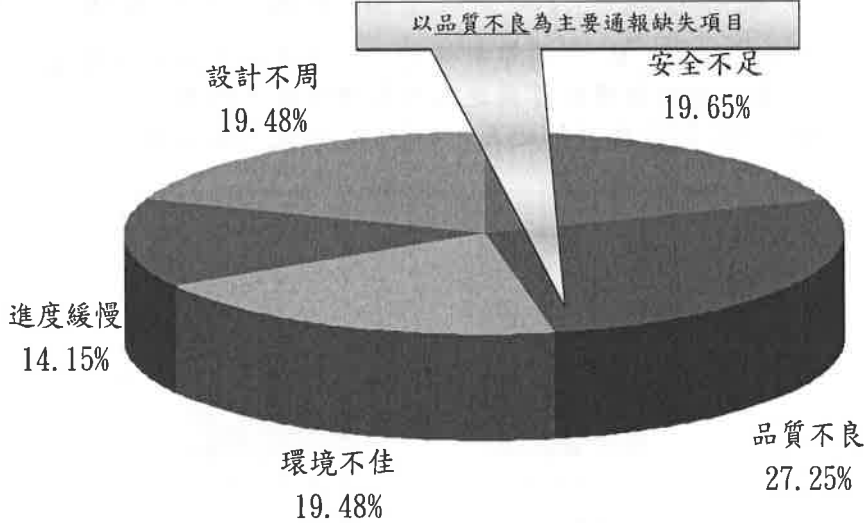
(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別2/3)



(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報工程類別3/3)



(一) 通報內容—主管機關通報分析 (通報缺失項目)

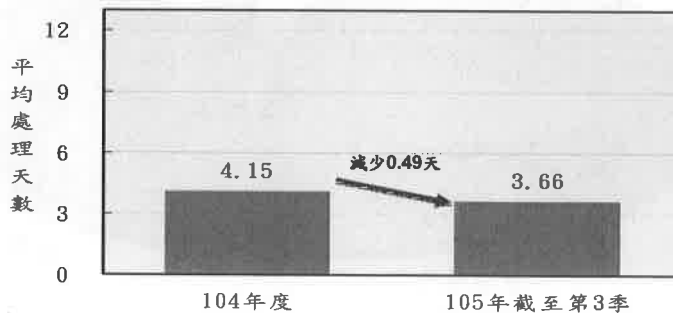


(二) 處理時效

- 105年截至第3季通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

(二) 處理時效－ 105年截至第3季案件平均處理天數

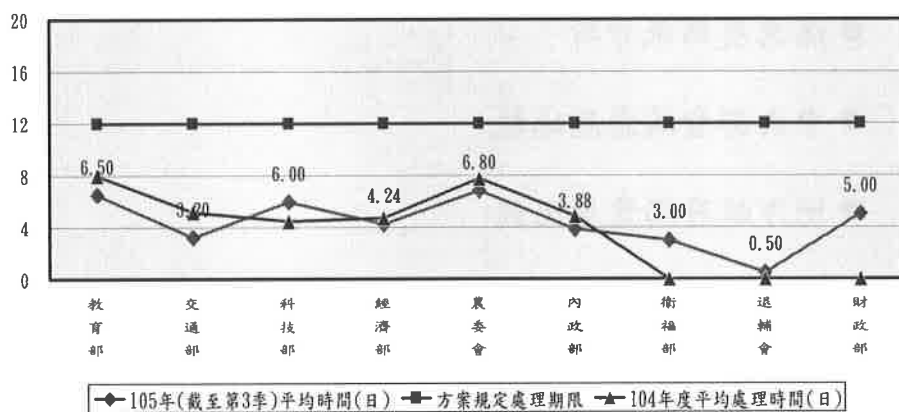
- 105年截至第3季通報案件處理天數平均3.66天改善完成，達作業要點要求之12天處理完成之標準。
- 相較104年度（4.15天），減少0.49天完成結案。



105年截至第3季通報案件平均處理天數

(二) 處理時效—平均處理天數比較 (中央部會)

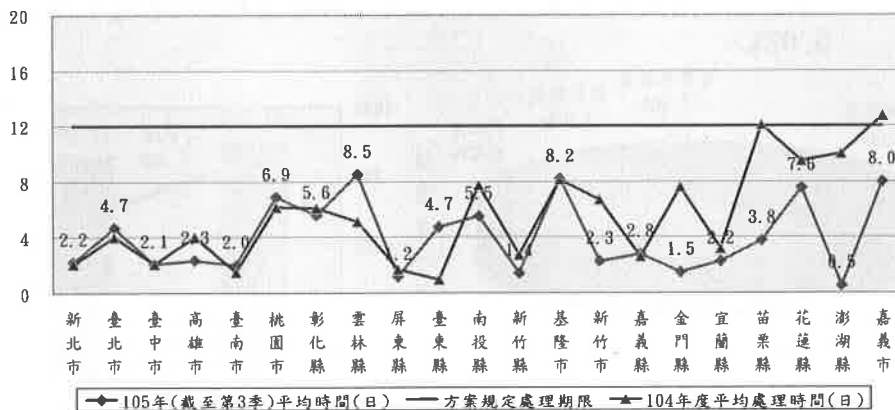
- 中央部會平均4.12天處理結案，較104年度(5.16天)減少1.04天。
- 相關部會均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



註：本統計針對已結案之案件

(二) 處理時效—平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均3.42天處理結案，較104年度(3.53天)減少0.11天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求，惟雲林縣、臺東縣等縣市之處理時效較104年度明顯退步。



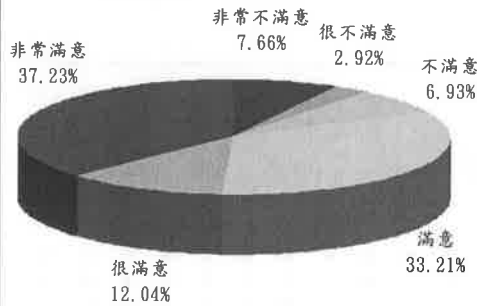
註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理滿意度

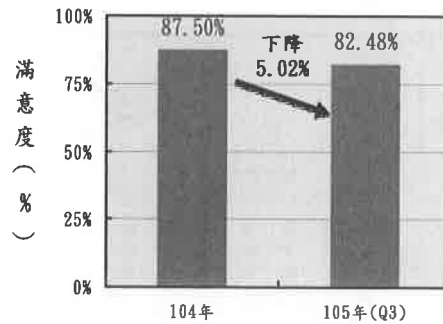
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

(三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析105年截至第3季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占82.48%，不滿意占17.52%，滿意度較104年度下降5.02%。



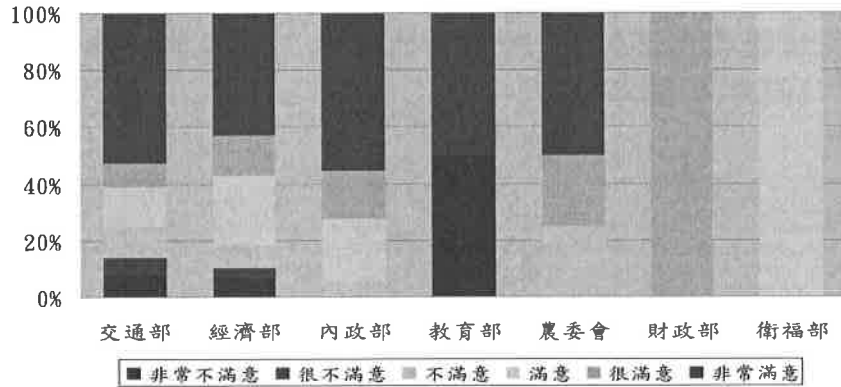
截至105年(Q3)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占26%)

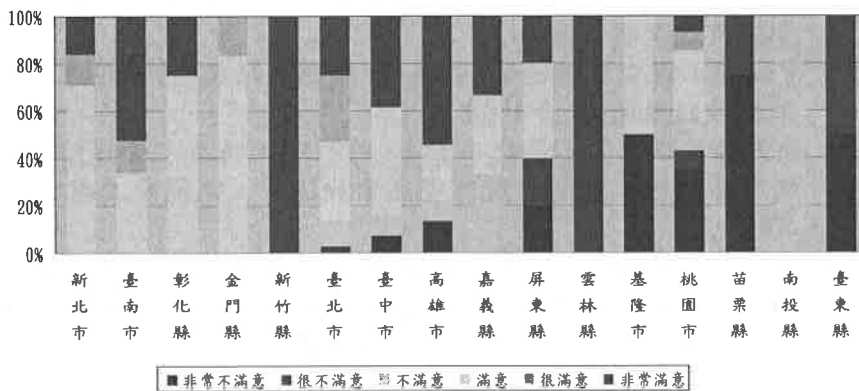
(三) 滿意度—機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央各部會整體滿意81.11%，不滿意約18.89%。(滿意度較104年度80.14%提升0.97%)
- 滿意度填報率25.50%偏低(填報滿意度之案件/通報案件)，請加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度—機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意約83.15%，不滿意約16.85%(滿意度較104年度90.97%下降7.82%)。
- 滿意度填報率27%偏低(填報滿意度之案件/通報案件)，請加強宣導踴躍反映。



(四) 結案成效

● 105年截至第3季通報案件結案統計分析

- ▶ 通報案件共1,037件，均已結案；結案率100%，與104年度相同。

(五) 小結 (1/2)

- 依據105年截至第3季通報情形，統計分析趨勢如下：
 1. 通報案件共1,037件(扣除非屬全民督工範疇案件187件)，較104年減少7.74%，其中新北市政府、經濟部、交通部及臺北市府數量最多。
 2. 受通報工程以交通運輸(道路)、維修及環境(污水下水道)工程等類型為主(合計63.16%)。
 3. 缺失項目以品質不良比率最高(約27%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
 4. 通報案件平均處理天數3.66天，相較去年(4.15天)，減少0.49天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

(五) 小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占82.48%，不滿意占17.52%，相較104年(滿意占87.50%，不滿意占12.50%)，滿意度下降(5.02%)，惟仍保持8成以上。請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，使民眾感受到政府的用心。
6. 整體滿意度填報率26.42%(中央部會25.50%、地方政府26.90%)，較104年同期31%略有下降，請各機關加強宣導通報民眾踴躍反映。

報告完畢

